



Uniformisation de l'enseignement initial offert à la clientèle sous thérapie orale contre le cancer par le biais d'une séance d'apprentissage interactive

Audrey Chouinard, inf. M. Sc., CSIO, conseillère en soins spécialisés en oncologie au Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)

Atelier de 40 minutes
Congrès de la DGC
24 novembre 2017

Hôtel Omni Mont-Royal de Montréal



Déclaration des conflits d'intérêts

Aucun conflit d'intérêt en lien avec le contenu de
cette présentation



Plan de la présentation

- Construction de la séance
- Présentation de la vidéo « assiduité » et questions posées (télévotants)
- Modification de la trajectoire et formation du personnel
- Indicateurs à colliger
- Suivi, modifications et... nouveauté


Apprentissage chez l'adulte – construction de la séance d'information visant à améliorer l'acquisition et la rétention des informations

Séance d'apprentissage – concepts clés

ANDRAGOGIE

« ... l'art et la science de l'enseignement aux adultes » (Knowles, 1990)

Hypothèses	Explications
Besoin de savoir	Les adultes ont besoin d'être conscients de leurs besoins d'apprentissage
Concept de soi chez l'apprenant	Les adultes ont conscience d'être responsables de leurs propres décisions de vie
Rôle de l'expérience chez l'apprenant	Les adultes arrivent dans une formation avec plus d'expérience que les jeunes et avec un autre genre d'expérience

(Knowles, 1990)  CHUM

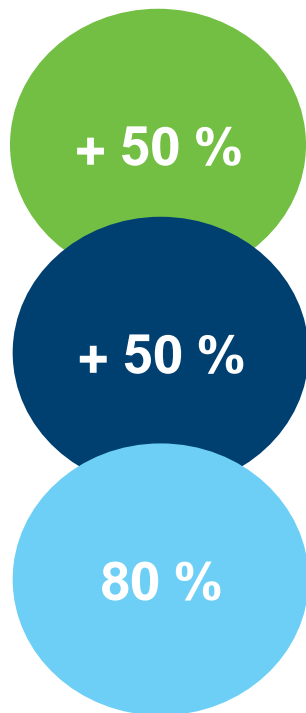
Séance d'apprentissage – concepts clés (suite)

ANDRAGOGIE

Hypothèses	Explications
Volonté d'apprendre	Les adultes sont prêts à acquérir les connaissances et les compétences leur permettant de mieux affronter des situations réelles.
Orientation de l'apprentissage	Les adultes orientent leur apprentissage autour de la vie. Ils assimilent mieux les connaissances lorsqu'elles sont présentées dans des situations réelles.
Motivation	Si les adultes sont sensibles à des motivations extérieures, ce sont leurs pressions intérieures qui sont le plus grand facteur de motivation.

(Knowles, 1990)

Patient partenaire



de la population est atteinte d'une maladie chronique en Amérique du Nord

de ces patients ne respectent pas ou peu les ordonnances médicales

des utilisateurs d'internet recherchent des informations reliées à la santé sur le Web

(Dumez & Lafrenière, 2012)

Patient partenaire (suite)

- Habileté progressive à faire des choix de santé libres et éclairés
- Savoir expérientiel reconnu et compétences de soins développées par les intervenants de l'équipe clinique
- Membre à part entière de cette équipe pour les soins et services qui lui sont offerts
- Oriente les préoccupations autour de son projet de vie et prend part ainsi aux décisions qui le concernent

ANDRAGOGIE

- Besoin de savoir
- Concept de soi chez l'apprenant
- Rôle de l'expérience chez l'apprenant
- Volonté d'apprendre
- Orientation de l'apprentissage
- Motivation

(Dumez & Lafrenière, 2012)

Stratégies d'apprentissage utilisées par l'apprenant

Trois types de mémoire :

- Mémoire sensorielle: conscience d'un stimuli
 - 1 à 3 secondes
- Mémoire à court terme: attention portée au stimuli et concentration
 - 20 secondes à 1 minute
- Mémoire à long terme: stimuli ou connaissance fixé (e) aux connaissances antérieures
 - Quelques minutes à la fin de notre vie
 - Durée que l'information reste enregistrée dans notre cerveau dépend des stratégies cognitives utilisées

(Driscoll, 2005)



Stratégies cognitives

Concernent les processus d'encodage, de stockage et de récupération des informations

Stratégies cognitives	
Stratégies de mémorisation ou de rappel	Création d'images mentales
	Mise en relation, répétition
Stratégies d'élaboration	Résumé et synthèse
	Association avec une image, schématisation
	Utilisation des connaissances antérieures
	Questionnement
Stratégies d'organisation	Structure dans les thèmes abordés
	Hierarchisation des informations, schématisation
Stratégies de généralisation	Inventer des exemples
	Trouver les ressemblances
Stratégies de discrimination	Inventer des contre-exemples
	Trouver les différences

(Hrimech, 2000 ; Boulet, Savoie-Zajc & Chevrier, 1996)

Littératie

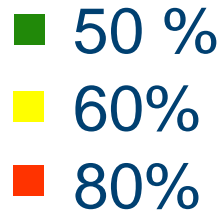
« L'ensemble des compétences qui permet l'accès, la compréhension et l'utilisation d'information pour une meilleure santé. »

(Association canadienne de santé publique, 2007)

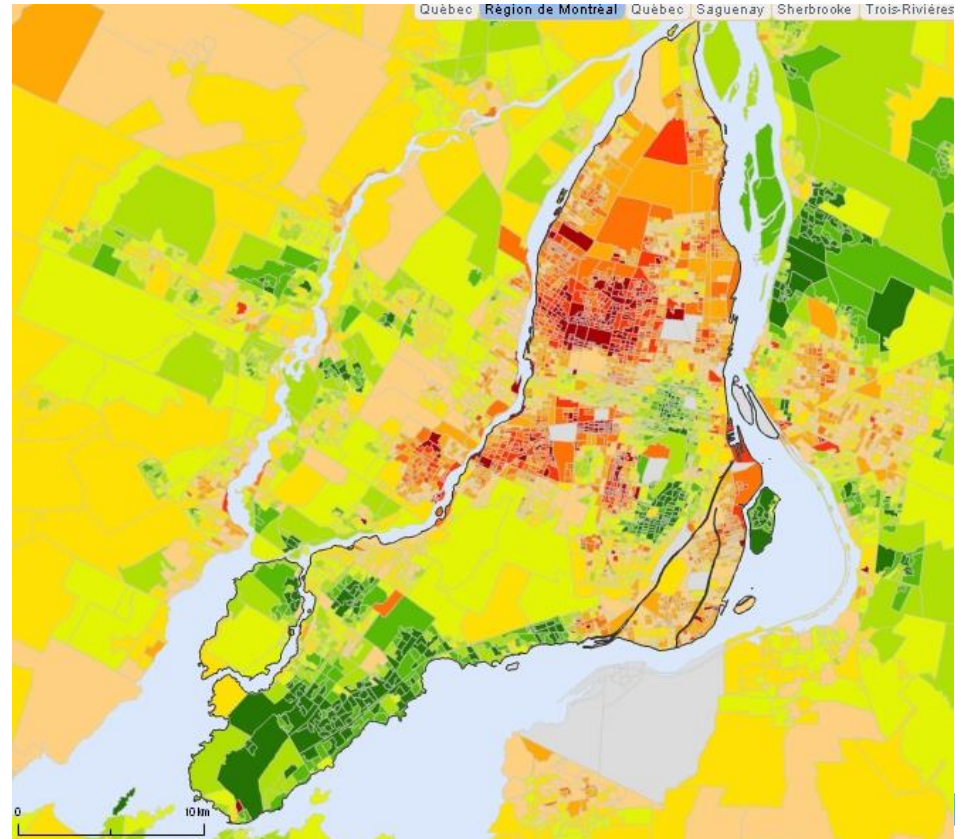
Avoir de faibles compétences en littératie amène une incidence sur :

- L'observance de la prise de médicaments
- Le respect des traitements et du suivi
- La compréhension de la maladie

Carte illustrant les niveaux de littératie à Montréal et ses environs



Pourcentage de la population n'ayant pas les compétences de littératie minimales pour prendre soin de sa santé



Développement d'une séance d'apprentissage interactive (suite)

Buts de la séance :

- Uniformiser l'enseignement
- ↑ rétention des informations
- ↓ anxiété
- ↑ satisfaction
- Faciliter la compréhension

Ce qui existe présentement dans nos milieux:

- « Présentation traditionnelle »
- Discussion
- Simulation
- Technologie informatique
- Matériel écrit
- Matériel audio
- Démonstration
- Jeu de rôles
- Rappel verbal
- Vidéo
- Utilisation d'une combinaison de stratégies
- Apprentissage par le jeu

(Freidman et al., 2010)

Utilisation des jeux dans les formations de groupe

- Capte l'attention de l'auditoire
- Stimule la participation entre apprenants
- Augmente la rétention des informations
- Diminue les sources de stress
- Excellente source de rétroaction sur l'apprentissage

(Beylefeld & Struwig, 2007; Bayer-Hummel, 2010)



Évaluation de la compréhension

Individuelle

- Demander de répéter l'information transmise

Groupe

- Distribuer questionnaire écrit

Équivalence au niveau de la rétention des informations

mot(s) ce qu'il a retenu

- Poser quelques questions sur les éléments **ESSENTIELS** à retenir

patient dans le groupe

- Mettre en place un jeu anonyme avec rétroaction immédiate

Présentation de la vidéo « assiduité » et questions posées (télévotants)

Modification de la trajectoire et formation du personnel

Élaboration d'une trajectoire (suite)

Visite médicale

- Complétion de l'ordonnance pré-imprimée (MOSAIQ)
- Complétion du plan de transfert (MOSAIQ)
- Demande de consultation pour infirmière en suivi de thérapie orale ou IPO

Retour au commis

- Ordonnance et plan de transfert remis au patient (afin de remettre au pharmacien communautaire)
- Patient dirigé au commis à l'accès
- Inf. suivi thérapie orale ou IPO avisée de la consultation
- Inscription du patient à la séance d'apprentissage
 - Prérequis à la prise de thérapie orale
 - Commis répond aux questions du patient

NOUVELLE PROCÉDURE

INSCRIPTION DE LA CLIENTÈLE SOUS THÉRAPIE ORALE CONTRE LE CANCER À LA SÉANCE D'APPRENTISSAGE

QUESTIONS / RÉPONSES

Questions à poser à chaque patient sortant du bureau de l'oncologie avec une ordonnance pré imprimée de thérapie orale contre le cancer :

1. Est-ce la première fois que vous prenez un traitement oral contre le cancer?
2. Avez-vous déjà assisté à la séance d'apprentissage sur la thérapie orale contre le cancer?

Autres questions pouvant être posées par la clientèle

Question	Est-ce que la séance d'apprentissage sur la thérapie orale contre le cancer est obligatoire?
Réponse	La séance d'apprentissage pour la thérapie orale contre le cancer est obligatoire et est essentielle à la bonne prise du médicament. Elle permet de prendre le médicament contre le cancer avec plus de confiance et de façon sécuritaire à la maison. Elle permet aussi une meilleure gestion des effets secondaires à la maison.

Question	Pourquoi la séance d'apprentissage sur la thérapie orale contre le cancer est obligatoire? Qu'est-ce qu'on y apprend?
Réponse	<p>L'information qui y sera donnée est essentielle à la bonne prise du médicament. La séance comporte 2 volets un <u>volet théorique</u> et un <u>volet pratique</u>. Dans le volet théorique, plusieurs sujets y sont abordés telles</p> <ul style="list-style-type: none"> • les manipulations sécuritaires • l'assiduité au traitement • la gestion des effets secondaire à la maison <p>Dans le volet pratique, vous pourrez approfondir vos connaissances en participant à des jeux questionnaires et en manipulant du matériel. Cette formation vous permettra d'avoir des réponses à certaines de vos questions ET vous permettra de connaître les ressources du milieu (psychologue, travailleur social, sexologue, nutritionniste, ...).</p>

Question	Est-ce qu'il s'agit de la même séance d'apprentissage que celle de la chimiothérapie intraveineuse?
Réponse	<p>Non, il ne s'agit pas de la même séance d'apprentissage. Les enjeux et les éléments vus dans la séance sont différents puisque la thérapie orale est sous forme de comprimés à prendre à la maison.</p> <p>Souvent, les patients sous thérapie orale qui assistaient à la séance pour la chimiothérapie intraveineuse, ne se sentaient pas concernés par les sujets vus. C'est pourquoi il existe maintenant une séance spécifique pour la thérapie orale.</p>

Question	Si j'ai déjà assisté à la séance d'information sur la chimiothérapie intraveineuse, est-ce que je suis obligé de me déplacer pour celle sur la thérapie orale contre le cancer?
Réponse	<p>Oui, vous devez y assister. Les enjeux et les éléments vus dans la séance sont différents puisque la thérapie orale est sous forme de comprimés à prendre à la maison.</p> <p>Souvent, les patients sous thérapie orale qui assistaient à la séance pour la chimiothérapie intraveineuse, ne se sentaient pas concernés par les sujets vus. C'est pourquoi il existe maintenant une séance spécifique pour la thérapie orale.</p>

Question	Il sera impossible pour moi d'y être... Puis-je me procurer la séance d'apprentissage autrement?
Réponse	<p>Il est préférable d'assister à la séance d'apprentissage puisqu'il y a un volet théorique ET UN VOLET PRATIQUE. Ce dernier volet est très important, car il vous permet d'intégrer les notions vues dans le volet théorique.</p> <p>S'il vous est absolument impossible d'y assister, vous pourrez retrouver le volet théorique sur le site internet du CHUM : www.cicc.chumontreal.qc.ca/chimiothérapie</p>

Formation du personnel (suite)

Infirmières :

- Mise à niveau de leurs connaissances sur la thérapie orale prescrite dans notre centre hospitalier
- Accompagnement lors de la mise en place de la séance d'apprentissage
 - Soutien au niveau des différents volets
 - Soutien technologique
- Insertion de la séance dans le rôle et tâches de l'infirmière pour « la chimio à domicile »

Indicateurs à colliger

Données démographiques

1. **Vous venez assister à cette séance d'apprentissage en tant que:**
 - a) Patient qui prend ou prendra sous peu une thérapie par voie orale contre le cancer
 - b) Membre de la famille, ami ou proche aidant

Question pré et post-séances

4. Je sais comment manipuler de façon sécuritaire ma thérapie orale contre le cancer qui peut être cytotoxique.

1

Pas du tout

2

3

Moyennement

4

5

Tout à fait

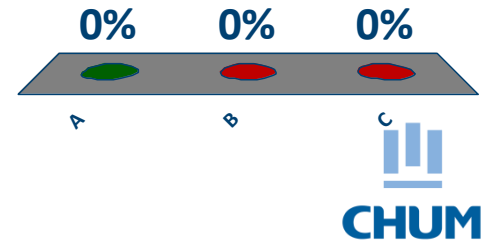


CHUM

Question en lien avec **notions importantes à retenir**

13. Puisque les médicaments cytotoxiques sont principalement éliminés dans l'urine:

- a) J'urine assis, je ferme le couvercle de la toilette, puis je tire la chasse d'eau 2 fois pendant 4 jours.
- b) J'urine assis pour éviter les éclaboussures et je tire la chasse d'eau 1 fois pendant 1 jour.
- c) Je vis seul avec mon chien donc ces précautions ne me concernent pas.



Consolidation de l'information en lien avec **notions importantes** à retenir

Réponse : a

Pour éviter les éclaboussures, il est préférable d'uriner assis, puis de fermer le couvercle, de tirer la chasse d'eau 2 fois et ce, pendant 4 jours après la dernière dose prise.

Ces précautions concernent tous les patients qui prennent un traitement considéré cytotoxique.

Question de satisfaction

41. Cette formation m'a apporté de nouvelles informations utiles.



Suivi, modifications et ... nouveau

Suivi et modifications

Suivi :

- Infirmières expertes (audit)
- Agentes administratives (audit) – surveillance accrue durant la saison estivale

Modifications :

- Retrait de la clientèle sous hormonothérapie de la séance d'apprentissage

Nouveauté

4 vidéos



**Version anglaise
Mars 2018!**

**Jeu / rétroaction
instantanée**

1. Vous venez assister à cette
d'apprentissage en tant qu

A. Patient qui prend ou prendra
une thérapie par voie orale
cancer.

B. Membre de la famille, ami ou proche
aidant.



TurningPoint
www.turningtechnologies.com

1/A	2/B	3/C
4/D	5/E	6/F
7/G	8/H	9/I
GO	0/J	?

ResponseCard^{RF}

CHUM

CHUM

Références

Association canadienne de santé publique (2007). *Consultation nationale sur la santé et l'apprentissage : Rapport final avec les adultes ayant un faible niveau de littératie et avec des immigrants et des réfugiés*. En ligne: http://www.cpha.ca/uploads/portals/h-l/awg/imm_ref_sum_f.pdf, consulté le 15 septembre 2016.

Bayer-Hummel, T. (2010). The effects of *Jeopardy* as a test preparation strategy for nursing students. *Teaching and Learning in Nursing*, 5, 12-15.

Beylefeld, A. A., & Struwig, M. C. (2007). A gaming approach to learning medical microbiology : students' experiences of flow. *Medical Teacher*, 29, 933-940.

Boulet, A., Savoie-Zajc, L., & Chevrier, J. (1996). *Les stratégies d'apprentissage à l'université*. Sainte-Foy, Canada : Presses de l'Université de Québec.

Driscoll, M. P. (2005). *Psychology of Learning for Instruction*. Toronto, Canada: Pearson.

Dumez, V., & Lafrenière, S. (2012). *Le virage patient partenaire : un dialogue pour faire équipe*. *Congrès de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec*. En ligne: http://www.oiiq.org/sites/default/files/uploads/congres2012/img/Presentatoin_DumezLafreniere.pdf, consulté le 15 septembre 2016.

Références (suite)

Freidman, J. A., Cosby, R., Boyko, S., Hatton-Bauer, J., & Turnbull, G. (2010). Effective Teaching Strategies and Methods of Delivery for Patient Education : A Systematic Review and Practice Guideline Recommendations. *Journal of Cancer Education, 26*, 12-21.

Hrimech, M. (2000). Les stratégies d'apprentissage en contexte d'auto-formation. Dans M. Hrimech, & R. Foucher, *L'autoformation dans l'enseignement supérieur – apports européens et nord-américains pour l'an 2000* (chapitre 5). Montréal, Canada : Éditions Nouvelles.

Knowles, M. (1990). *L'apprenant adulte; vers un nouvel art de la formation*. Houston, États-Unis: Gulf Publishing Company.



Questions/commentaires

audrey.chouinard.chum@ssss.gouv.qc.ca

Merci !

Comment obtenir la séance d'apprentissage ?

La totalité du contenu téléchargeable sur le site suivant :

<http://cicc.chumontreal.qc.ca/chimiotherapie/telecharger-materiel-denseignement-therapie-orale-contre-cancer>

Comment obtenir la séance d'apprentissage?

Accueil > Chimiothérapie > Télécharger le matériel d'enseignement – Thérapie orale contre le cancer

TÉLÉCHARGER LE MATÉRIEL D'ENSEIGNEMENT – THÉRAPIE ORALE CONTRE LE CANCER

Le Centre hospitalier de l'Université de Montréal offre la possibilité aux établissements du réseau de la santé québécois qui le désirent de s'approprier le matériel et de l'adapter aux besoins de leur clientèle. La mention : Une production originale du Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) © 2016 a été ajoutée à cet effet sur le matériel personnalisable.

- Vidéo de la séance d'apprentissage 1,0 Go
Pour voir ou télécharger la vidéo [>>>](#)
- Vidéo 1 – Assiduité au traitement 452,9 Mo
Pour voir ou télécharger la vidéo [>>>](#)
- Vidéo 2 – Manipulation sécuritaire et gestion des déchets 328,5 Mo
Pour voir ou télécharger la vidéo [>>>](#)
- Vidéo 3 – Gestion des effets secondaires 835 Mo
Pour voir ou télécharger la vidéo [>>>](#)
- Vidéo 4 – Des professionnels pour vous appuyer 366 Mo
Pour voir ou télécharger la vidéo [>>>](#)
- Pour les Affiches – signets – présentation
Fichier zip contenant
L'affiche générale et ses déclinaisons
Le signet général et ses déclinaisons
Télécharger le fichier Zip [>>>](#)
- La présentation de la séance d'apprentissage [>>>](#)

[<<< Retour à la page Chimiothérapie](#)