

COLLOQUE NATIONAL EN ITINÉRANCE

RESPONSABILITÉS COLLECTIVES
ET PRATIQUES CROISÉES

Montréal, 19 et 20 octobre 2017

Azimut

Une action concertée
Haute-Yamaska





Nous souhaitons faire connaître:

Les résultats de la mobilisation d'une communauté

Souligner la force de l'action collective et l'efficacité de la création d'espaces d'inclusion

Contenu de la présentation



- Le phénomène de l'itinérance dans la région de Granby
- Les questionnements des intervenants locaux sur la manière d'accompagner les personnes en situation ou à risque d'itinérance.
- La naissance d'un partenariat hors du commun menant à la mise sur pied d'une nouvelle ressource
- Impacts et retombées de la ressource et de la concertation
- Enjeux et défis
- Conclusion

Le phénomène de l'itinérance dans la région de Granby



Principaux problèmes vécus : instabilité en logement, pauvreté, isolement social, toxicomanies, santé mentale.

Les visages de l'itinérance se diversifient et se complexifient.

Davantage de demandes reçues de la part des femmes, travailleurs, familles et personnes issues des milieux ruraux.

Demandes en hausse de la part des travailleuses de rue.

Causes : peu de logements sociaux VS prix des loyers en hausse, sous-scolarisation, pauvreté - revenus bas, problèmes d'accès aux services de santé, etc.

Itinérance cachée, moins visible = défis de reconnaître la situation et rallier les décideurs.

Partenaires en itinérance très mobilisés pour trouver des solutions.

La naissance d'un partenariat hors du commun menant à la mise sur pied d'une nouvelle ressource



Débordement et contraintes dans les ressources d'hébergement et de crise

Complexification des problématiques

Manque flagrant de ressources financières

Mobilisation pour trouver des solutions innovantes

Innovation : naissance d'une ressource par la contribution des partenaires (temps et expertise des ressources humaines)

Création de L'Azimut, 2011

15 partenaires intersectoriels impliqués

Les questionnements des intervenants locaux sur la manière d'accompagner les personnes en situation ou à risque d'itinérance



- Comment accompagner les personnes exclues socialement dans le cheminement de reconstruction du lien d'inclusion personnel dans un espace communautaire et social ?
- Le questionnement mobilise tout en construisant une partie du chemin.
- Lorsque plusieurs personnes déterminées à favoriser la création d'un espace de solidarité collective....



...peuvent avoir

un effet fortement positif sur les possibilités de reconstruction des liens d'inclusion

Clientèle visée et description du service



Ce service permet de rejoindre des personnes très vulnérables qui ne consulteraient pas d'elles-mêmes et qui n'auraient pas accès à des ressources d'aide autrement.

Services développés à l'Azimut



Outre la friperie et le service de repas populaire offert au Partage Notre-Dame, l'Azimut offre une multitude de services:

- Une équipe d'intervenants psychosociaux
- Une fiducie volontaire
- De l'aide sociale
- L'itinéraire
- Une clinique de proximité
- Des ateliers d'éducation populaire
- Un projet d'économie sociale pour trouver des sources de financement
- Bonne boîte bonne bouffe

Gestion en évolution



Organigramme (2011-2012)

Comité de gestion

Comité des partenaires

Coordination

Gestion financière : Auberge sous mon toit

Juin 2012 : Le Partage Notre-Dame devient gestionnaire,
Comité des partenaires et de gestion abolis.

Quelques organismes continuent à offrir des ateliers.

Impacts et retombées



Pour la population aidée

- Plus de références, éviter la récurrence (interventions au Partage)
- Possibilité de faire un suivi et de voir l'évolution des participants
- Agir en amont des problématiques
- Service structuré en fonction des besoins exprimés par les personnes aidées (ex : aide sociale)
- Évolution des services en les adaptant aux besoins des participants et en tenant compte du contexte
- Plus grande visibilité et augmentation de l'achalandage de la friperie favorisant la mixité des populations et des groupes d'âge
- Appui de la ville dans la recherche de solutions pour pérenniser la ressource.
- Partenariat avec le milieu scolaire

Impacts et retombées



Pour l'organisme

Reconnaissance : Prix GASP, article bulletin des régions, levier d'inclusion sociale

Pour la collectivité

- Permet de conscientiser sur la réalité de l'itinérance en région.
- Implication du Cégep.
- Permet d'aider chaque mois environ 150 personnes différentes.
- Porte d'entrée vers une panoplie de services complémentaires.
- L'organisme a modifié ses outils statistiques afin de mieux cerner les besoins des gens.
- Meilleure compréhension des besoins de la population marginalisée.

Défis et enjeux rencontrés



Projet concerté = défi de coordination = modification de la structure de gestion pour assurer une pérennité = résultats.

Pérennité du service :

- Sources de financement ponctuelles
- Grande précarité malgré le soutien de l'ensemble de la communauté locale.

Retour éventuel à modèle participatif d'offre de service ?

Conclusion



Malgré les défis, avec la nouvelle complémentarité des services, le Partage est reconnu comme un espace d'inclusion sociale pour les personnes marginalisées.

Débuté par le comité itinérance, il est soutenu par l'ensemble de la collectivité.

Cette ressource est reconnue comme étant indispensable.

Témoignages



« Depuis que j'ai découvert l'existence de l'Azimut, j'y viens deux ou trois fois par semaine. Je me sens chez moi ici, j'y suis bien accueillie, non jugée. J'aime y prendre un café et un muffin le matin en jasant avec les gens et si je vis une difficulté particulière, des démarches à faire ou des documents compliqués à remplir, les intervenants sur place sont toujours de bon conseil et prêts à m'aider.» Madame T

« Le Partage (et l'Azimut) m'a redonné confiance dans la vie et m'a fait réaliser que je n'étais pas seule à vivre dans la pauvreté. Le Partage nous rend notre dignité. Ce n'est pas du noir.» (Voix de l'Est, 26 juin 2013).

- Une participante suite à la production de la murale collective.

L'Azimut, une action concertée



MERCI !