

Portes ouvertes sur la recherche sociale

Centres affiliés universitaires

[Cliquez ici pour visionner la vidéo](#)

IMPACTS DE LA RECHERCHE SOCIALE EN CSSS-CAU SUR LES POLITIQUES SOCIALES

Ce quatrième feuillet décrit comment les projets présentés lors du 5^e Colloque des CSSS-CAU peuvent avoir des retombées sur des politiques sociales.

1 Les spécificités de la recherche en CAU

Les chercheurs des CAU engagés dans des activités de recherche sociale ont généralement une double appartenance, ce qui constitue un atout, mais ce qui comporte également des inconvénients. Tous sont professeurs dans des universités ou sont affiliés à des universités. Ils contribuent par leurs recherches à la production de nouvelles connaissances qui enrichissent le patrimoine scientifique et améliorent la formation des étudiants universitaires. En menant des recherches dans des établissements du réseau de la santé et des services sociaux, ils veillent à ce que ces connaissances répondent à des besoins des communautés auxquelles les services sont destinés. Leur connaissance concrète du réseau leur confère de la crédibilité lorsqu'ils abordent des questions relatives aux pratiques et aux politiques de santé et de services sociaux. Cela dit, leur appartenance à une université leur assure l'indépendance nécessaire pour exercer leur pensée critique. Celle-ci contribue à la conception de pratiques innovantes. Toutefois, ce double ancrage dans la communauté scientifique et dans les milieux de pratique, dont les cultures organisationnelles et les orientations sont différentes, peut être une source de tension pour les chercheurs qui se demandent comment être « loyaux » à la fois à leur vocation scientifique et aux communautés avec lesquelles ils travaillent.

« La recherche en CSSS-CAU doit représenter plus qu'un soutien pour les gestionnaires dans la mise en œuvre de politiques sociales. Elle est un outil entre les mains des chercheurs, en plus d'être une arme entre les mains d'une collectivité [...] qui revendique des changements sur la base d'une connaissance fidèle et fiable de ses conditions de vie, de sa population et des capacités de ceux qui interviennent¹. »

¹ White, D. (2012). *Table ronde sur les impacts de la recherche sociale en CSSS-CAU sur les politiques sociales*. Communication présentée au 5^e Colloque des CSSS-CAU (24 mai 2012), Montréal, Québec.



2 Les sources d'influence

Plusieurs personnes perçoivent que la conception et le choix des politiques publiques s'appuient sur des résultats de recherches scientifiques qualifiés par certains de données probantes. Certes, une bonne connaissance des caractéristiques des pratiques ayant porté leurs fruits dans d'autres contextes, au Québec ou ailleurs dans le monde, peut être pertinente et utile. Toutefois, les contextes politique, culturel, institutionnel et démographique des problématiques sociales varient d'un pays à l'autre, voire d'un milieu à l'autre. Par conséquent, la diffusion de données probantes n'est pas la principale voie par laquelle la recherche peut avoir des répercussions sur les décisions politiques. Pour que la recherche ait une incidence sur les politiques, il importe que les chercheurs, les intervenants, les gestionnaires et toute autre personne chargée de la conception des politiques soient ouverts et intéressés à apprendre. Les CAU sont justement des lieux d'ouverture faisant émerger des réseaux entre les groupes, anciennement isolés et bien souvent opposés. Ils créent des liens de communication et une compréhension mutuelle entre des personnes qui ont diverses responsabilités².

« Il faut des personnes ouvertes, parce que la recherche, l'intervention et la gestion nécessitent un apprivoisement mutuel. »

— Nadine Bolduc, professionnelle de recherche, équipe RIPOST, CSSS-CAU de la Vieille-Capitale

² White, D. (2012). *Table ronde sur les impacts de la recherche sociale en CSSS-CAU sur les politiques sociales*. Communication présentée au 5^e Colloque des CSSS-CAU (24 mai 2012), Montréal, Québec.



3

Comment la recherche sociale peut-elle influencer les politiques?

Les connaissances produites par les chercheurs des CAU, qui sont associés aux praticiens agissant sur le terrain, constituent une source d'information fiable et crédible pour les décideurs. La pertinence et l'acceptabilité sociale des politiques élaborées à partir de telles connaissances s'en trouvent renforcées, tel un radeau qui navigue dans le sens du courant³. Il est alors question de politiques dont l'élaboration part du bas pour se diriger vers le haut.

La recherche peut également parvenir à infléchir des politiques, de la même façon qu'une éolienne utilise la force du vent : « Infléchir, c'est utiliser la force d'une politique pour la transformer dans une autre forme d'énergie⁴. » En guise d'exemple, des chercheurs parviennent à élargir la portée de services de santé, prévus dans des politiques publiques, en faisant en sorte que des populations exclues des groupes cibles aient accès aux services.

Enfin, la science peut nourrir l'opposition, tel un volcan en éruption. Une telle opération n'est pas sans risque. D'une part, la recherche peut devenir la cible des critiques lorsque ses résultats remettent en question les politiques existantes. D'autre part, il importe de rappeler que la rationalité de la science, associée à la rigueur de ses méthodes et à la production de résultats valides, ne peut prétendre transformer la prise de décision à elle seule.

3 Rousseau, C. (2012). *Table ronde sur les impacts de la recherche sociale en CSSS-CAU sur les politiques sociales*. Communication présentée au 5^e Colloque des CSSS-CAU (24 mai 2012), Montréal, Québec.

4 Rousseau, C. (2012). *Table ronde sur les impacts de la recherche sociale en CSSS-CAU sur les politiques sociales*. Communication présentée au 5^e Colloque des CSSS-CAU (24 mai 2012), Montréal, Québec.



4

Quelques propositions pour maximiser l'incidence de la recherche sociale sur les politiques

Les chercheurs de tous les CAU doivent unir leurs forces autour d'enjeux partagés. Cependant, un tel processus peut s'avérer ardu en raison de certains enjeux structurels qui peuvent créer de la compétition entre eux, notamment des taux insuffisants de financement des demandes de subvention par des fonds de recherche.

« Actuellement, il y a un isolement dans les centres de santé et de services sociaux, et je pense que de nous réseauter nous permettrait d'unir nos forces et de nous adapter. »

— Paul Morin, professeur agrégé au Département de service social de l'Université de Sherbrooke, CSSS-IUGS

Les chercheurs doivent également savoir écouter les communautés et se demander si le travail politique qu'ils font est destiné à aider les populations ou s'ils le font simplement pour eux-mêmes. L'appropriation du pouvoir peut être dérangement et entraver l'écoute accordée à la communauté. La création de réseaux de soutien internationaux est pertinente et recommandée afin d'élargir les connaissances sur les approches mises de l'avant par certains collègues afin d'appuyer la prise de décision. « Dans un contexte de restrictions des politiques sociales, il devient important de faire appel aux collègues internationaux et de se mobiliser. Il s'agit là d'une piste à explorer pour le futur⁵. »

Deena White, directrice scientifique du CSSS de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent-CAU
Cécile Rousseau, directrice scientifique du CSSS de la montagne-CAU

5 Rousseau, C. (2012). *Table ronde sur les impacts de la recherche sociale en CSSS-CAU sur les politiques sociales*. Communication présentée au 5^e Colloque des CSSS-CAU (24 mai 2012), Montréal, Québec.

Une initiative des six CSSS-CAU du Québec et de la Table des CSSS-CAU

