

Politique et pratique du redesign dans les organisations et systèmes de santé

Jean-Louis Denis
Professeur titulaire
École nationale d'administration publique
1^{er} décembre 2011



GETOSS

Chaire de recherche du Canada sur la gouvernance
et la transformation des organisations et systèmes de santé



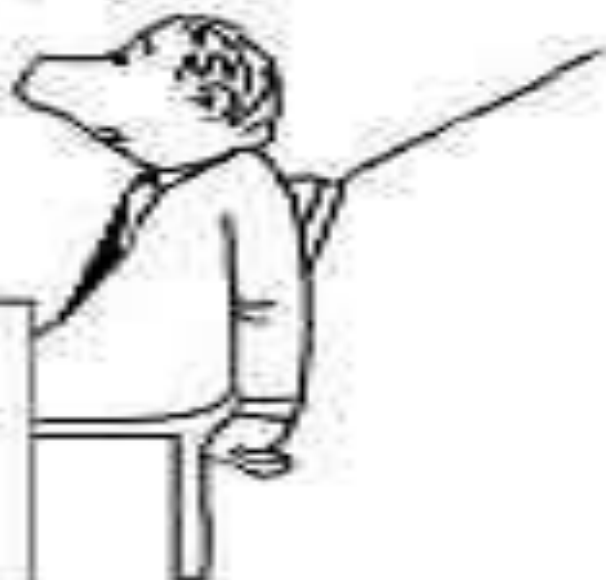
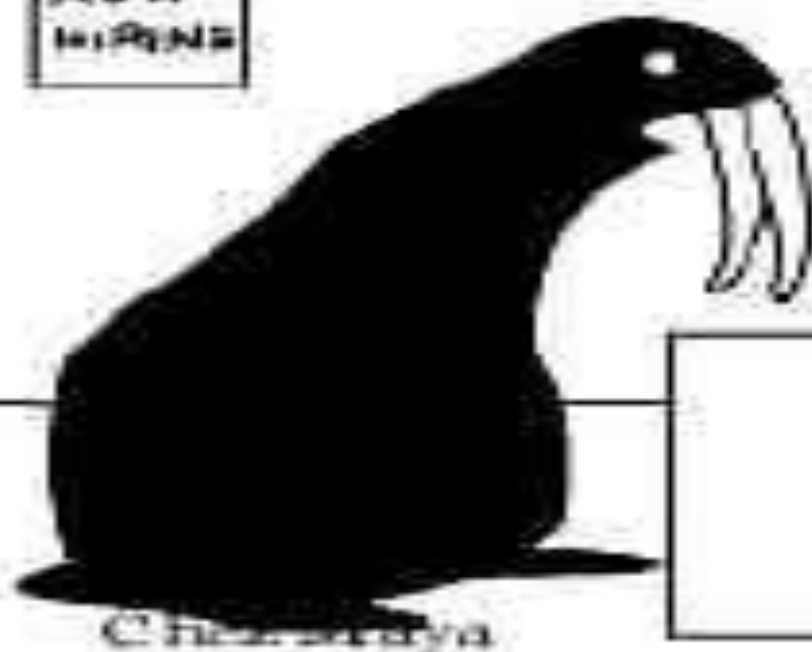






SEAQUARIUM

NOW
HIRING



Je viens pour l'emploi
mais... j'aimerais savoir si vous avez
un plan dentaire ici ?





You have to quit eating smokers.





"We're ready to begin the next phase of keeping things exactly the way they are."



Leadership

**"Fill the diaper
and they will
come."**

© 2000, Dale Carnegie

Programme du séminaire

- 1.5 jours
- Jour #1: Des illustrations vivantes d'organisations/systèmes qui se sont engagés dans la poursuite d'une meilleure performance
 - Expériences internationales
 - Expériences canadiennes
 - Expériences dans le domaine du cancer
 - Conférence du Ministre de la SSS
- Jour #2: Analyse d'outils spécifiques pour réaliser des gains de performance
 - Incitatifs
 - Engagement des médecins
 - Participation citoyenne
 - Protection citoyenne