

COLLOQUE NATIONAL EN ITINÉRANCE

RESPONSABILITÉS COLLECTIVES
ET PRATIQUES CROISÉES

Montréal, 19 et 20 octobre 2017



Introduction



Présentation d'une approche terrain qui s'appuie sur la concertation et le travail d'équipe entre partenaires pour intervenir auprès d'une population hautement marginalisée.

- Chloé Bourbiaux | Intervenante psychosociale
- André Leroux | Chef d'équipe AEOR (1^{re} ligne)

Objectifs de présentation



Sur la base de l'échange (posez des questions!), nous voulons:

- vous faire connaître la pratique de l'intervention de milieu,
- vous démontrer comment créer le lien de confiance et redonner un rôle citoyen aux personnes constituent le cœur de notre approche,
- vous partager les éléments-clés du partenariat qui font vivre l'intervention de milieu,
- vous présenter quelques résultats atteints par le projet d'intervention de milieu.

La pratique de l'intervention de milieu



Le projet vise à créer des liens de confiance avec les personnes hautement marginalisées, en situation d'itinérance, présentes sur le territoire avoisinant l'Accueil Bonneau (Vieux-Montréal et Ville-Marie), sans profilage ni discrimination, afin de les accompagner vers une meilleure qualité de vie et les orienter vers les ressources disponibles.

Lien de confiance et rôle citoyen



Le grand défi est de sensibiliser et de responsabiliser **AUSSI BIEN** les populations marginalisées que les gens du quartier...

Quant au rôle que chacun doit jouer comme citoyen et quant au respect que tous doivent s'accorder mutuellement...

Pour cela, il faut **développer le lien de confiance.**
Comment nous y prenons-nous?

Comment?



- Démarche terrain
- Proximité
- Médiation



Puis l'élément-clé...
des **partenaires en action** !

La clé : le partenariat



Les partenaires sont réunis dans le but de favoriser une cohabitation sociale harmonieuse, agréable et sécuritaire dans le quartier.

DES PARTENAIRES EN ACTION



La clé : le partenariat



Les interventions quotidiennes sur le terrain impliquent particulièrement l'Arrondissement de Ville-Marie et les agents sociocommunautaires du SPVM, sans oublier le Sac-à-dos, avec qui la collaboration est fréquente, fluide et nécessaire afin de répondre aux différentes problématiques des personnes que nous aidons.

Quelles sont les conditions de succès de notre partenariat?

Selon l'Arrondissement...



« L'essentiel, afin d'obtenir une collaboration optimale entre différents partenaires travaillant ensemble, est de bien connaître les rôles de chacun des partenaires, de mettre en place un processus de communication efficace, de se faire confiance mutuellement et de sentir que chacun s'implique de façon égale dans son champs d'expertise, et ce, dans le but d'atteindre un objectif commun. »

Annie Gauthier

Conseillère en développement communautaire

Arrondissement de Ville-Marie

Division des sports, des loisirs et du développement social

Selon le SPVM...



« C'est en équipe que nous pouvons réellement aider les personnes en situation d'itinérance à tous les niveaux, que ce soit dans les démarches de logement, de thérapie, etc. Nous pouvons compter sur l'expertise d'intervention de l'Accueil Bonneau et le fait de travailler ensemble nous permet d'avoir une meilleure compréhension de tout le travail qui est réalisé en amont. Nous sommes alors plus aptes dans nos propres interventions ainsi que dans notre sensibilisation auprès des gens lorsque nous recevons des plaintes de citoyens concernant des sans-abris. »

Giuseppe D'Ignazio

Agent sociocommunautaire SPVM

Quelques résultats...



TABLEAU CHIFFRÉ DES INTERVENTIONS DU MILIEU

	Développer le lien*				Flanège				Consommation				Gestion de crise				Appels reçus «voisinage»			
	2013	2014	2015	2016	2013	2014	2015	2016	2013	2014	2015	2016	2013	2014	2015	2016	2013	2014	2015	2016
mai	57	39	55	238	55	4	6	17	43	3	11	10	2	3	11	12	5	0	3	4
juin	39	131	98	273	16	54	6	6	23	21	8	4	11	9	4	5	2	4	9	4
juillet	28	106	72	413	21	32	5	6	13	18	6	5	11	17	11	13	5	4	8	6
août	70	87	56	323	8	19	1	3	9	18	16	10	8	13	16	15	4	8	4	4
septembre	35	46	71	371	12	8	13	6	3	13	5	5	5	2	17	10	5	1	14	4
octobre				184				3				2				7				3
total	229	409	352	1802	112	117	31	41	91	73	46	36	37	44	59	62	21	17	38	25

*En 2016, la comptabilisation de l'élément «Développer le lien» a été modifiée et chiffre le nombre de rencontres effectuées au total.

NOMBRE DE FOIS QUE LES PRÉPOSÉS DE MILIEU ONT TRANSMIS DES INFORMATIONS TOURISTIQUES

Mai	33	Août	24
Juin	41	Septembre	19
Juillet	15		