

Midi-conférence de la DGPEQ

L'accès adapté : une innovation pour améliorer l'accès en temps opportun en première ligne

Par :

Madame Mylaine Breton, Ph. D, professeure, Université de Sherbrooke et chercheure, Centre de recherche de l'hôpital Charles LeMoine

Monsieur Alexis Guilbert-Couture, formateur en accès adapté, Direction de l'organisation des services de première ligne intégrés

La Direction générale de la planification, de l'évaluation et de la qualité, en collaboration avec la Direction de l'organisation des services de première ligne intégrés, vous propose, **le 26 janvier 2016**, un midi-conférence sur le thème d'une innovation en première ligne.

L'accessibilité à des soins de première ligne est un enjeu contemporain pour de nombreux pays de l'Organisation de Coopération et de Développement Économiques. Les données du *Commonwealth Fund* comparent régulièrement la performance de plusieurs pays sur de nombreux indicateurs liés à l'accessibilité aux services de santé, dont celui de l'accès en temps opportun à un professionnel en première ligne. Plusieurs innovations sont mises en place afin d'améliorer l'accès en temps opportun et l'accès adapté en est la concrétisation la plus importante.

L'accès adapté a été développé aux États-Unis et implanté dans plusieurs pays. Au Québec, ce n'est que tout récemment que les médecins de famille ont adopté cette innovation. Nous avons rencontré des médecins ayant participé aux premières formations données conjointement par le ministère de la Santé et des Services sociaux et la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec sur le sujet. De même, nous avons rencontré des professionnels pratiquant dans les premières unités de médecines familiales ayant implanté l'accès adapté dans leur clinique. Que disent les professionnels de première ligne ayant implanté l'accès adapté? Une synthèse des résultats de ces deux projets de recherche sera présentée et nous discuterons des principes directeurs de l'accès adapté et des défis d'implantation.

Cette activité s'adresse aux gestionnaires, professionnels et autres acteurs de différents milieux concernés par cette thématique. Un mot de la Direction de l'organisation des services de première ligne intégrés suivra la présentation.

Lieu : Québec : **MSSS, 1005, chemin Sainte-Foy, salle RC-80**
Montréal : **MSSS, 201, boulevard Crémazie Est, salle RC-04**
INESSS, 2021, avenue Union, salle 10.017

Date : **Le 26 janvier 2016, 12 h 15 à 13 h 30**

Inscription : Vous pouvez vous inscrire par courriel à l'adresse suivante, en précisant le site de votre choix : Mcdgpeq@msss.gouv.qc.ca.

Les midis de la Direction générale de la planification, de l'évaluation et de la qualité visent à soutenir le transfert des connaissances par le dialogue entre chercheurs et décideurs autour de résultats de recherche ayant un impact pour les décideurs, à discuter des pistes d'action et à réfléchir aux enjeux et tendances dans le secteur de la santé et des services sociaux. Ils visent également à favoriser les échanges sur la qualité dans notre système de santé et de services sociaux et les moyens de soutenir son amélioration continue.