

Direction générale de la coordination,  
de la planification, de la performance et de la qualité

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 9 décembre 2019

**Objet : Demande d'accès**  
**N/Réf. : 1847 00/2019-2020.416**

Nous donnons suite à votre demande d'accès reçue le 19 novembre dans laquelle vous demandez de recevoir une copie des documents que vous décrivez comme suit :

« [...] je souhaite obtenir des informations au sujet de la Ligne Info-Santé 811.

J'aimerais obtenir, sur une base annuelle, le nombre d'appels fait à la **Ligne Info-Social 811** depuis sa création jusqu'en novembre 2019, ventilés par région. En effet, comme j'ai déjà obtenu les chiffres globaux grâce à une précédente demande d'accès, je souhaite cette fois-ci, avoir une idée du nombre d'appels pour chacune des régions du Québec.

J'aimerais aussi obtenir une classification/statistiques sur la nature des appels. J'aimerais comprendre pour quels types de problèmes les gens communiquent avec la Ligne Info-Social 811. » (*sic*)

Nous vous communiquons, sous l'onglet 1, les documents répondant à votre demande d'accès que nos recherches ont permis de repérer. Dans le tableau intitulé « PRO Social 2018-2019 » se trouvent les appels qui ont été répondus et qui ont fait l'objet d'une intervention psychosociale, entre le 1<sup>er</sup> avril 2018 et le 31 mars 2019.

... 2

Par ailleurs, nous vous informons que vous pouvez demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision. Vous trouverez ci-annexée une note explicative à cet égard.

Veillez agréer, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Le sous-ministre adjoint,

Original signé  
Pierre Lafleur

p. j.

N/Réf. : 19-CP-00023-114