

Indicateurs	Résultats 2010-2011	Résultats 2011-2012	Cibles
Pourcentage des régions sociosanitaires ayant mis en place un service de consultation téléphonique en matière de services psychosociaux	56 %	63 %	100 % des régions sociosanitaires d'ici 2015
<p><b>Commentaires :</b></p> <p>Le service de consultation téléphonique en matière de services psychosociaux, 24 heures par jour, 7 jours par semaine, est présentement offert dans dix régions du Québec : Bas-St-Laurent, Saguenay-Lac-Saint-Jean (qui dessert aussi la région du Nord-du-Québec), Mauricie-Centre-du-Québec, Estrie, Côte-Nord, Chaudière-Appalaches, Lanaudière, Laurentides et Montérégie. La région du Bas-St-Laurent offre depuis avril 2011 un accès téléphonique 24 heures par jour, 7 jours par semaine.</p> <p>La consolidation ou le développement du service de consultation téléphonique en matière de services psychosociaux, 24 heures par jour, 7 jours par semaine, se poursuit, et ce, en tenant compte des particularités régionales, notamment l'arrimage avec les organismes communautaires et l'organisation des services sociaux généraux.</p>			