

## *Midi-conférence de la DGPPQ*

### **Intégrer la voix du citoyen et des publics ciblés aux travaux de groupes d'experts au moyen de techniques de recherche utilisées en sciences humaines et sociales**

Par : Monsieur Claude Giroux, Responsable de la recherche en communication, Direction des communications, MSSS

La Direction de la recherche, de l'innovation et du transfert des connaissances, en collaboration avec la Direction des communications, vous propose, **le 9 octobre 2013**, un midi-conférence sur le thème de l'intégration de la voix du citoyen et des publics ciblés aux travaux de groupes d'experts au moyen de l'approche et des méthodes utilisées en communication publique.

Il arrive que le fruit du travail d'équipes réunissant des experts, chercheurs ou cliniciens soit confronté au manque d'intérêt, aux réticences ou à l'incompréhension des citoyens ou des groupes initialement ciblés. La difficulté à implanter certains guides de pratique, la faible adoption de comportements recommandés, ou les réticences de professionnels devant de nouvelles politiques nous interpellent. Et cela, d'autant plus que d'importants efforts sont généralement faits pour y intégrer les commentaires et opinions de représentants du public concerné. Alors, que faire pour faciliter l'adhésion, la réception ou la collaboration des publics visés par nos politiques, nos guides ou nos communications? L'approche et les méthodes utilisées en communication publique, discipline rattachée aux sciences humaines, offrent d'intéressantes opportunités pour relever ce défi.

En 2008, dans un exposé sur les mérites d'une approche transdisciplinaire de la santé publique, Kreps et Maibach soulignaient la complémentarité des approches de la communication et y voyaient une contribution synergique. L'approche combinant les sciences de la communication aux disciplines de la santé permet de compléter la réflexion des experts en intégrant la « voix » des personnes impliquées, citoyens ou praticiens. Parce que peu de groupes sociaux possèdent la structure formelle nécessaire pour « déléguer des représentants », parce qu'il est difficile de distinguer les intérêts personnels ou organisationnels de délégués ou de représentants désignés, parce que dans certains contextes des personnes peuvent hésiter à révéler leur opinion ou parce que certaines personnes rebutent à collaborer, les techniques utilisées par la recherche en communication s'avèrent utiles pour permettre aux autorités sanitaires d'entendre la voix – et comprendre ou anticiper les réactions – des publics ciblés par des politiques, des programmes ou des communications. C'est dans cette optique d'instrumentation complémentaire que ce midi-conférence abordera les bénéfices et la pertinence de techniques comme l'enquête par sondage, le groupe de discussion, l'entrevue qualitative.

**Lieu :** Québec : MSSS, 1005, chemin Sainte-Foy, salle RC 80  
Montréal : MSSS, 201, boulevard Crémazie Est, salle 2.02

**Date :** Le 9 octobre 2013, 12 h 15 à 13 h 30.

**Inscription :** Vous pouvez vous inscrire via l'intranet ministériel ou encore auprès de madame Yannick Déry, par téléphone au 418 266-7056 ou par courriel à l'adresse suivante : [yannick.dery@msss.gouv.qc.ca](mailto:yannick.dery@msss.gouv.qc.ca).

*Les midis de la Direction générale de la planification, de la performance et de la qualité sont une initiative de la Direction de l'éthique et de la qualité et de la Direction de la recherche, de l'innovation et du transfert des connaissances. Ces activités visent à soutenir le transfert des connaissances par le dialogue entre chercheurs et décideurs autour de résultats de recherche ayant un impact pour les décideurs, à discuter des pistes d'action et à réfléchir aux enjeux et tendances dans le secteur de la santé et des services sociaux. Ils visent également à favoriser les échanges sur la qualité dans notre système de santé et de services sociaux et les moyens de soutenir son amélioration continue.*