

Midi-conférence de la DGPPQ

La sécurité des soins à domicile : résultats d'une étude pan-canadienne

Par : Monsieur Régis Blais, professeur titulaire, Département d'administration de la santé,
Université de Montréal

La Direction de la recherche, de l'innovation et du transfert des connaissances (DRITC), en collaboration avec la Direction de l'éthique et de la qualité (DQ) et la Direction du soutien à domicile (DSD), vous propose, **le 23 octobre 2013**, un midi-conférence sur le thème de la sécurité des soins à domicile.

Plus d'un million de Canadiens bénéficient de soins à la maison. Comme ce nombre ne cesse de grandir en raison du vieillissement de la population, cette première étude sur la sécurité des soins à domicile, menée à partir de bases de données administratives, de dossiers médicaux et d'entrevues avec des clients, leurs aidants et des professionnels de la santé, apporte un éclairage unique. Entre 10% et 13% des clients sont victimes d'un événement indésirable (EI) ou accident sur une base annuelle et plus de la moitié de ces EI sont jugés évitables. Les EI les plus fréquents sont les chutes, les infections et les complications médicamenteuses. Les principaux facteurs de risque du client sont le nombre de maladies et la vulnérabilité fonctionnelle. Les causes organisationnelles des EI incluent une planification et une livraison incohérente des soins, une absence d'intégration au sein des équipes de soins et d'un secteur à l'autre, un manque de normalisation des procédures, des emballages de médicaments et de l'équipement, de même que des décisions risquées prises par les clients et les aidants. Ce midi-conférence sera une occasion d'échanger sur les résultats de cette étude et sur les recommandations qui y sont soulevées pour améliorer la sécurité des soins à domicile.

Cette activité s'adresse aux gestionnaires, professionnels et autres acteurs de différents milieux concernés par cette thématique. Un mot d'introduction de madame Nathalie Desrosiers, directrice de la DQ, précédera la présentation.

Lieu : Québec : MSSS, 1005, chemin Sainte-Foy, salle RC 80
Montréal : INESSS, 2021, avenue Union, salle 10.017

Date : Le 23 octobre 2013, 12 h 15 à 13 h 30.

Inscription : Vous pouvez vous inscrire via l'intranet ministériel ou encore auprès de madame Yannick Déry, par téléphone au 418 266-7056 ou par courriel à l'adresse suivante : yannick.dery@msss.gouv.qc.ca.

Les midis de la Direction générale de la planification, de la performance et de la qualité sont une initiative de la Direction de la qualité et de la DRITC. Ces activités visent à soutenir le transfert des connaissances par le dialogue entre chercheurs et décideurs autour de résultats de recherche ayant un impact pour les décideurs, à discuter des pistes d'action et à réfléchir aux enjeux et tendances dans le secteur de la santé et des services sociaux. Ils visent également à favoriser les échanges sur la qualité dans notre système de santé et de services sociaux et les moyens de soutenir son amélioration continue.