GUICHET RAPIDE D'INVESTIGATION PULMONAIRE (GRI-P) Passerini, L., MD, FRCPC, Burelle, S., infirmière clinicienne B.Sc., Béchard, N.-A., Chef des cliniques d'hématologie-oncologie

En collaboration : Ayllon, J., radio-oncologue, Beaulieu, C., chirurgien thoracique, Cialofan, C., pathologiste, Marquis, L., Directrice des services multidisciplinaires et de cancérologie, Masson, S., chef de la radiologie, and on a tradiologie, masson, S., chef de la radiologie, masson, S., ch McNamara, D., MD, médecine nucléaire, Mézière, L., chef médecine ambulatoire et endoscopie, Molnar, C., spécialiste en procédés administratifs, Piché, V., agente administration, Rodier, F., pneumologue, Samson, B., directeur médical Optilab, Srour, N., MD, chef du service de pneumologie

PROBLÈMES IDENTIFIÉS DANS L'INVESTIGATION

DES NODULES PULMONAIRES

- Identification d'une problématique de délais dans l'investigation de 79 à 175 jours du début des symptômes au début des traitements ¹.
- Délais pour la première consultation en pneumologie après une imagerie positive.
- Difficultés pour les patients à prendre les rendez-vous requis pour les examens.
- Délais pour certains examens en particulier les TEP et les EBUS.
- Délais dans la prise de décision à la suite des examens.
- Délais dans la prise en charge après l'obtention du diagnostic.
- Délais dans les débuts des traitements.

OBJECTIFS

- Améliorer la trajectoire du patient avec lésion pulmonaire suspecte.
- Répondre aux normes des meilleures pratiques par une approche client proactive en particulier en améliorant les délais des différentes étapes de l'investigation.
- Standardiser les processus pour répondre aux cibles proposées par la Direction générale de cancérologie.
- Utiliser une approche intégrée par l'implication de tous les services médicaux et les laboratoires.

ENJEUX

- Arrimage avec les médecins de famille : plan de communication.
- Organisation du travail des pneumologues pour assurer la disponibilité.
- Disponibilité du TEP : démarche auprès du CHUM.
- Délais pour l'EBUS : démarche auprès de l'endoscopie.
- Délais en pathologie : implication du service de pathologie et les centre d'expertise pour les marqueurs.
- Développer les outils de travail.

HISTORIQUE DU PROJET

- Octobre 2016 : création d'un comité de travail.
- Réunions conjointes et rencontres individuelles des différents services et départements impliqués incluant les gestionnaires et cogestionnaires médicaux.
- Chacun s'engage à identifier les causes de délais et à améliorer ses processus pour répondre aux objectifs.
- Implication des services informatiques.
- Service de communication pour informer la première ligne.
- Juin 2017 : début des opérations du GRI-P RLS de Champlain.



- Préciser la clientèle visée
- Provenance de la clientèle :
 - Médecins de famille :
 - UMF, autres cliniques
 - Urgence CLM
 - Médecins spécialistes
 - Radiologiste qui réfère dès la lecture avec avis au md référant (56 demandes sur 348 examens)

L'ÉQUIPE OPÉRATIONNELLE

- vous.
- des dossiers et intermédiaire entre tous les professionnels. cliniques externes pour assurer la consultation rapide, le suivi des dossiers et les rendez-vous lors de l'annonce du diagnostic.
- Infirmière clinicienne : relation avec les patients, gestionnaire Service de pneumologie : réorganisation des disponibilités en
- Services de chirurgie thoracique, oncologie et radio-oncologie pour la prise en charge lors de la décision de traitement.

ORGANIGRAMME DU PLAN DE GOUVERNANCE DU PROJET TRAJECTOIRES ET CIBLES mité directeur de l nique d'investigatic pulmonaire DSM -DSP nité d'implanta scription au Guich DÉTECTION Usager édicalemen pide d'invest **VESTIGATIO** oulmonaire GRI-F Plan de communicatio Comité de travail nterne et externe sur l ationnel avec chargé ploiement d'un guiche projet rapide Froupe de travail sur les outils à développer Délai A – Délai de consultation avec le pneumologue ou chirurgien : De la date de détection à la date d'inscription au guichet. Délai B – Délai de l'investigation : De l'inscription au guichet à la date où l'usager est médicalement prêt à la consultation en chirurgie thoracique, oupe de travail sur les xamens diagnostique en oncologie et en radio-oncologie. cluant la pathologie,

QUELLE CLIENTÈLE?

ologie et l'endosco

- Nodule pulmonaire $\geq 8 \text{ mm}$
- Masse pulmonaire

Adjointe administrative : gestion des consultations et rendez-

