

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est

Québec 

# Grand forum de la santé mentale 2017

**SANTÉ MENTALE ADULTE 1<sup>ière</sup> ligne**  
**CISSS de la Montérégie Est**  
**RLS Richelieu-Yamaska**

# Plan de présentation

1. Historique
2. Objectif : augmentation de l'accessibilité aux services en santé mentale adulte
3. Réorganisation de l'offre de services
4. Offre de services actuelle en santé mentale adulte 1<sup>er</sup> ligne
5. Statistiques
6. Défis à venir
7. Conclusion

# Historique

- Mai 2008 : début du guichet
- État des listes d'attente: 6 mois en santé mentale adulte 1<sup>er</sup> ligne en 2008 et 9 mois en deuxième ligne
- Début de l'informatisation des listes d'attentes
- Réflexions sur la réorganisation de l'offre de service en première ligne inspirée de diverses sources (le plan d'action en santé mentale, l'approche populationnelle et le centre national de l'excellence en santé mentale)

# Objectif : augmentation de l'accessibilité aux services en santé mentale adulte

# Réorganisation de l'offre de services en santé mentale adulte 1<sup>ière</sup> ligne

Mise en place du guichet d'accès unique en santé mentale adulte 1<sup>er</sup> ligne , pour lequel les demandes proviennent uniquement des médecins :

- Pré-évaluation des demandes pour le guichet dans un délai de 24h à 72h
- Mise en place un Comité multidisciplinaire d'orientation des demandes (psychiatre, chef de programme, infirmier de liaison, travailleur social)
- Diminution des délais d'attente à un mois pour la 1<sup>ière</sup> ligne et à trois mois pour la 2<sup>ième</sup> ligne

# Réorganisation de l'offre de services en santé mentale adulte 1<sup>ière</sup> ligne (suite)

- Consolidation des liens de collaboration entre la 1<sup>ière</sup> et la 2<sup>ième</sup> ligne
- Mise en place de l'approche court terme pour les équipes en santé mentale adulte 1<sup>ière</sup> ligne

Mise sur pied d'une offre de groupe pour les personnes présentant un trouble de personnalité et un trouble anxio-dépressif

Mise en place de services pour les cas complexes (troubles de personnalité sévères et désorganisation sociale)

# Offre de services en première ligne santé mentale adulte

- Services de première ligne (CLSC)
  - délai maximal de 1 mois
- Suivi psychosocial court terme (10 rencontres)
- Gestion des listes d'attente (adéquation de l'orientation des demandes: le bon service au bon client). Références aux partenaires du réseau (dépendance, centre de crise, centre psychosocial), et orientation en 2<sup>ième</sup> ligne, etc.
- Intervention de groupe pour les clients présentant des troubles relationnels et anxio-dépressifs, groupe de soutien par les pairs

## Offre de service (suite)

- Intervention individuelle pour les troubles de personnalité sévères et complexes
- Retour au référent: le plan d'intervention et le bilan pour les interventions en première ligne sont envoyés aux omnipraticiens et psychiatres pour les clients qui ont un suivi médical.
- Psychiatre répondant présent lors des réunions d'équipe et consultation téléphonique au besoin. Discussion de cas, formation et réorientation de certaines demandes avec les intervenants de première ligne par le psychiatre répondant (8 rencontres par année pour les 2 CLSC)
- Si changement au traitement apporté suite à la discussion de cas, un suivi est fait au médecin référent par le psychiatre

# Statistiques

## Nombre de demandes entrées au guichet d'accès SMA depuis le début

Période	2008 2009	2009 2010	2010 2011	2011 2012	2012 2013	2013 2014	2014 2015	2015 2016	2016 2017
	560	709	813	985	1407	1669	2098	2265	2430

# Défis à venir

Considérant l'augmentation des demandes au guichet: comment maintenir les délais de 24h à 72h sans ajout de ressources?

Maintenir les délais d'un mois pour la prise en charge en 1<sup>ière</sup> ligne

Répondre à la demande toujours croissante pour l'offre de groupe  
(actuellement 14 groupes en continu)

Mettre en place une équipe multidisciplinaire pour la clientèle ayant une problématique complexe

# Conclusion

Dans le contexte actuel, si l'on veut offrir un service qui répond davantage aux besoins de la clientèle qui est aux prises avec un problème de santé mentale, il faut faire preuve de créativité, d'imagination et d'une volonté continue de vouloir desservir la clientèle dans des délais acceptables. Pour garantir une qualité de services, il faut faire preuve d'un engagement soutenu par l'ensemble des intervenants impliqués dans le réseau de la première ligne, deuxième ligne et communautaire. La force des liens est au cœur de cette réussite et de notre implication.