

Stratégie d'échange des savoirs pour mieux accompagner les patients atteints de cancer : Le Réseau infirmier, un partenaire de soins

Lefebvre H. PhD, Brault I. PhD, Levert MJ. PhD, Roy O. PhD

Faculté des sciences infirmières, Université de Montréal

Université de Montréal

CONTEXTE

Le Réseau infirmier, un partenaire de soins (RIUPS) réunit chercheurs, professionnels, patients et proches au sein d'un même espace de partage des savoirs scientifiques, pratiques et expérientiels pour mettre en commun leurs expertises, les résultats de leurs travaux pour mieux interagir tout au long du parcours de soins.

C'est un outil qui vise à favoriser l'émergence d'une communauté de pratique ancrée dans les savoirs scientifiques, organisationnels et expérientiels qui met de l'avant ce que vivent, ressentent, expérimentent, témoignent et apprennent les patients et les proches dans l'ensemble de leur parcours de soins en oncologie.

MÉTHODOLOGIE

Stratégie de recherche

Étude de cas multiple: 6 cas (1 cas = 1 équipe en oncologie)

Collecte des données

Entrevues semi-structurées: professionnels et patients

Observations des réunions de travail

Documentation

Analyse

Intra-cas

Analyse thématique

Inter-cas

LEÇONS APPRIS

- Guider le patient partenaire dans le processus de la planification à l'évaluation et la diffusion des résultats
- Apport de leur expérience avec la maladie enrichit le processus de recherche
- Apporte une signification nouvelle aux questions de recherche
- Recherche devient un travail coopératif
- Respect de chacun dans son rôle propre
- Décentration de sa position d'expert pour reconnaître l'expertise des patients et leurs savoirs sur leur maladie
- Projet devient un travail transformateur pour tous
- S'assurer de cibles communes
- Arrimer les différentes motivations des patients
- Développer un langage commun
- Coordonner les actions aux objectifs du projet de façon régulière
- S'approprier de nouvelles compétences de travail d'équipe
- Développer une relation réciproque de confiance et reconnaître les compétences des membres de l'équipe S'assurer de cibles communes
- Arrimer les différentes motivations des patients

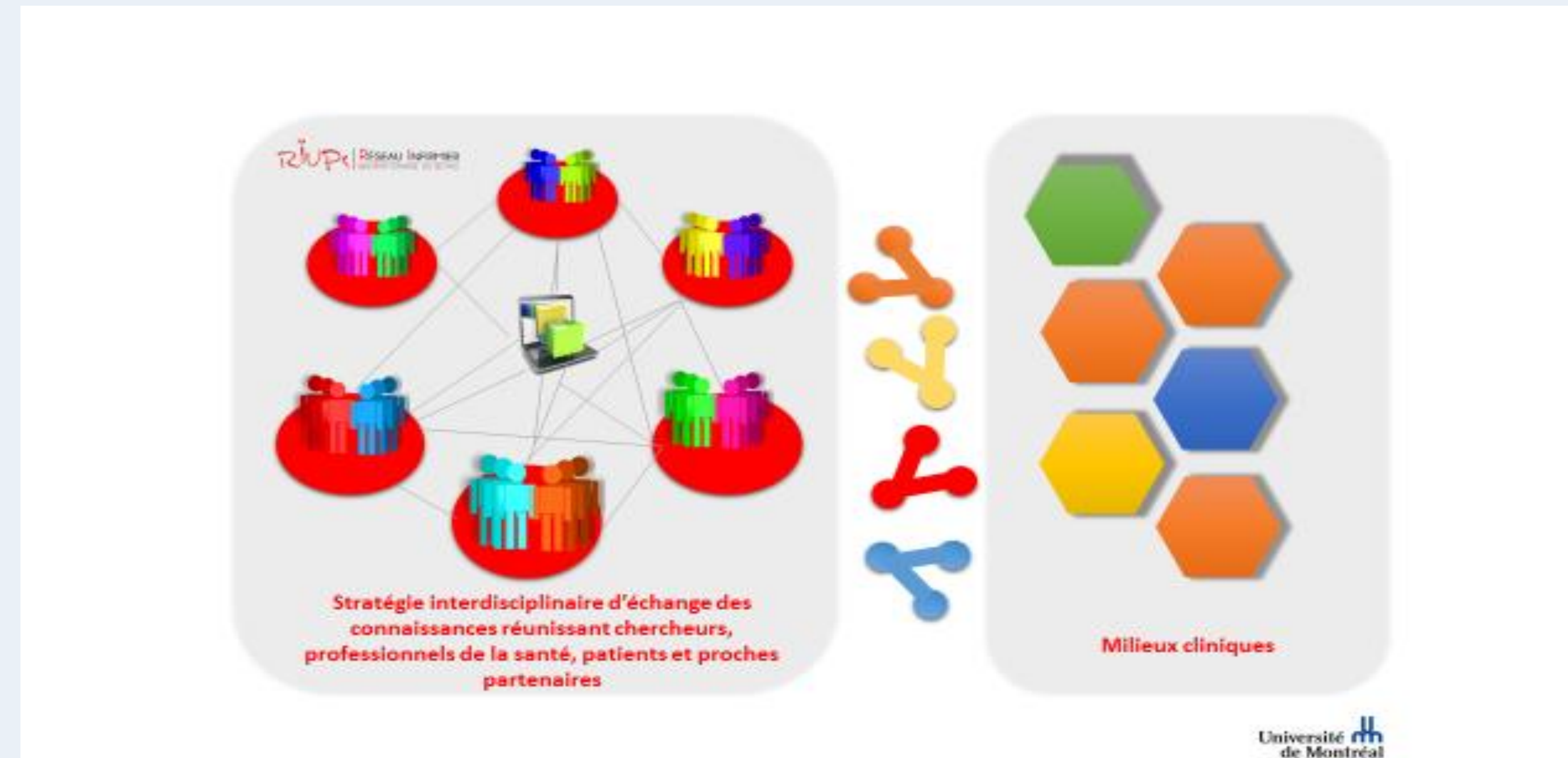
OBJECTIFS

Développer et implanter la stratégie d'échange des savoirs avec des équipes désignées et **Évaluer** les effets de la stratégie d'échange des savoirs sur la planification de congé et les transitions



Un outil d'avancement des connaissances

Le portail est un espace de partenariat où les équipes de soins, les patients et leurs proches et les chercheurs mettent en commun leurs expertises, les résultats de leurs travaux pour mieux interagir tout au long du parcours de soins. C'est un outil d'avancement des connaissances, d'innovation clinique infirmière et de dissémination des résultats. C'est aussi un portail interdisciplinaire qui vise à favoriser l'émergence de communautés de pratique entre les infirmières et infirmiers cliniciens des établissements de santé, les professionnels de la santé, les chercheurs de la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal (UdeM) et les patients partenaires des soins. Espace d'apprentissage ancré dans les savoirs scientifiques, organisationnels et expérientiels, le RIUPS propose des outils interactifs de collaboration, de discussion et d'échanges pour améliorer les pratiques et développer les connaissances. Le RIUPS propose une stratégie d'échange de connaissances en soutien aux travaux des chercheurs, des équipes cliniques, des patients et leurs proches.



ÉLÉMENTS DE LA STRATÉGIE

- Portail informatique interdisciplinaire interactif en soutien aux équipes cliniques
- Espace documentaire
- Forum de discussion pour un travail collaboratif
- Webinaires
- Actualités
- Vidéos
- Journées d'étude
- Réunions d'équipe mensuelles
- Mobilisation des patients partenaires

PARTENARIAT PATIENT

En tant qu'expert de la vie avec la maladie:

- Participation active des patients à la recherche
- Coproduction, co-formalisation de projet de recherche et partage leurs connaissances sur la base de leurs savoirs expérientiels
- Co-design, mise en œuvre
- Co-évaluation du projet (adapté de DCPD)
- Co-diffusion et l'échange des savoirs à travers des activités scientifiques et de vulgarisation de la recherche

OUTIL D'ACCOMPAGNEMENT

L'« Outil d'accompagnement pour les personnes atteintes d'un cancer et leurs proches » a été développé en partenariat patient pour accompagner les personnes dans leur expérience avec la maladie et avec les différents professionnels de la santé et des services sociaux avec qui ils sont en relation. L'outil vise à les accompagner au bon moment, par les bons professionnels et dans un environnement favorable à la santé lors des différentes transitions de soins. Il propose des listes de questions qui peuvent être posées à leur équipe de soins, au moment qui leur convient le mieux à chacune des 9 étapes ou transitions de soins oncologiques.