

Observatoire international

de la santé et des services sociaux

SÉMINAIRE SUR INVITATION

COMMENT LES ORGANISATIONS DE SANTÉ RÉUSSISSENT-ELLES À ACCROÎTRE LEUR PERFORMANCE ?

1^{er} et 2 décembre 2011
Loews Hôtel Le Concorde, Québec

PROGRAMME

1^{ER} DÉCEMBRE 2011

8 h 30 Accueil

- 8 h 45 Mot de bienvenue – **Denis Lalumière**, sous-ministre adjoint, Direction générale de la planification, de la performance et de la qualité, Ministère de la Santé et des Services sociaux
- 9 h Présentation et objectifs du séminaire – **Jean-Louis Denis**, professeur titulaire, École nationale d'administration publique
- 9 h 10 Conférence d'ouverture – **Leçons à tirer des systèmes de santé hautement performants**
Ross Baker, professeur, Département de politique, de gestion et d'évaluation en santé, Université de Toronto
- 9 h 30 Discussion
Animation : **Jean-Louis Denis**

10 h Pause

- 10 h 15 Quelles sont les stratégies utilisées pour l'amélioration de la performance dans les organisations et systèmes de santé ?
Premier volet : Expériences internationales
- SUÈDE** — **Göran Henriks**, directeur général, Apprentissage et innovation, Qulturum, Conseil de comté de Jönköping
- ÉTATS-UNIS** — **R. Adams Dudley**, professeur de médecine et politique de santé, Université de la Californie, San Francisco
- BRÉSIL** — **Fernando P. Cupertino**, responsable des relations internationales, Conseil national des secrétaires d'État à la santé du Brésil
- 11 h 15 Synthèse et échanges en plénière selon trois groupes d'acteurs : gouvernements – patients et population – gestionnaires, professionnels, cliniciens
Animation : **Jean-Louis Denis**

11 h 45 Dîner

12 h 45 Retour

- 13 h Quelles sont les stratégies utilisées pour l'amélioration de la performance dans les organisations et systèmes de santé ?
Deuxième volet : Expériences canadiennes
- SASKATCHEWAN** — **Bonnie Brossart**, directrice générale, Health Quality Council
- ONTARIO** — **Ben Chan**, directeur général, Qualité des services de santé Ontario
- QUÉBEC** — **Marie-Claire Richer**, directrice, Bureau de transition McGill, et **Patricia Lefebvre**, directrice, Qualité, performance et évaluation – Centre universitaire de santé McGill
- 14 h Synthèse et échanges en plénière selon trois groupes d'acteurs : gouvernements – patients et population – gestionnaires, professionnels, cliniciens
Animation : **Jean-Louis Denis**

14 h 30 Pause

- 14 h 45 Quelles sont les stratégies utilisées pour l'amélioration de la performance dans les organisations et systèmes de santé ?
Troisième volet : Services spécialisés / Cancer
- ONTARIO** — **Michael Sherar**, président-directeur général, Action Cancer Ontario
- QUÉBEC** — **Antoine Loutfi**, directeur, Direction québécoise du cancer, Ministère de la Santé et des Services sociaux
- QUÉBEC** — **Ghyslaine Neill**, directrice, Direction des statistiques de santé, Institut de la statistique du Québec
- 15 h 30 Synthèse et échanges en plénière selon trois groupes d'acteurs : gouvernements – patients et population – gestionnaires, professionnels, cliniciens
Animation : **Jean-Louis Denis**
- 16 h Présentation de clôture – **Yves Bolduc**, ministre de la Santé et des Services sociaux du Québec

16 h 45 Fin de la première journée

Comment les organisations de santé réussissent-elles à accroître leur performance ?

2 DÉCEMBRE 2011

8 h 15 Accueil

- 8 h 30 Mot de bienvenue – **Denis Lalumière**
- 8 h 45 Retour sur les objectifs du séminaire – **Jean-Louis Denis**
- 9 h *Incitations et comportements des agents en santé*
Michel Grignon, professeur agrégé, Département d'économie et Département Santé, Vieillesse et Société, Université McMaster
- 9 h 30 Discussion
Animation : **Antonia Maioni**, directrice, Institut d'études canadiennes de McGill, Université McGill

9 h 45 Pause

- 10 h Expériences significatives de leviers de changement
- Les stratégies d'engagement des médecins omnipraticiens dans l'amélioration des soins et services de médecine générale*
Jean Rodrigue, sous-ministre adjoint, Direction générale des services de santé et médecine universitaire, Ministère de la Santé et des Services sociaux
- La participation des patients/usagers dans la gestion du système de santé publique au Brésil*
Ivana Cristina de H. C. Barreto, professeure, programme de maîtrise en sciences de la santé et santé familiale, Université fédérale de Ceara, Brésil
Fernando P. Cupertino, responsable des relations internationales, Conseil national des secrétaires d'État à la santé du Brésil
- La participation citoyenne et l'amélioration du système de santé*
Marie-Claude Prémont, professeure de droit, École nationale d'administration publique
- La pro activité dans la prévention des préjudices, leviers de la performance*
Raymonde Saint-Germain, Protectrice du citoyen
- 11 h 20 Synthèse et échanges en plénière selon trois groupes d'acteurs : gouvernements – patients et population – gestionnaires, professionnels, cliniciens
Animation : **Antonia Maioni**

12 h Fin du séminaire

Ce séminaire est organisé par l'Observatoire international de la santé et des services sociaux (OISSS) qui relève du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec (MSSS) en collaboration avec la Chaire de recherche du Canada sur la gouvernance et la transformation des organisations et systèmes de santé de l'École nationale d'administration publique (ÉNAP).

Cet événement a pour but d'examiner comment des organisations de santé réussissent – ou non – à s'engager sur la voie de l'amélioration continue des soins et services et accroître de façon significative leur performance. Il vise à tirer profit d'expériences réussies et des limites rencontrées aux plans international, national et régional dans la conduite du changement au sein des systèmes de santé et de leurs organisations.

Ce séminaire se veut un lieu de partage d'expériences et d'échanges entre le milieu de la recherche et la prise de décision. Il s'inscrit dans la suite du séminaire organisé par l'OISSS en mars 2011 intitulé : *Les mesures de performance : un outil pour assurer la pérennité des systèmes de santé et de services sociaux ?*

Pour obtenir plus d'information sur l'Observatoire international de la santé et des services sociaux, visitez notre site Internet à < www.msss.gouv.qc.ca/oiss >.

Comment les organisations de santé réussissent-elles
à accroître leur performance ?

Note : Un service d'interprétation simultanée français-anglais sera disponible.