

Les comités régionaux psychosociaux : un lieu de maintien de la qualité, de l'engagement et de la souplesse.

William Beaudoin, travailleur social, Maison Victor Gadbois

Marie-France Bienvenue, travailleuse sociale, CISSS Montérégie-Est

Marie Pratt, psychologue, CISSS Montérégie-Est

Linda Roy, T.S., T.C.F. et psychothérapeute, RCM

Julie Vadeboncoeur, Ph. D., psychologue, RCM



Divulgation

Nous n'avons aucun conflit d'intérêts.



Cerner les questions

- Organisation et structure des comités
- Vécu des participants



Thèmes potentiels à développer

1. Le vécu des participants
2. La composition des ordres du jour
3. L'animation
4. Nos choix, nos valeurs
5. La transférabilité
6. Les résultats (questionnaire)

1. La composition des ordres du jour

- ▶ Travailler l'appartenance
 - ▶ Tour de table
 - ▶ Inclusion avec un réseau plus large que soi et le lien avec la DGC
- ▶ Soutenir la compétence et maintenir la qualité de l'intervention en oncologie psychosociale par la formation et la supervision :
 - ▶ Thèmes spécifiques à l'oncologie
 - ▶ Thèmes portant sur la pratique psychosociale
 - ▶ Thèmes liés aux enjeux relationnels
 - ▶ Thèmes portant sur le rôle de consultation des collègues et le travail interdisciplinaire

2. L'animation

- ▶ Les enjeux du tour de table :
 - ▶ Accueillir les changements et les difficultés des gens sans banaliser, sans se co-allier, en mettant en contexte plus largement
 - ▶ Le but étant de voir autrement et de garder l'espoir et l'engagement au travail
- ▶ Pas de triangulation, ni disqualification (comme en inter)
- ▶ Le respect de la singularité de chacune des professions et de chacune des missions au sein des différents milieux
- ▶ Créer un contexte propice au partage et à la solidarisation



3. Nos choix, nos valeurs

- ▶ Les valeurs porteuses sont le travail interdisciplinaire pour maintenir un regard à la fois complexe, global et singulier.
- ▶ Compter sur les ressources disponibles
- ▶ Une logique d'inclusion et d'intégration: ce que nous avons de commun et ce que chacun des intervenants porte en propre.
 - ▶ Choix de travailler tous les intervenants psychosociaux ensemble
 - ▶ Respect de la logique de l'intervention
 - ▶ Ne pas définir l'autre, la collaboration



4. La transférabilité

Les conditions favorables:

- ▶ Importance de la ritualisation des rencontres
- ▶ Constance pour créer l'appartenance à long terme
- ▶ Respect de la mission des différentes installations, des différentes demandes et besoins en fonction de la trajectoire des patients
- ▶ Respect des différentes professions



La transférabilité (suite)

Les défis:

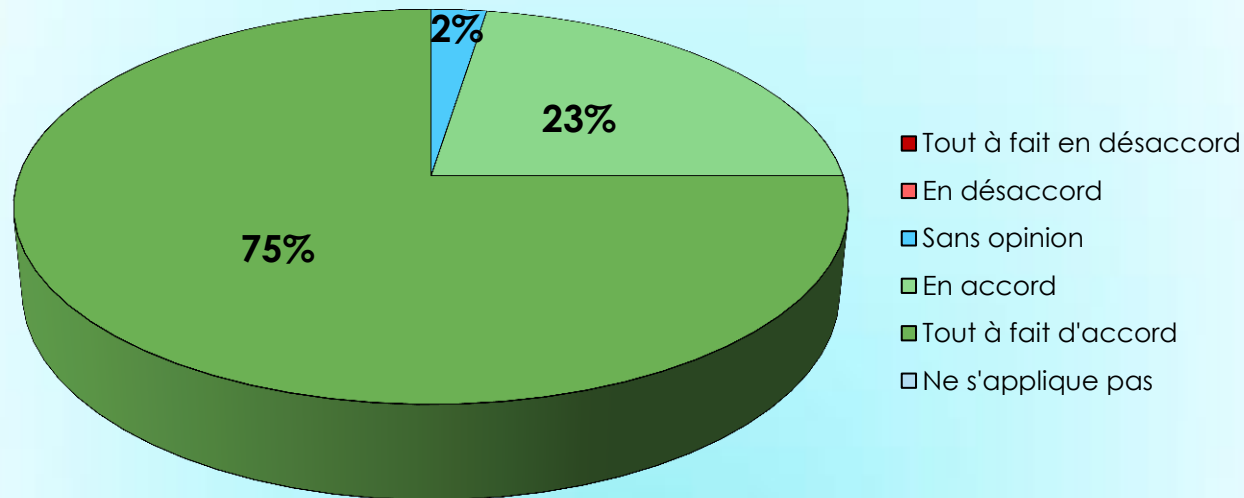
- ▶ Étendue du territoire/ 3 CISSS à inclure
- ▶ Libération des intervenants/ reconnaissance par la gestion
- ▶ Enjeux de performance en lien avec la structure Réseau :
 - ▶ Aucune statistique associée aux activités Réseau



5. Les résultats

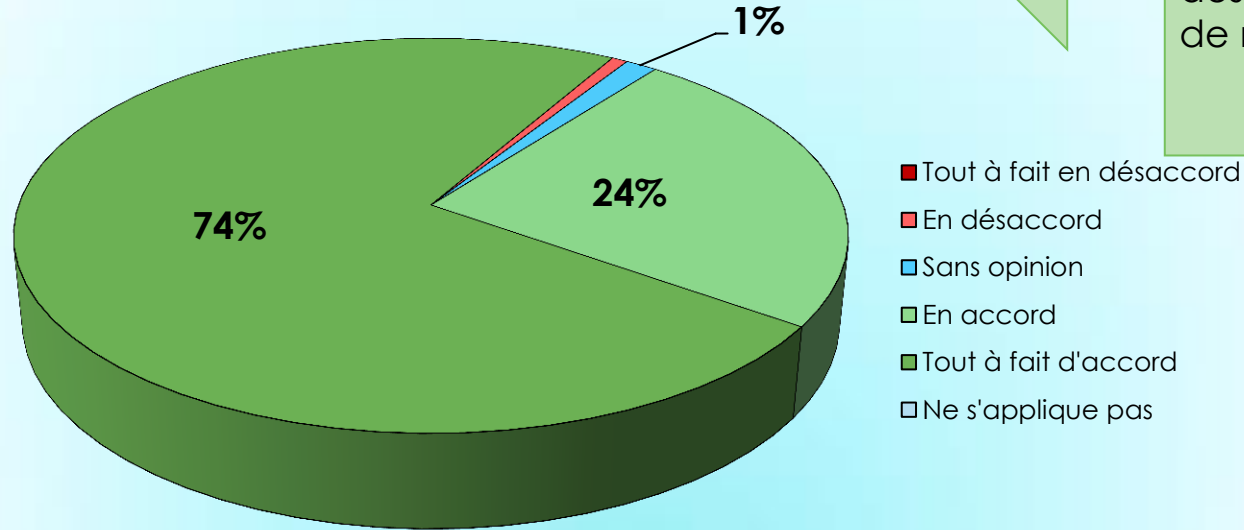
- ▶ Remerciement à l'équipe de recherche de Dominique Tremblay, Ph. D.
- ▶ Questionnaire comportant 33 questions regroupées en 6 dimensions :
 - ▶ Apprentissage
 - ▶ Vitalité des échanges
 - ▶ Relations au sein de la communauté de pratique
 - ▶ Obstacles à la collaboration
 - ▶ Apport de la communauté
 - ▶ Satisfaction des membres
- ▶ Échelles de likert en 6 points mesurant le degré d'accord
- ▶ N= 20 participants

Apprentissage

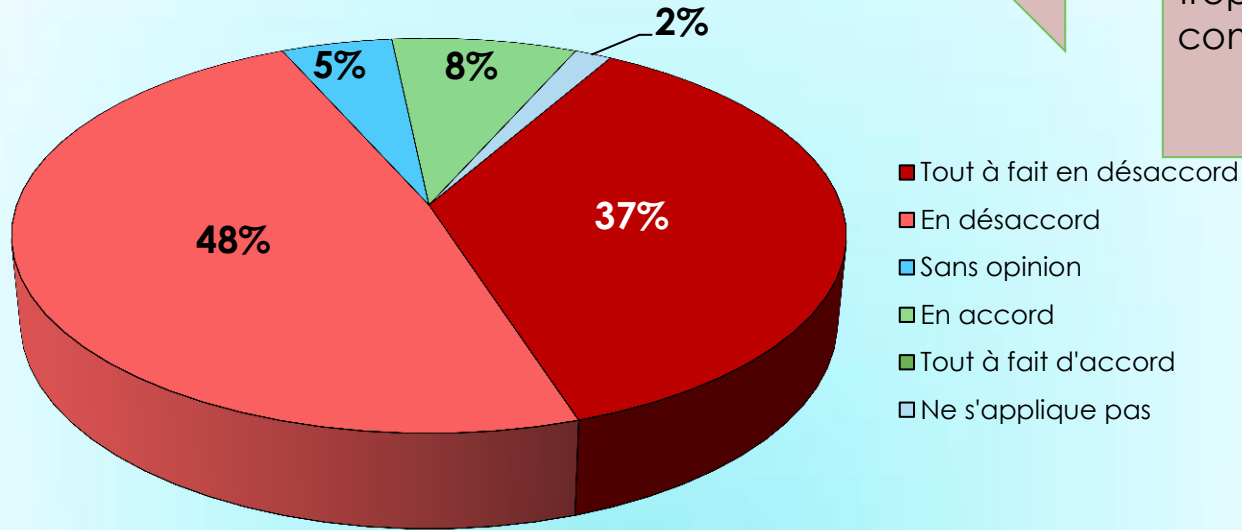


Vitalité des échanges (1)

Partage de l'info,
des explications,
des exemples,
des questions,
de nouveaux sujets



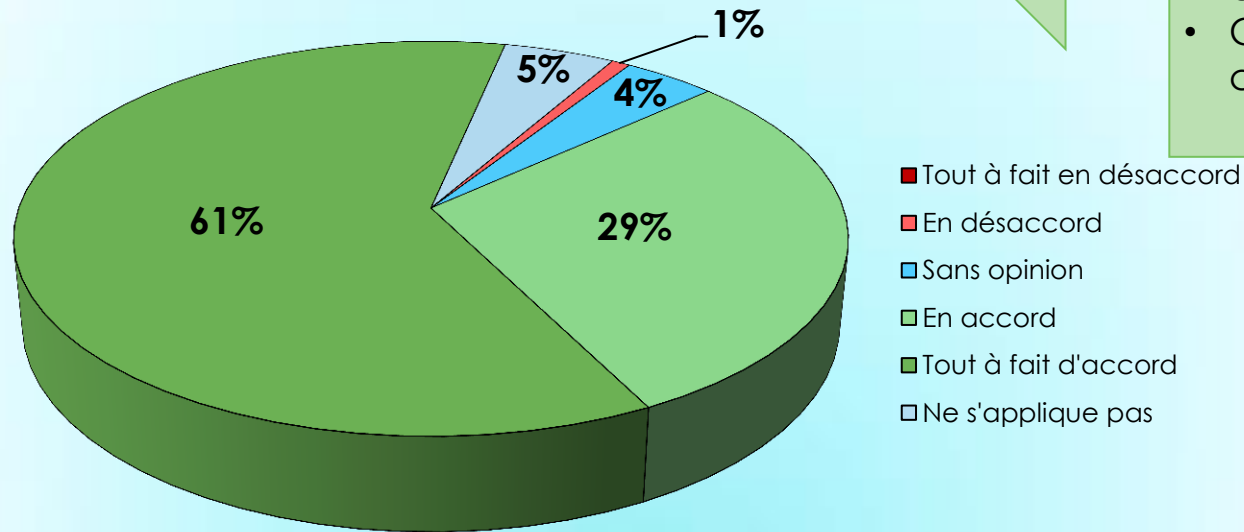
Vitalité des échanges (2)



Certains membres dominant trop la discussion, sont trop critiques ou compétitifs

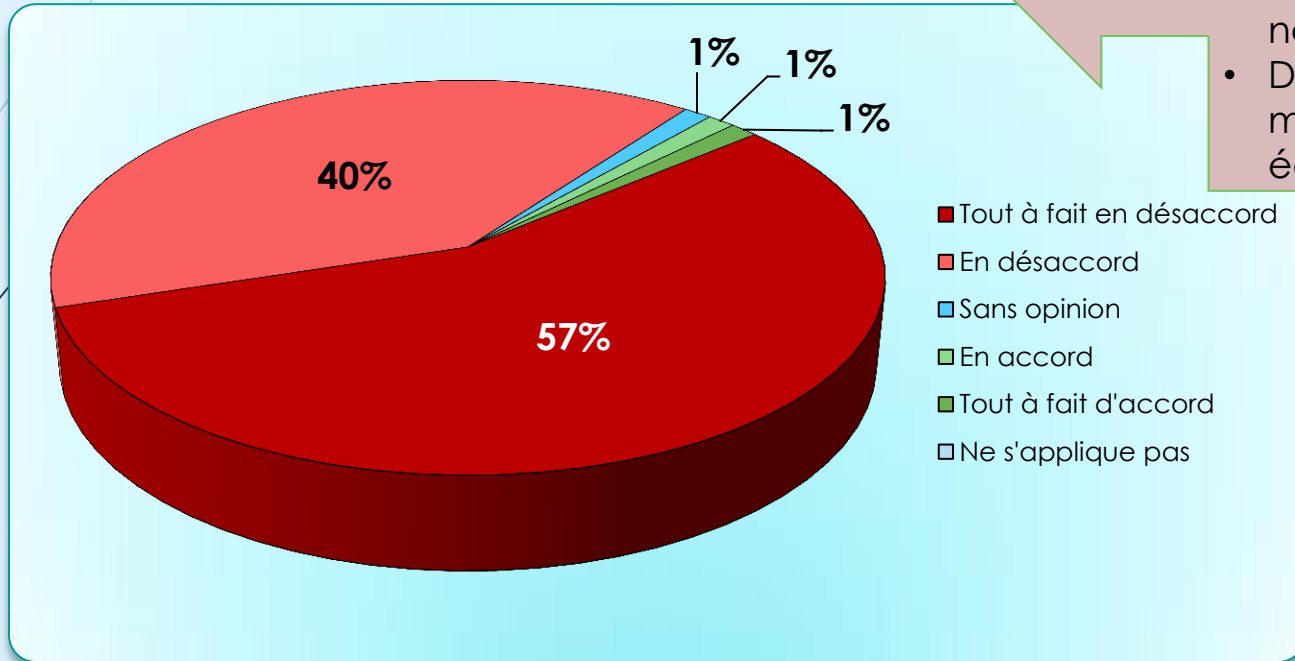
Relations au sein de la communauté de pratique

- Sens d'appartenance
- Partage de buts/objectifs communs
- Connivence et cohésion



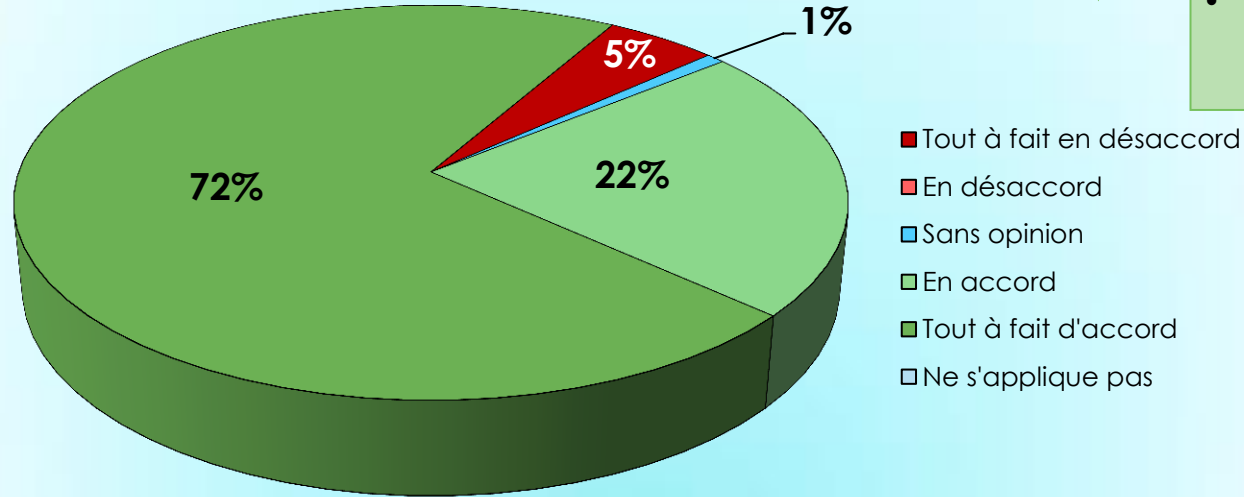
Obstacles à la collaboration

- Difficulté à faire confiance
- Demande trop de temps
- Crainte que cela ne me nuise
- Différence des milieux nuit aux échanges



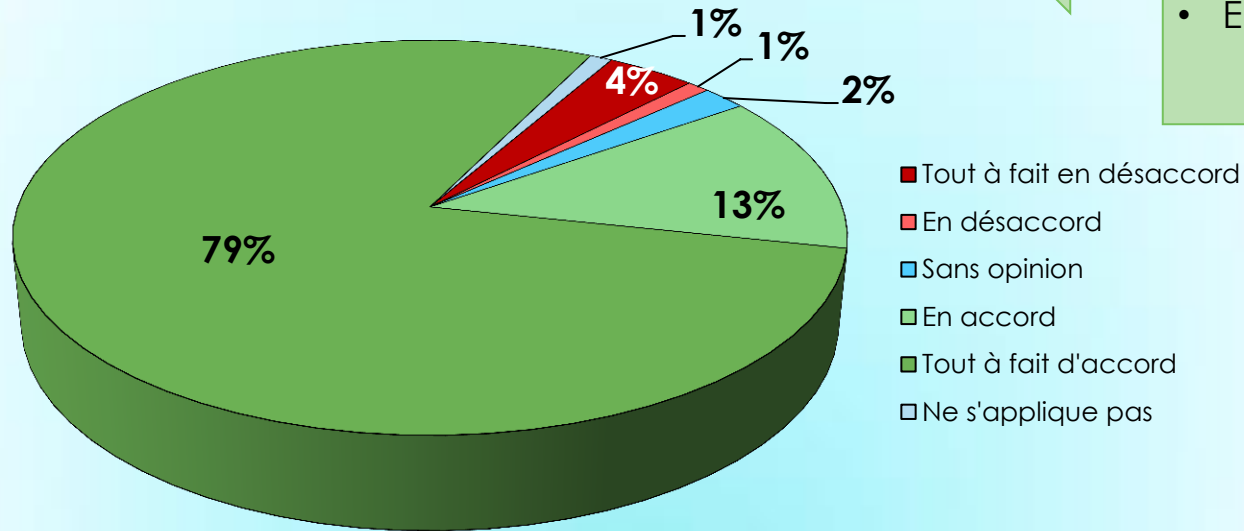
Apports de la communauté

- Partage de témoignages
- Échanges de meilleures manières de faire
- Sortir de l'isolement



- Tout à fait en désaccord
- En désaccord
- Sans opinion
- En accord
- Tout à fait d'accord
- Ne s'applique pas

Satisfaction générale des membres



- Intéressés à poursuivre
- Contribue à ma satisfaction au travail
- Enrichissant



En guise de conclusion...

Parole aux participants
des comités régionaux psychosociaux