

Important

Le 7 septembre 2006

Certains organismes ont dépassé la période de validité de leur certification. Le ministère entend prolonger temporairement l'attestation de conformité des organismes concernés. Ces organismes ont présenté une demande de renouvellement de leur certification. L'évaluation qui sera effectuée au cours des prochains mois, devra confirmer que chacun d'eux répond à l'ensemble des normes définies et attendues dans la nouvelle édition du Cadre normatif diffusée en mai 2005.

Organismes certifiés

- Description du programme
- Liste des organismes certifiés par région (mise à jour en juillet 2006)

Description du programme

La publication du Cadre normatif en décembre 2000 et l'implantation d'un mécanisme de reconnaissance des organismes concrétisaient l'un des objectifs du Plan d'action en toxicomanie 1999-2001 visant à s'assurer que les services offerts dans ce secteur d'activité favorisent la promotion et le respect des droits des personnes et que les organismes offrent des services de qualité. Cette reconnaissance permet de s'assurer que les conditions dans lesquelles sont reçues les personnes toxicomanes sont sécuritaires sur les plans physique, psychologique et moral.

La deuxième édition du *Cadre normatif – Certification des organismes privés ou communautaires intervenant en toxicomanie et offrant de l'hébergement* diffusée en juin 2005, s'adresse aux ressources préoccupées par la qualité des services offerts en toxicomanie. Le document définit la portée de la certification, la procédure de qualification, les critères d'admissibilité à la démarche, le processus de suivi et le renouvellement de la certification. Enfin, il décrit les 14 normes nécessaires et suffisantes qui deviennent, à la suite de la révision du premier cadre normatif, les exigences requises en vue de l'obtention d'un certificat décerné par le ministère de la Santé et des Services sociaux. Ces normes portent notamment sur l'administration, les services à la clientèle, les installations et les services auxiliaires.

Le programme de certification des organismes privés ou communautaires intervenant en toxicomanie et offrant de l'hébergement repose sur un certain nombre de principes :

- ❖ Les organismes s'engagent volontairement dans la démarche de certification;
- ❖ Le résultat est identifié comme étant une certification accordée exclusivement pour le programme et la clientèle ayant fait l'objet de l'évaluation;

- ❖ La certification est accordée pour une période limitée et oblige l'organisme à faire une demande de renouvellement de la certification;
- ❖ Les organismes certifiés doivent assurer l'application des normes de certification et du maintien de la conformité avec le cadre normatif.

De plus, le programme vise les objectifs généraux suivants :

- ❖ Favoriser la prestation de services de qualité auprès des personnes aux prises avec des problèmes liés à l'alcoolisme ou à d'autres toxicomanies;
- ❖ Amorcer un processus d'amélioration continue de la qualité et de la recherche de l'excellence.

Des objectifs secondaires de la certification sont énoncés sous la forme d'avantages pour l'ensemble de la population et pour les organismes.

Pour la population, la certification :

- ❖ Favorise la protection des utilisateurs de services;
- ❖ Confirme que les organismes satisfont aux normes établies par le MSSS;
- ❖ Permet de disposer d'informations pour choisir un organisme d'intervention.

Pour les organismes, la certification :

- ❖ Contribue à la démarche d'amélioration continue de ses services;
- ❖ Lui permet de s'afficher comme un organisme respectant des normes définies par le MSSS;
- ❖ Fait la promotion de ses services et favorise les références en provenance d'établissements publics de la santé et des services sociaux, des ministères, des programmes d'aide aux employés, etc. .

Liste des organismes certifiés par région

Les organismes identifiés dans la liste suivante sont ceux qui, à ce jour, ont complété le processus d'évaluation et se sont vus décerner la certification par le MSSS. Les organismes sont classés par région et par ordre alphabétique. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations, nous vous invitons à contacter les ressources pour obtenir les renseignements supplémentaires que vous jugerez utiles.

Nous vous rappelons que le processus de certification est une démarche volontaire et que cette liste ne préjuge en rien de la qualité des services offerts par des organismes n'en faisant pas partie. Pour ces derniers, nous vous suggérons de vous informer sur leur démarche de certification.

Région 01 : Bas St-Laurent

Nom de l'organisme	Site web	Clientèle	Durée du programme à l'interne	Période de certification
	Courriel	Capacité d'accueil		
L'Arrimage 325, rue Saint-Jean-Baptiste Est Rimouski (Québec) G5L 1Y8 Téléphone : (418) 723-0441 Télécopieur : (418) 721-4805	http://sites.rapidus.net/larrimage/ larrimage@cgocable.ca	Hommes (16 à 35 ans) 10 personnes	7 semaines	juin 2003 à juin 2005 CERTIFICATION PROLONGÉE

Région 02 : Saguenay – Lac Saint-Jean

Aucun organisme certifié à ce jour

Région 03 : Québec

Nom de l'organisme	Site web	Clientèle	Durée du programme à l'interne	Période de certification
	Courriel			
Centre Casa 4965, rue Lionel-Groulx Saint-Augustin-de-Desmaures (Québec) G3A 1V3 Téléphone : (418) 871-8380 Télécopieur : (418) 871-8352	www.centrecasa.qc.ca	Hommes et femmes 18 ans et plus	28 jours	juillet 2006 à juillet 2009
	casa@centrecasa.qc.ca	20 personnes		
Centre Jean-Lapointe pour adolescent(e)s Québec) 1, avenue du Sacré-Coeur, 5 ^{ième} étage Québec (Québec) G1N 2W1 Téléphone : (418) 523-1218 Télécopieur : (418) 523-0210	www.fondjeanlapointe.com/centre_adolescents.html	Adolescent(e)s 12 à 18 ans	8 à 10 semaines	juin 2002 à septembre 2004
	centrejeanlapointeadosqc@qc.aira.com	14 personnes		CERTIFICATION PROLONGÉE
Maison Au Seuil de l'Harmonie 2-A, rue de l'Église Beauport (Québec) G1C 2C4 Téléphone : (418) 660-7900 1-877-980-7900 Télécopieur : (418) 660-7818	www.seuil-harmonie.qc.ca	Hommes et femmes 18 ans et plus	21 ou 28 jours	septembre 2003 à septembre 2005
	info@seuil-harmonie.qc.ca	25 personnes		CERTIFICATION PROLONGÉE

Région 03 : Québec (suite)

Nom de l'organisme	Site web	Clientèle	Durée du programme à l'interne	Période de certification
	Courriel			
<p>Maison Le Rucher 4932, rue Pierre-Georges-Roy Case postale 9 Saint-Augustin-de-Desmaures (Québec) G3A 1V9</p> <p>Téléphone : (418) 872-0110 Télécopieur : (418) 872-6099</p>	<p>www.oricom.ca/rucher/</p> <p>lerucher@qc.aira.com</p>	<p>Hommes et femmes 18 ans et plus</p> <p>60 personnes</p>	<p>6 mois</p>	<p>novembre 2002 à novembre 2004</p> <p>CERTIFICATION PROLONGÉE</p>
<p>Résidence Le Portail 1240, route Fossambault Saint-Augustin-de-Desmaures (Québec) G3A 1W8</p> <p>Téléphone : (418) 878-2867 Télécopieur : (418) 878-3668</p>		<p>Femmes 18 ans et plus</p> <p>17 personnes</p>	<p>1 à 3 mois</p>	<p>janvier 2003 à janvier 2005</p> <p>CERTIFICATION PROLONGÉE</p>
<p>Villa Ignatia 2205, Beau-Site Lac St-Charles (Québec) G3G 2P8</p> <p>Téléphone : (418) 849-6534 Télécopieur : (418) 849-1415</p>		<p>Hommes et Femmes 18 ans et plus</p> <p>30 personnes</p>	<p>28 jours</p>	<p>janvier 2003 à janvier 2005</p> <p>CERTIFICATION PROLONGÉE</p>

Région 04 : Mauricie – Centre du Québec

Nom de l'organisme	Site web Courriel	Clientèle Capacité d'accueil	Durée du programme à l'interne	Période de certification
<p>Centre Jean Lapointe pour adolescent(e)s Mauricie / Centre du Québec 465, rue Houde St-Célestin (Québec) J0C 1G0</p> <p>Téléphone : (819) 229-2018 Télécopieur : (819) 229-4008</p>	<p>www.fondjeanlapointe.com/centre_adolescents.html</p> <p>centrejeanlapointeadosmc@qc.aira.com</p>	<p>Adolescent(e)s 12 à 18 ans</p> <p>12 personnes</p>	<p>8 à 10 semaines</p>	<p>janvier 2003 à janvier 2005</p> <p>CERTIFICATION PROLONGÉE</p>
<p>Maison Carignan 7515, boul. Parent Trois-Rivières (Québec) G9A 5E1</p> <p>Téléphone : (819) 373-9435 1-877-373-9435 Télécopieur : (819) 373-7727</p>	<p>www.maisoncarignan.qc.ca</p> <p>yvon@maisoncarignan</p>	<p>Hommes et femmes</p> <p>18 ans et plus</p> <p>114 personnes</p>	<p>Hommes : 25 semaines</p> <p>Femmes : 20 semaines</p>	<p>juillet 2006 à juillet 2009</p>

Région 04 : Mauricie – Centre du Québec (suite)

Nom de l'organisme	Site web	Clientèle	Durée du programme à l'interne	Période de certification
	Courriel	Capacité d'accueil		
<p>Maison du Lac inc. 300, Chemin de la Seigneurie Inverness (Québec) G0S 1K0</p> <p>Téléphone : (418) 453-7755 1-877-453-7755 Télécopieur : (418) 453-3359</p>	<p>www.voisins.netindex.wdi</p> <p>maisondulac@globetrotter.net</p>	<p>Hommes et femmes 18 ans et plus</p> <p>10 personnes</p>	<p>28-30 jours</p>	<p>septembre 2002 à septembre 2004</p> <p>CERTIFICATION PROLONGÉE</p>
<p>Pavillon de L'Assuétude 1863, avenue Georges Shawinigan (Québec) G9N 2N2</p> <p>Téléphone : (819) 536-0965 Télécopieur : (819) 536-2559</p>	<p>www.cam.org/fobast/assuetude</p> <p>Pavillon-de-lassuetude@qc.aira.com</p>	<p>Hommes et femmes 18 ans et plus</p> <p>40 personnes</p>	<p>3 mois</p>	<p>mai 2003 à mai 2005</p> <p>CERTIFICATION PROLONGÉE</p>

Région 05 : Estrie

Aucun organisme certifié à ce jour

Région 06 : Montréal

Nom de l'organisme	Site web	Clientèle	Durée du programme à l'interne	Période de certification
	Courriel	Capacité d'accueil		
Centre Booth (L'Ancrage) 880, rue Guy Montréal (Québec) H3J 1T4 Téléphone : (514) 932-2214 Télécopieur : (514) 932-1741	Sabooth@aei.ca	Hommes 32 personnes	Minimum 6 mois	juin 2004 à juin 2006 CERTIFICATION PROLONGÉE
Centre Jean Lapointe pour adolescent(e)s Montréal 950, rue Louvain est, bloc C Montréal (Québec) H2M 2E8 Téléphone : (514) 381-1218 Télécopieur : (514) 381-1247	www.fondjeanlapointe.com/centre_adolescents.html centrejeanlapointeadosmtl@qc.aira.com	Adolescent(e)s 12 à 18 ans 12 personnes	8 à 10 semaines	juin 2002 à septembre 2004 CERTIFICATION PROLONGÉE
L'Escale Notre-Dame 4901, rue Adam Montréal (Québec) H1V 1W2 Téléphone : (514) 251-0805 Télécopieur ☎(514) 251-4655	www.cam.org/~lendinc lendinc@cam.org	Hommes 18 à 35 ans 15 personnes	10 à 12 semaines	juin 2004 à juin 2006 CERTIFICATION PROLONGÉE

Région 06 : Montréal (suite)

Nom de l'organisme	Site web	Clientèle	Durée du programme à l'interne	Période de certification
	Courriel	Capacité d'accueil		
<p>Maison Jean Lapointe 111, rue Normand Montréal (Québec) H2Y 2K6</p> <p>Téléphone : (514) 288-2611 Télécopieur : (514) 288-2919</p>	<p>www.fondjeanlapointe.com</p> <p>mjlm@total.net</p>	<p>Hommes et femmes 18 ans et plus</p> <p>36 personnes</p>	<p>21 à 28 jours</p>	<p>janvier 2003 à janvier 2005</p> <p>CERTIFICATION PROLONGÉE</p>
<p>Maison de réhabilitation L'Exode Pavillon Ubald 2575, rue Létourneux Montréal (Québec) H1V 2P3</p> <p>Téléphone : (514) 255-7727 Télécopieur : (514) 255-7728</p>	<p>http://maison-exode.org</p> <p>exode@maison-exode.org</p>	<p>Hommes</p> <p>24 personnes</p>	<p>Hébergement dépannage 14 jours</p> <p>Réinsertion sociale 3 mois</p>	<p>juin 2004 à juin 2006</p> <p>CERTIFICATION PROLONGÉE</p>
<p>Maison de réhabilitation L'Exode Pavillon Émilie 2590, rue Létourneux Montréal (Québec) H1V 2P4</p> <p>Téléphone : (514) 255-3468 Télécopieur : (514) 255-5378</p>	<p>http://maison-exode.org</p> <p>exode@maison-exode.org</p>	<p>Femmes</p> <p>7 personnes</p>	<p>Hébergement dépannage 14 jours</p> <p>Réinsertion sociale 3 mois</p>	<p>juin 2004 à juin 2006</p> <p>CERTIFICATION PROLONGÉE</p>

Région 07 : Outaouais

Aucun organisme certifié à ce jour

Région 08 : Abitibi – Témiscamingue

Aucun organisme certifié à ce jour

Région 9 : Côte Nord

Nom de l'organisme	Site web Courriel	Clientèle Capacité d'accueil	Durée du programme à l'interne	Période de certification
<p>Point de Rencontre 619, rue de l'Hôpital Baie-Comeau (Québec) G5C 3H2</p> <p>Téléphone : (418) 589-7551 Télécopieur : (418) 589-7619</p>	<p>Pderencontre@globetrotter.net</p>	<p>Hommes 18 ans et plus</p> <p>16 personnes</p>	<p>1 à 2 mois (ou selon les besoins)</p>	<p>Avril 2006 à Avril 2009</p>

Région 10 : Nord du Québec

Aucun organisme certifié à ce jour

Région 11 : Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine

Aucun organisme certifié à ce jour

Région 12 : Chaudières - Appalaches

Nom de l'organisme	Site web Courriel	Clientèle Capacité d'accueil	Durée du programme à l'interne	Période de certification
<p>La Croisée des Chemins 18480, boul. Lacroix St-Georges (Québec) G5Y 5B8</p> <p>Téléphone : (418) 227-0897 Télécopieur : (418) 227-3212</p>	<p>Croisée@globetrotter.net</p> <p>-</p>	<p>Hommes et femmes 18 ans et plus</p> <p>16 personnes</p>	<p>21 jours</p>	<p>janvier 2002 à septembre 2004</p> <p>CERTIFICATION PROLONGÉE</p>
<p>La Maison André-Bessette 367-A, rue St-Olivier St-Frédéric-de-Beauce (Québec) G0N 1P0</p> <p>Téléphone : (418) 426-3305 Télécopieur : (418) 426-2725</p>	<p>www.maisonandrebesette.com</p> <p>maisonbesette@globetrotter.net</p>	<p>Hommes 18 ans et plus</p> <p>20 personnes</p>	<p>Minimum 3 mois</p>	<p>septembre 2002 à septembre 2004</p> <p>CERTIFICATION PROLONGÉE</p>

Région 13 : Laval

Nom de l'organisme	Site web	Clientèle	Durée du programme à l'interne	Période de certification
	Courriel	Capacité d'accueil		
La Maisonnée de Laval 2255, rue Bienville Laval (Québec) H7H 3C9 Téléphone : (450) 628-1011 Télécopieur : (450) 628-8383		Hommes et femmes 18 ans et plus 38 personnes	21-28 jours	Avril 2006 à Avril 2009

Région 14 : Lanaudière

Nom de l'organisme	Site web Courriel	Clientèle Capacité d'accueil	Durée du programme à l'interne	Période de certification
<p>Freedom House 180, rang St-Jean sud est Lavaltrie (Québec) J0K 1H0</p> <p>Téléphone : (450) 586-0211 Télécopieur : (450) 586-2419</p>	<p>freedom@b2b2c.ca</p>	<p>Hommes</p> <p>44 personnes</p>	<p>28 jours 3 mois 6 mois</p>	<p>juin 2004 à juin 2006</p> <p>CERTIFICATION PROLONGÉE</p>
<p>Maison de thérapie L'Entretemps 1011, rue Chantal-Poulin Sainte-Béatrix (Québec) J0K 1Y0</p> <p>Téléphone : (450) 883-8191 1-877-883-8191 Télécopieur : (450) 883-819</p>		<p>Femmes 18 ans et plus</p> <p>28 personnes</p>	<p>6 mois</p>	<p>juin 2002 à septembre 2004</p> <p>CERTIFICATION PROLONGÉE</p>
<p>Maison L'Épervier 820, rue Luc Saint-Alphonse-de-Rodriguez (Québec) J0K 1W0</p> <p>Téléphone : (450) 883-6964 Télécopieur : (450) 883-1999</p>	<p>info@maisonlepervier.com</p> <p>www.maisonlepervier.com</p>	<p>Hommes et femmes 18 ans et plus</p>	<p>Soutien à la désintoxication 15 jours</p> <p>Thérapie 3 à 12 mois</p> <p>Réinsertion 3 à 12 mois</p>	<p>juillet 2005 à juillet 2007</p>

Région 14 : Lanaudière (suite)

Nom de l'organisme	Site web Courriel	Clientèle Capacité d'accueil	Durée du programme à l'interne	Période de certification
Pavillons du Nouveau Point de Vue 356, rue Notre-Dame Lanoraie (Québec) J0K 1E0 Téléphone : (450) 887-2392 Télécopieur : (450) 887-2558	www.nouveaupointdevue.com	Hommes et femmes 18 ans et plus Garçons et filles 14 à 17 ans 42 adultes 10 adolescents	21-28 jours (adultes) 42 jours (adolescents)	Avril 2006 à Avril 2009

Région 15 : Laurentides

Nom de l'organisme	Site web Courriel	Clientèle Capacité d'accueil	Durée du programme à l'interne	Période de certification
<p>Dianova – Domaine du Lac Laflèche 2063, Chemin des Mésanges Lac-Nominingue (Québec) J0W 1R0</p> <p>Téléphone : (819) 278-3315 1-877-528-5541 Rens. & Admission : (514) 875-7013 Télécopieur : (514) 875-5871</p>	<p>www.dianova.ca</p> <p>dianova@dianova.ca</p>	<p>Hommes et femmes Adolescents et adolescentes</p> <p>40 personnes (adultes) 20 personnes (adolescents)</p>	<p>4 à 12 mois</p>	<p>septembre 2002 à septembre 2004</p> <p>CERTIFICATION PROLONGÉE</p>
<p>Maison du Nouveau Chemin 4171, rue Rolland Ste-Adèle (Québec) J8B 1E2</p> <p>Téléphone : (450) 229-8044 1-877-457-5011 Télécopieur : (450) 229-8189</p>	<p>Maison.nchemin@qc.aira.com</p>	<p>Femmes 18 ans et plus</p> <p>12 personnes</p>	<p>21 jours</p>	<p>janvier 2003 à janvier 2005</p> <p>CERTIFICATION PROLONGÉE</p>

Région 15 : Laurentides (suite)

Nom de l'organisme	Site web Courriel	Clientèle Capacité d'accueil	Durée du programme à l'interne	Période de certification
<p>Pavillon Pierre Péladeau c.p. 340 Sainte-Agathe-des-Monts (Québec) J8C 3C6</p> <p>Téléphone : (819) 326-3520 1-866-735-2366 Télécopieur : (819) 326-3521</p>	<p>www.pavillon-pierre-peladeau.org</p> <p>info@pavillon-pierre-peladeau.org</p>	<p>Hommes 18 ans et plus</p> <p>19 personnes</p>	<p>21 jours</p>	<p>novembre 2002 à novembre 2004</p> <p>CERTIFICATION PROLONGÉE</p>

Région 16 : Montérégie

Nom de l'organisme	Site web	Clientèle	Durée du programme à l'interne	Période de certification
	Courriel	Capacité d'accueil		
Centre de traitement L'Envolée 499, rue Notre-Dame St-Hugues (Québec) J0H 1N0 Téléphone : (450) 794-5326 Télécopieur : (450) 794-5432	-	Hommes 18 ans et plus 53 personnes	5 mois	juin 2003 à juin 2005 CERTIFICATION PROLONGÉE
Centre sur l'autre Rive 6800, boul. Hébert Saint-Thimothée (Québec) J6S 6G4 Téléphone : (450) 371-5177 Télécopieur : (450) 377-2253	dgroison@rocler.qc.ca www.cam.org/fobast/autrerie	Hommes 20 ans et plus 9 places	4 à 8 mois	juillet 2005 à juillet 2007
Le Passant Maison d'hébergement pour personnes en difficulté de Granby 436, rue Horner Granby (Québec) J2G 3T5 Téléphone : (450) 375-4404 Télécopieur : (450) 375-6343		Hommes et femmes 18 ans et plus 5 places	7 jours (soutien à la désintoxication)	juillet 2005 à juillet 2007

Région 16 : Montérégie (suite)

Nom de l'organisme	Site web Courriel	Clientèle Capacité d'accueil	Durée du programme à l'interne	Période de certification
<p>Maison L'Alcôve inc. 5000, boul. Laurier Ouest c.p.730 St-Hyacinthe (Québec) J2S 7P5</p> <p>Téléphone : (450) 773-7333 Télécopieur : (450) 771-2487</p> <p>Maison La Margelle 1905, route Marie-Victorin Sorel Tracy (Québec) J3R 1M8</p> <p>Téléphone : (450) 746-2788 Télécopieur : (450) 746-8514</p>	<p>www.maisonlalcove.com</p> <p>alcove@qc.aira.com</p>	<p>Hommes et femmes 18 ans et plus</p> <p>20 personnes</p>	<p>21 jours</p>	<p>janvier 2002 à septembre 2004</p> <p>CERTIFICATION PROLONGÉE</p>
<p>Pavillon L'Essence-ciel 2025, boul. Marie St-Hubert (Québec) J4T 2B2</p> <p>Téléphone : (450) 672-0926 (450) 672-3550 Télécopieur : (450) 672-7957</p>	<p>www.lescence-ciel.net</p> <p>lescence-ciel@qc.aira.com</p>	<p>Hommes 18 ans et plus</p> <p>16 personnes</p>	<p>90 jours</p>	<p>juillet 2006 à juillet 2009</p> <p>CERTIFICATION PROLONGÉE</p>

