

Direction générale de la coordination réseau et ministérielle et
des affaires institutionnelles

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 1^{er} novembre 2021

Objet : Demande d'accès
N/Réf. : 1847 00/2021.2022.491

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue le 17 octobre dernier dans laquelle vous demandez de recevoir une copie des documents que vous décrivez comme suit :

« [...] je désire recevoir les documents suivants :

- Nombre de plaintes enregistrées en 2020-2021 dans les CHSLD. » (*sic*)

Nous vous informons qu'il y a eu 841 plaintes conclues par les commissaires aux plaintes et à la qualité de services des établissements publics relatives à la mission CHSLD en 2020-2021.

Par ailleurs, nous vous informons que vous pouvez demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision. Vous trouverez ci-annexée une note explicative à cet égard.

Veillez agréer l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Le sous-ministre adjoint,

Original signé

Daniel Desharnais

p. j. 1

N/Réf. : 21-CR-00046-204