

# Portes ouvertes sur la recherche sociale

Centres affiliés universitaires

[Cliquez ici pour visionner la vidéo](#)



## 1 La recherche sociale en CSSS-CAU : Pourquoi? Pour qui? Comment?

C'est sous le thème « Portes ouvertes sur la recherche sociale en CSSS-CAU » que s'est déroulée la 5<sup>e</sup> édition du Colloque des CSSS-CAU, le 24 mai 2012, à Montréal. Animé par Maguy Métellus, l'événement a attiré plus de 200 personnes qui ont échangé leurs points de vue sur les objectifs, les enjeux et la portée de la recherche sociale. Chercheurs, praticiens et gestionnaires ont mis en lumière les retombées concrètes de leurs projets de recherche selon trois perspectives :

- Conditions de vie des populations;
- Pratiques d'intervention et de services;
- Politiques sociales.

« La recherche parle d'un rêve, d'une vision et d'une volonté d'améliorer les choses, de transformer notre milieu. »  
– Maguy Métellus, CSSS Jeanne-Mance-CAU (animatrice)

## 2 La naissance des CSSS-CAU

À la suite des recommandations de la Commission d'enquête sur les services de santé et les services sociaux (commission Rochon) publiées en 1988, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) crée des pôles de recherche scientifique, d'expertise professionnelle et d'enseignement universitaire dans les établissements du réseau offrant des services sociaux.

Les constats de cette commission sont multiples : manque d'encadrement professionnel et d'évaluation des pratiques, sous-développement de la recherche sociale appliquée à la résolution de problèmes sociaux particuliers et absence de liens entre chercheurs et intervenants.

Afin d'améliorer les pratiques sociales, des recommandations à l'intention du MSSS sont alors émises : favoriser le développement accéléré de la recherche sur les déterminants sociaux de la santé et sur l'évaluation des pratiques et des approches sociales, accroître le soutien à la formation des chercheurs et créer des équipes de recherche dans plusieurs secteurs, notamment au sein de la recherche sociale appliquée<sup>1</sup>.

C'est en 1998 que sont créés les premiers centres affiliés universitaires (CAU) du secteur social, soit deux CLSC localisés à Sherbrooke et dans le quartier Côte-des-Neiges, à Montréal. Dès 2002, les six CAU sont implantés.

<sup>1</sup> Ministère de la Santé et des Services sociaux (2010). *Cadre de référence pour la désignation universitaire des établissements du secteur des services sociaux : mission, principes et critères*. Montréal, Québec, Direction des communications du ministère de la Santé et des Services sociaux.



# 3

## La mission des CAU

Chacun des CAU poursuit l'objectif de devenir un pôle d'excellence sur une problématique de recherche sociale ou psychosociale appliquée, et d'en prendre le leadership, tant à l'échelle locale, régionale, nationale qu'internationale. Leur rôle est de contribuer au développement et à l'évaluation d'interventions, notamment en ce qui a trait aux pratiques de pointe et innovantes, ainsi qu'au partage, à la mobilisation et à la valorisation des connaissances en vue d'une amélioration continue des services. La formation est également une de leurs priorités. Ils ciblent principalement des professionnels des sciences humaines et sociales ainsi que ceux œuvrant en réadaptation<sup>2</sup>.

« Il faut consolider ces six pôles d'excellence, se les partager et, en même temps, en ouvrir de nouveaux, et faire participer davantage l'ensemble du réseau<sup>3</sup>. »

## Six CAU au Québec : six pôles d'excellence

### **CSSS de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent**

- L'articulation des réseaux publics, communautaires et familiaux face aux problèmes complexes

### **CSSS Cavendish**

- Le vieillissement comme processus social – Analyses et actions

### **CSSS de la Montagne**

- Les services de santé et les services sociaux de première ligne en contexte pluriethnique

### **CSSS de la Vieille-Capitale**

- La proximité et la recherche sur les interventions, les services et leurs modalités (PRISM)

### **CSSS – Institut universitaire de gériatrie de Sherbrooke (IUGS)**

- Développons les forces des personnes et des communautés

### **CSSS Jeanne-Mance**

- Les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté

2 Rhéaume, J. (2012). *La recherche sociale en CSSS-CAU : Pourquoi? Pour qui? Comment? Communication présentée au 5<sup>e</sup> Colloque des CSSS-CAU (24 mai 2012)*, Montréal, Québec.

3 Rhéaume, J. (2012). *La recherche sociale en CSSS-CAU : Pourquoi? Pour qui? Comment? Communication présentée au 5<sup>e</sup> Colloque des CSSS-CAU (24 mai 2012)*, Montréal, Québec.



# 4

## La recherche sociale : regard sur ses enjeux actuels

### Les enjeux épistémologiques et méthodologiques

D'entrée de jeu, soulignons qu'il existe cinq grandes formes de savoirs : scientifique, d'expérience, pratique (ou professionnel), esthétique et spirituel (ou philosophique ou religieux). Ces savoirs ont leur consistance propre et sont en constant développement.

Dans le cadre de la recherche sociale, les méthodes employées doivent favoriser une remise en cause du cloisonnement de ces différentes formes de savoirs et de la hiérarchie qui s'instaure entre elles pour qu'émerge une compréhension de leurs contributions et de leurs forces distinctives. L'objectif vise ainsi à rapprocher différents mondes, soit ceux des universitaires, des praticiens et des populations. Il s'agit d'une condition essentielle à la création et au maintien d'un lieu de participation et de débat, ce qui favorise des retombées positives.

« Les retombées sont d'autant plus percutantes lorsque les praticiens et les décideurs sont partie prenante du processus de recherche. »

– Marie-France Lafond, agente de transfert de connaissances, CSSS de la Vieille-Capitale-CAU

« Grâce aux intervenants, les chercheurs ont pu rencontrer des familles et associer des mots aux besoins qu'elles relataient, pour finalement proposer différents moyens d'y répondre. »

– André Michaud, chef d'administration de programme Services 0-5 ans, CSSS Jeanne-Mance-CAU

« Nous avons utilisé ce projet de recherche pour nous rassembler et créer des rapprochements au sein des CLSC et des divers intervenants, ce qui a permis une valorisation des bonnes pratiques. »

– Rodrigue Côté, directeur adjoint de la santé mentale, CSSS de la Vieille-Capitale-CAU

### Les enjeux éthiques et politiques

Les besoins de la population en matière de services sociaux et de santé sont importants et diversifiés. Notre système ne permet pas de répondre adéquatement à l'ensemble des demandes exprimées et de pallier les inégalités sociales. L'insuffisance des ressources compte parmi les principaux obstacles évoqués.

Il importe que la recherche donne une voix aux citoyens qui ne parviennent pas à convaincre les décideurs de leur accorder toute l'attention nécessaire. Pour ce faire, les chercheurs doivent faire participer ces citoyens au développement des savoirs et réfléchir avec eux à leur implication dans la prestation de services sociaux et de santé, et ce, afin de soutenir une citoyenneté inclusive.

« Agir sur les conditions de vie des personnes et des populations demande de leur laisser la parole et de tenir compte de leur vécu. Plus nous sommes loin de ce qui se vit, plus notre perception risque d'être moins ajustée à la réalité. »

– Berthe Marcotte, résidente aux habitations Jeanne-Mance à Montréal et membre du comité d'éthique de la recherche du CSSS Jeanne-Mance-CAU à titre de membre de la communauté





« Le principal défi, je crois, c'est de rendre justice à la population avec laquelle on travaille. »

– Sylvain Picard, psychoéducateur, équipe Itinérance du CSSS Jeanne-Mance-CAU, et praticien-chercheur, Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté (CREMIS)

### Les enjeux populationnels

Les utilisateurs des services sociaux et de santé ne sont pas représentatifs de l'ensemble de la population. Pourtant, nombre de recherches portent uniquement sur ce segment de la société. Il apparaît donc essentiel d'élargir les populations à l'étude afin de mieux comprendre les questions portant notamment sur la pertinence des services offerts et sur leur accessibilité.

### Les enjeux organisationnels et opérationnels

L'un des défis relevés par les centres de santé et de services sociaux est d'optimiser la participation des praticiens à la recherche, au développement de pratiques de pointe ou innovantes et aux formations. Pour ce faire, la mission universitaire doit être intégrée aux orientations des établissements et avoir une incidence sur les tâches du personnel, selon les projets en cours.

Quant aux universités, elles doivent donner leur appui aux professeurs et aux autres chercheurs par une juste reconnaissance, par la valorisation de la recherche menée en milieu de pratique ainsi que par l'attribution de ressources financières, matérielles et humaines complémentaires à celles des CSSS<sup>4</sup>.

Jacques Rhéaume, professeur émérite au Département de communication sociale et publique, UQAM

4 Rhéaume, J. (2012). *La recherche sociale en CSSS-CAU : Pourquoi? Pour qui? Comment? Communication présentée au 5<sup>e</sup> Colloque des CSSS-CAU (24 mai 2012)*, Montréal, Québec.

### Une initiative des six CSSS-CAU du Québec et de la Table des CSSS-CAU

