

## Midi-conférence de la DGPPQ

### **Personnalisation, intervention et mesure des résultats dans le domaine des services sociaux : un créneau en développement**

Par : Monsieur Paul Morin, professeur titulaire, École de travail social, Université de Sherbrooke, Directeur scientifique Centre affilié universitaire CSSS-IUGS

Monsieur Sébastien Carrier, professeur adjoint, École de travail social, Université de Sherbrooke

La Direction de la recherche, de l'innovation et du transfert des connaissances, en collaboration avec la Direction générale des services sociaux, vous propose, **le 4 juin 2013**, un midi-conférence sur le thème de la personnalisation des services sociaux.

Un Centre affilié universitaire (CAU) comme infrastructure de recherche sociale insérée dans un centre de santé et de services sociaux a pour mandat principal d'agir sur le développement des programmes et des pratiques dans une perspective d'évolution des savoirs et de soutien à la prise de décision. Au CAU de Sherbrooke, nous avons notamment décidé d'investiguer le paradoxe suivant : Malgré l'importance des ressources humaines, techniques et financières investies dans le champ des services sociaux, nous en savons encore très peu quant aux effets du processus d'intervention sur les personnes et leurs proches. Au Royaume-Uni, cette préoccupation s'est traduite sous la forme d'une approche : la personnalisation des services sociaux. Selon le Social Care Institute for Excellence, ceci « ... signifie reconnaître les gens en tant qu'individu, avec leurs forces et leurs préférences, ainsi que les placer au centre de leur intervention... c'est également de s'assurer de l'application d'une approche intégrée ancrée dans la communauté qui bénéficiera à toutes et tous... ». Tant en Angleterre qu'en Écosse, ceci s'est concrétisé par la mise en œuvre d'interventions et d'outils de mesure associés qui mettent au premier plan la demande de la personne et les résultats obtenus en regard de celle-ci.

Ce midi-conférence sera l'occasion d'entendre les deux chercheurs présenter une synthèse de la recension des écrits ainsi que leurs réflexions en regard de la valeur ajoutée de cette approche pour le Québec. Cette activité s'adresse aux gestionnaires, professionnels et autres acteurs de différents milieux concernés par cette thématique.

**Lieu :** Québec : MSSS, 1005, chemin Sainte-Foy, salle RC 80  
Montréal : MSSS, 201, boulevard Crémazie Est, salle RC 04

**Date :** Le 4 juin 2013, 12 h 15 à 13 h 30. Des échanges seront possibles jusqu'à 13 h 45.

**Inscription :** Vous pouvez vous inscrire via l'intranet ministériel ou encore auprès de madame Laurence Savard-Paquet, par téléphone au 418 266-7056 ou par courriel à l'adresse suivante : [laurence.savard-paquet@msss.gouv.qc.ca](mailto:laurence.savard-paquet@msss.gouv.qc.ca).

*Les midis de la Direction générale de la planification, de la performance et de la qualité* sont une initiative de la Direction de la qualité et de la Direction de la recherche, de l'innovation et du transfert des connaissances. Ces activités visent à soutenir le transfert des connaissances par le dialogue entre chercheurs et décideurs autour de résultats de recherche ayant un impact pour les décideurs, à discuter des pistes d'action et à réfléchir aux enjeux et tendances dans le secteur de la santé et des services sociaux. Ils visent également à favoriser les échanges sur la qualité dans notre système de santé et de services sociaux et les moyens de soutenir son amélioration continue.