

Direction des relations institutionnelles

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 4 décembre 2019

**Objet : Demande d'accès**  
**N/Réf. : 1847 00/2019-2020.419**

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue le 20 novembre dernier dans laquelle vous demandez de recevoir une copie des documents que vous décrivez comme suit :

« [...] je désire recevoir les documents suivants:

- Document des taux d'utilisation des horaires de faction des entreprises ambulancières du Québec, par région et par zone, données 2017-2018 en provenance des Centres de communication santé (CCS).
- Document des taux d'utilisation des horaires de faction des entreprises ambulancières du Québec, par région et par zone, données 2018-2019 en provenance des Centres de communication santé (CCS). » (*sic*)

Nous vous communiquons, sous l'onglet 1, les documents répondant à votre demande d'accès que nos recherches ont permis de repérer.

Par ailleurs, nous vous informons que vous pouvez demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision. Vous trouverez ci-annexée une note explicative à cet égard.

Veuillez agréer, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

La directrice,

Original signé  
Annick Leblanc

p. j.