

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 16 décembre 2019

Objet : Demande d'accès
N/Réf. : 1847 00/2019-2020.429

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue le 29 novembre dernier dans laquelle vous demandez de recevoir une copie des documents que vous décrivez comme suit :

« [...] je désire obtenir des documents, en format *Excel*, pour l'urgence de l'hôpital de Saint-Jérôme.

Je désire obtenir la moyenne des données suivantes pour heure de chaque journée pour la période du 1er août 2018 au 28 novembre 2019 :

1. Le taux d'occupation des patients sur civières;
2. Durée moyenne de séjour (heures) des usagers sur civière;
3. Durée moyenne de séjour (heures) des usagers non sur civière (avec consultation);
4. Durée moyenne de séjour (heures) des usagers non sur civière (sans consultation);
5. Délai moyen d'attente (heures) avant la 1re consultation ;
6. Délai moyen d'attente (heures) avant une consultation UEC;
7. Délai moyen d'attente (heures) avant une consultation avec un cardiologue;
8. Délai moyen d'attente (heures) avant une consultation avec un omnipraticien-cardiologue;
9. Délai moyen d'attente (heures) avant une consultation en gériatrie;
10. Délai moyen d'attente (heures) avant le transfert sur autre unité de l'hôpital;
11. Taux(%) de séjour de plus de 12 heures sur civière;

... 2

12. Taux(%) de séjour de plus de 24 heures sur civière;
13. Taux(%) de séjour de plus de 48 heures sur civière;
14. Taux(%) de patients en attente d'hospitalisation;
15. Taux(%) de départs sans être vu;
16. Taux(%) de patients priorité 1;
17. Taux(%) de patients priorité 2;

18. Taux(%) de patients priorité 3;
19. Taux(%) de patients priorité 4;
20. Taux(%) de patients priorité 5;
21. Le nombre de patients trié au triage;
22. Nombre moyen de patients (civière + salle d'attente);
23. Nombre moyen de patients dans la salle d'attente. » (*sic*)

Nous vous communiquons, sous l'onglet 1, un document répondant partiellement aux points 1, 2, 12, 13 et 15 à 20 de votre demande d'accès que nos recherches ont permis de repérer. Veuillez noter que les données sont disponibles par période financière seulement.

Aussi, nous regrettons de vous informer que nos recherches n'ont permis de retracer aucun document répondant aux autres points de votre demande. Il s'avère que ceux-ci relèvent davantage du Centre intégré de santé et de services sociaux des Laurentides (CISSS des Laurentides). Ainsi, nous vous invitons à vous adresser à la responsable de l'application de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, chapitre A-2.1), au sein de cette organisation :

- CISSS DES LAURENTIDES
M^e Julie Delaney
Coordonnatrice communications et affaires juridiques
185, rue Durand, 2^e étage
Saint-Jérôme (Québec) J7Z 2V4
Tél. : 450 432-2777 #27939 Téléc. : 450 431-8338
julie.delaney@ssss.gouv.qc.ca

Par ailleurs, nous vous informons que vous pouvez demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision. Vous trouverez ci-annexée une note explicative à cet égard.

Veuillez agréer, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La directrice,

Original signé
Annick Leblanc

p.j.