



Uniformisation de l'enseignement initial offert à la clientèle sous thérapie orale contre le cancer par le biais d'une séance d'apprentissage interactive

Audrey Chouinard

Inf. M.Sc. (CSIO), Conseillère en soins spécialisés – Volet oncologie,
Centre intégré de cancérologie, Direction des soins infirmiers (DSI),
Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)

Congrès de la DGC
24 novembre 2017

Hôtel Omni Mont-Royal de Montréal



Remerciements

Direction générale de cancérologie du Québec

- Lettre de soutien à la diffusion

Association québécoise des infirmières du Québec (AQIO)

- Soirée conférence

Pfizer et Novartis :

- Compagnies pharmaceutiques ayant subventionné le projet

Nathalie Brière et Jacinthe Brodeur :

- Co-directrice (s) du Centre intégré en cancérologie du CHUM

Dr Danielle Charpentier :

- Co-directrice du Centre intégré en cancérologie du CHUM

Dr Stéphane Doucet :

- Hémato-oncologue du CHUM

Christine Cloutier :

- Infirmière clinicienne en oncologie du CHUM

Katia Hébert :

- Infirmière-chef des cliniques externes en oncologie du CHUM

Chantal Payant:

- Agente administrative, DSI

Déclaration des conflits d'intérêts

Je n'ai aucun conflit d'intérêt en lien avec le contenu de cette présentation



Plan de la présentation

- Portrait de la situation
- Solution choisie
- Résultats obtenus
- Transférabilité

Portrait de la situation



Portrait de la situation au CHUM

Statistiques CICC 2017-2018

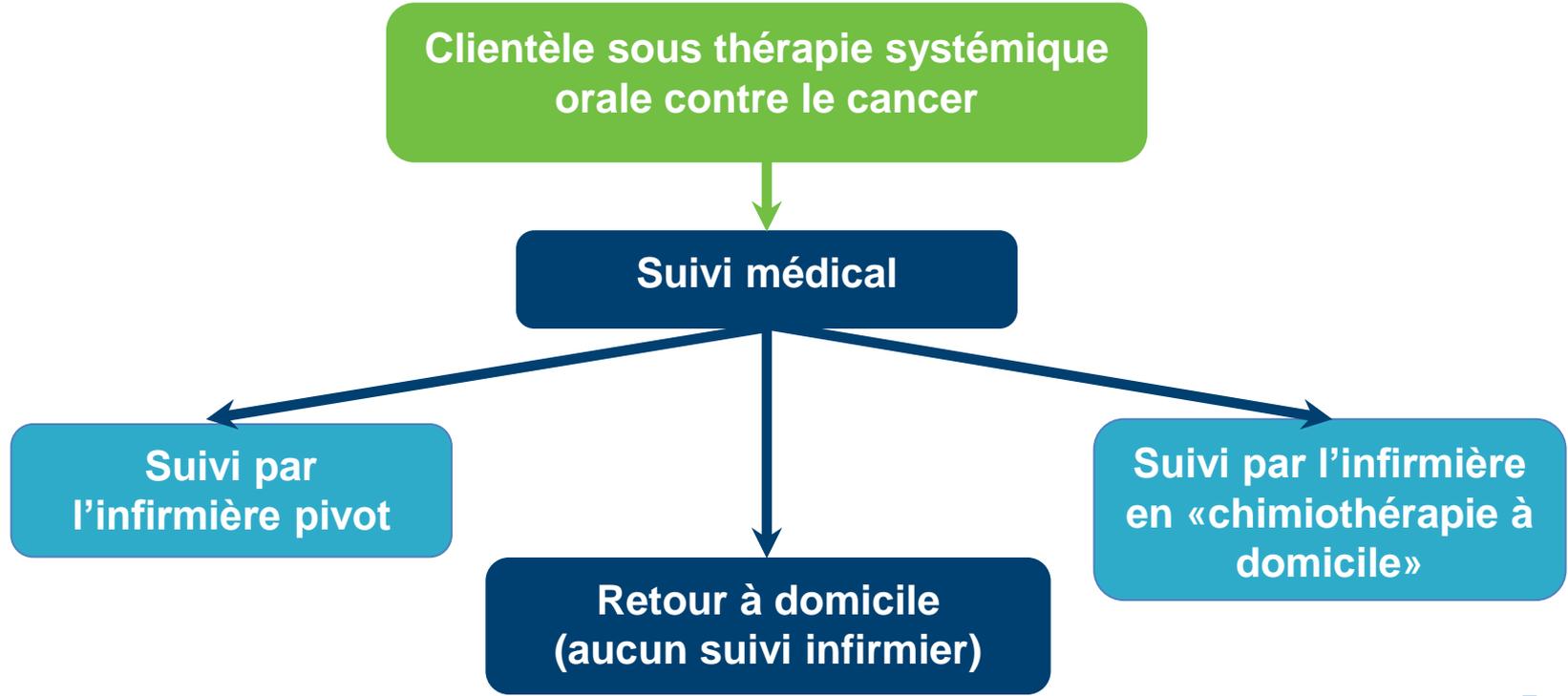
- **Environ 230** visites par jour
- **Entre 70 (lundi) et 100** traitements IV ou SC par jour

Peu de données sur le nombre de patients sous thérapies systémiques orales contre le cancer

- **17 %** des thérapies systémiques contre le cancer sont administrées par voie orale, ce qui représente environ **5 710** patients au CHUM

(Khandelwal et al., 2011)

Portrait de la situation au CHUM (suite)



(© CHUM, 2013)

Portrait de la situation

Thérapies systémiques orales contre le cancer et tendances au cours des dernières années

| Années | Tendances |
|--------------|--|
| 2000 à 2002 | Moins de 5% des thérapies systémiques sont administrées par voie orale (Bedell, 2003) |
| 2007 | 17% des thérapies systémiques sont administrées par voie orale (Khandelwal et al., 2011) |
| De nos jours | Des 400 thérapies contre le cancer présentement en développement, plus de 25% seront sous forme orale (Bedell, 2003; Birner, 2003; Holmberg & Zanni, 2005; Schwartz et al., 2010; Weingart et al., 2008) |

Portrait de la situation (suite)

Avantages associés à la prise orale des thérapies

- Plus grand contrôle, diminution des coûts et du temps de déplacement, augmentation de l'autonomie, amélioration de la qualité de vie

(Aisner, 2007; Moore, 2007)

Risques associés

- Médicaments dangereux
- Effets secondaires
- **Assiduité au traitement**

(Aisner, 2007; Boyle & Bubalo, 2007; Lester, 2012; Kav et al., 2008; McDonald et al., 2002; Vermeire et al., 2001; Vlasnik et al., 2005)

Portrait de la situation (suite)

Risques associés

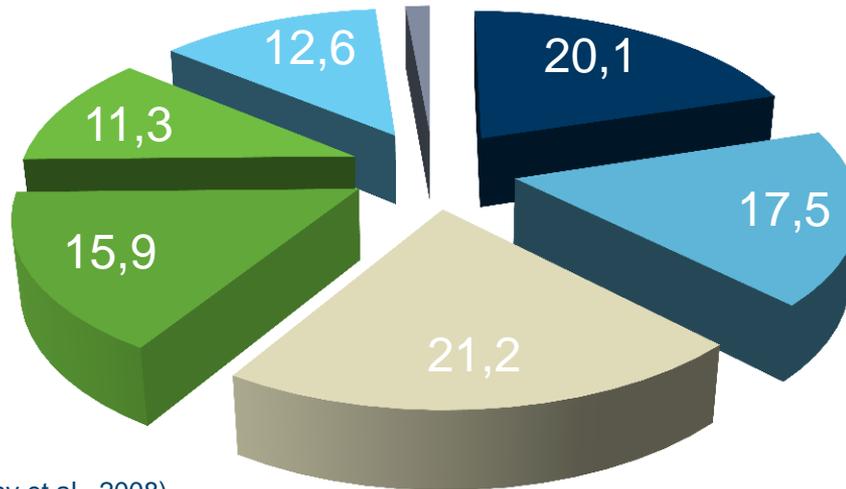
- Conséquences de la non-assiduité
 - ↓ efficacité du traitement (sous ou surdosage)
 - ↑ visites médicales
 - ↑ hospitalisation
 - ↑ durée d'hospitalisation
 - ↑ coûts, changements de traitement
 - ↑ examens de contrôle

(Aisner, 2007; Kav et al., 2008)



Personnel infirmier et enseignement aux patients

Information transmise aux patients par le personnel infirmier (n=715)



(Kav et al., 2008)

- Horaire et dose
- Entreposage sécuritaire
- Effets secondaires et gestion
- Éviter de broyer et couper les comprimés
- Manipulation sécuritaire des médicaments

Enjeux pour le CHUM

- Offrir des soins sécuritaires
- Améliorer la qualité des soins et des services
- Offrir une accessibilité et une uniformité dans les soins
- Standardiser la pratique
- Offrir une continuité dans les soins
- Documenter les informations touchant cette clientèle
- Améliorer la satisfaction de la clientèle

Solution choisie

Développement d'une séance d'apprentissage interactive

Basée sur :

- Les principes de l'andragogie (ex.: besoins de la clientèle, motivation)
- Les principes du patient partenaire
- Les stratégies d'apprentissage cognitives

Tenant compte du niveau de littératie moyen de la population québécoise

Développement d'une séance d'apprentissage interactive (suite)

Buts de la séance :

- Uniformiser l'enseignement
- ↑ rétention des informations
- ↓ anxiété
- ↑ satisfaction

Ce qui existe présentement dans nos milieux :

- «Présentation traditionnelle»
- Discussion
- Simulation
- Technologie informatique
- Matériel écrit
- Matériel audio
- Démonstration
- Jeu de rôles
- Rappel verbal
- Vidéo
- Utilisation d'une combinaison de stratégies
- Apprentissage par le jeu

Contenu de la séance d'apprentissage

Infirmière experte

4 vidéos



Jeu / rétroaction instantanée

1. Vous venez assister à cette séance d'apprentissage en tant que

A. Patient qui prend ou prendra une thérapie par voie orale pour le cancer.

B. Membre de la famille, ami ou proche aidant.



CHUM

CHUM

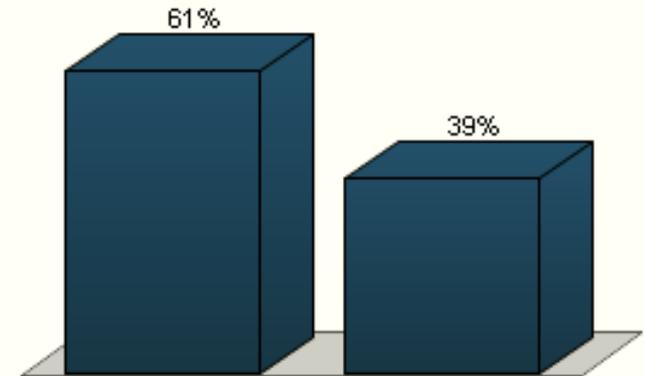
Résultats obtenus



Données démographiques

1. Vous venez assister à cette séance d'apprentissage en tant que: (Affectation démographique)

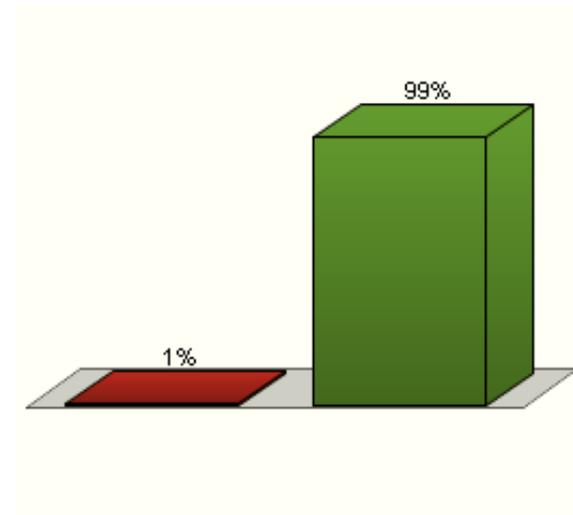
| Réponses | |
|---|-----------------|
| Pourcentage | Compte |
| Patient qui prend ou prendra sous peu une thérapie par voie orale contre le cancer. | 60,74% 82 |
| Membre de la famille, ami ou proche aidant. | 39,26% 53 |
| Totaux | 100% 135 |



Exemple d'information comprise

28. Si j'ai beaucoup de difficulté à ouvrir mon contenant de médicaments : (Choix multiple)

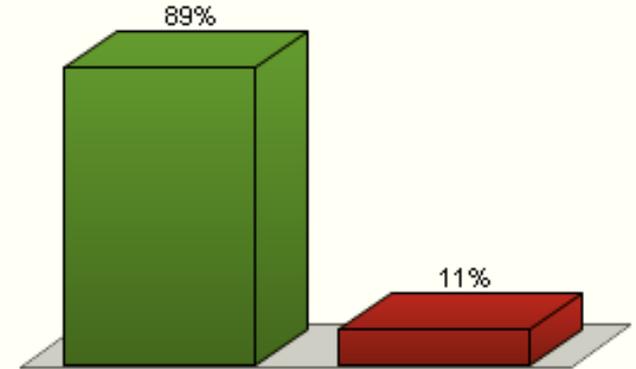
| | | Réponses | |
|---|--|-------------|------------|
| | | Pourcentage | Compte |
| Je peux laisser mon contenant de médicament ouvert en tout temps. | | 0,74% | 1 |
| | Je demande à mon pharmacien s'il peut mettre mes médicaments dans une dosette jetable. (c) | 99,26% | 134 |
| Totaux | | 100% | 135 |



Exemple d'information nécessitant clarification

19. Même si j'ai terminé de prendre mon médicament considéré cytotoxique aujourd'hui, mon partenaire et moi continuons d'utiliser le condom lors de moments intimes et ce, pendant 4 jours encore. (Vrai/Faux)

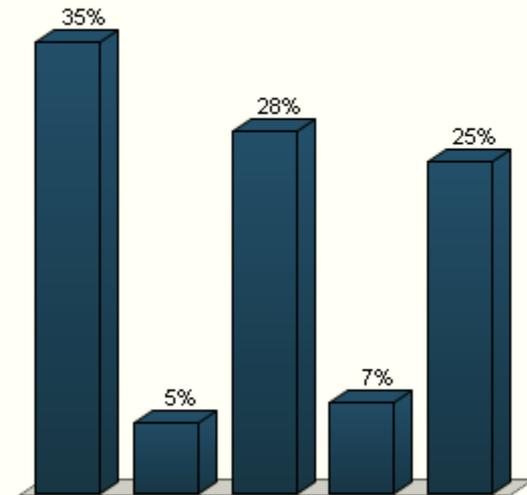
| | Réponses | |
|---------------|-------------|------------|
| | Pourcentage | Compte |
| Vrai (c) | 89,47% | 119 |
| Faux | 10,53% | 14 |
| Totaux | 100% | 133 |



Résultats pré séance d'apprentissage

5. Je sais comment me protéger et protéger mon entourage lors de la prise de mon traitement à domicile.
(Choix multiple)

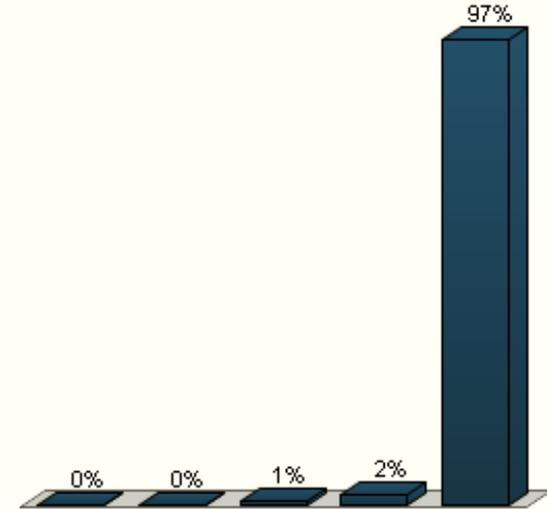
| Réponses | | |
|---------------|-------------|------------|
| | Pourcentage | Compte |
| 1 | 34,62% | 45 |
| 2 | 5,38% | 7 |
| 3 | 27,69% | 36 |
| 4 | 6,92% | 9 |
| 5 | 25,38% | 33 |
| Totaux | 100% | 130 |



Résultats post séance d'apprentissage

42. Je sais comment me protéger et protéger mon entourage lors de la prise de mon traitement à domicile.
(Choix multiple)

| Réponses | | |
|---------------|-------------|------------|
| | Pourcentage | Compte |
| 1 | 0% | 0 |
| 2 | 0% | 0 |
| 3 | 0,78% | 1 |
| 4 | 2,34% | 3 |
| 5 | 96,88% | 124 |
| Totaux | 100% | 128 |



Transférabilité



Conditions nécessaires à la mise en place

- Élaboration d'une trajectoire de soins pour cette clientèle



Conditions nécessaires à la mise en place (suite)

- Appuis institutionnels nécessaires :
 - Cogestionnaires du Centre Intégré en Cancérologie du CHUM
 - Pharmaciens et membre de l'équipe interdisciplinaire
 - Infirmière chef
- Obstacles/enjeux :
 - Formation des infirmières expertes et maintien des compétences
 - Soutien avec la nouvelle technologie
 - Roulement régulier des commis à l'accueil (ex.: période estivale)

Comment obtenir la séance d'apprentissage ?

- Totalité du contenu téléchargeable sur le site suivant :

<http://cicc.chumontreal.qc.ca/chimiotherapie/telecharger-materiel-denseignement-therapie-orale-contre-cancer>

Comment obtenir la séance d'apprentissage ? (suite)

Accueil > Chimiothérapie > Télécharger le matériel d'enseignement – Thérapie orale contre le cancer

TÉLÉCHARGER LE MATÉRIEL D'ENSEIGNEMENT – THÉRAPIE ORALE CONTRE LE CANCER

Le Centre hospitalier de l'Université de Montréal offre la possibilité aux établissements du réseau de la santé québécois qui le désirent de s'approprier le matériel et de l'adapter aux besoins de leur clientèle. La mention : Une production originale du Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM) © 2016 a été ajoutée à cet effet sur le matériel personnalisable.

- Vidéo de la séance d'apprentissage 1,0 Go
Pour voir ou télécharger la vidéo >>>
- Vidéo 1 – Assiduité au traitement 452,9 Mo
Pour voir ou télécharger la vidéo >>>
- Vidéo 2 – Manipulation sécuritaire et gestion des déchets 328,5 Mo
Pour voir ou télécharger la vidéo >>>
- Vidéo 3 – Gestion des effets secondaires 835 Mo
Pour voir ou télécharger la vidéo >>>
- Vidéo 4 – Des professionnels pour vous appuyer 366 Mo
Pour voir ou télécharger la vidéo >>>
- Pour les Affiches – signets – présentation
Fichier zip contenant
L'affiche générale et ses déclinaisons
Le signet général et ses déclinaisons
Télécharger le fichier Zip >>>
- La présentation de la séance d'apprentissage >>>

<<< [Retour à la page Chimiothérapie](#)

Affiches et pamphlets (nombreuses déclinaisons)



Références

- Aisner, J. (2007). Overview of the changing paradigm in cancer treatment : Oral chemotherapy. *American Journal of Health-System Pharmacy*, 64(1), S4-S7.
- Bayer-Hummel, T. (2010). The effects of *Jeopardy* as a test preparation strategy for nursing students. *Teaching and Learning in Nursing*, 5, 12-15.
- Bedell, C. H. (2003). A changing paradigm of cancer treatment : the advent of new oral chemotherapy agents. *Clinical Journal of Oncology Nursing*, 7, 5-9.
- Beylefeld, A. A., & Struwig, M. C. (2007). A gaming approach to learning medical microbiology : students' experiences of flow. *Medical Teacher*, 29, 933-940.
- Birner, A. (2003). Pharmacology of Oral Chemotherapy Agents. *Clinical Journal of Oncology Nursing*, 7(6), 11-19.
- Boyle, D. A., & Bubalo, J. S. (2007). Enhancing Patient Compliance to Improve Outcomes with Oral Chemotherapy. *US Pharmacist*, 32(10), 1-8.
- Freidman, J. A., Cosby, R., Boyko, S., Hatton-Bauer, J., & Turnbull, G. (2010). Effective Teaching Strategies and Methods of Delivery for Patient Education : A Systematic Review and Practice Guideline Recommendations. *Journal of Cancer Education*, 26, 12-21.
- Holmberg, M., & Zanni, G. R. (2005). *Bringing hope home with oral antineoplastic agents*. En ligne <http://www.pharmacytimes.com/publications/issue/2005/2005-03/2005-03-9388>, consulté le 23 janvier 2013.

Références (suite)

- Kav, S., Johnson, J., Rittenberg, C., Fernandez-Ortega, P., Suominen, T., Olsen, P. R., ... Clark-Snow, R. (2008). Role of the nurse in patient education and follow-up of people receiving oral chemotherapy treatment : an international survey. *Support Care Cancer*, 16, 1075-1083.
- Khandelwal, N., Duncan, I., Ahmed, T., Rubinstein, E., & Pegus, C. (2011). Impact of clinical oral chemotherapy program on wastage and hospitalization. *American Journal of Managed Care*, 17(Numéro spécial), e169-e173.
- Lester, J. (2012). Safe Handling and Administration Considerations of Oral Anticancer Agents in the Clinical and Home Setting. *Clinical Journal of Oncology Nursing*, 16(6), E192-E197.
- McDonald, H., Garg, A., & Haynes, B. (2002). Interventions to enhance patient adherence to medication prescriptions. *Journal of American Medicine Association*, 288(22), 2868-2879.
- Moore, S. (2007). Facilitating Oral Chemotherapy Treatment and Compliance Through Patient/Family-Focused Education. *Cancer nursing*, 30(2), 112-122.
- Schwartz, R. N., Eng, K. L., Frieze, D. A., Gosselin, T. K., Griffith, N., Seung, A. H., ... Wong, M. K. (2010). NCCN task Force Report : Specialty Pharmacy. *Journal of the National Comprehensive Cancer Network* , 8(Suppl. 4), S1-S12.
- Vermeire, E., Hearnshaw, H., Van Royen, P., & Denekens, J. (2001). Patient adherence to treatment : three decades of research. A comprehensive review. *Journal of Clinical Pharmacy and Therapeutics*, 26(5), 331-342.
- Vlasnik, J. J., Aliotta, S. L., & Delor, B. (2005). Medication adherence : factors influencing compliance with prescribed medication plans. *Case Manager*, 16, 47-50.
- Weingart, S. N., Brown, E., Bach, P. B., Eng, K., Johnson, S. A., Kuzel, T. M., ...Walters, R. S. (2008). NCCN task Force Report : Oral Chemotherapy. *The Journal of the National Comprehensive Cancer Network*, 6(Suppl. 3), S1-S14.

MERCI

audrey.chouinard.chum@ssss.gouv.qc.ca

