



**Atelier
clinique des nodules thyroïdiens
comment unir nos forces**

Danielle Beaudoin MD FRCSC
Congrès de la direction québécoise
du cancer

Novembre 2015

Clinique des nodules thyroïdiens

- Instaurée en 2008
- Née de la volonté d'améliorer l'accessibilité à une équipe multidisciplinaire

Clinique des nodules thyroïdiens

- Équipe multidisciplinaire créée en 2003 pour unir 2 visions :
 - Endocrinologues
 - ORL

Équipe multidisciplinaire

- Fondamentale pour le développement d'une expertise
- Tous les acteurs sont importants et doivent être motivés



TRIPLE CROWN

ED NGUYEN
PHOTOGRAPHY

Clinique des nodules thyroïdiens

- En 2008 :
 - Levée de fonds pour la clinique et la radiologie (60 000\$)

Clinique des nodules thyroïdiens

- En 2008 :
 - Organisation des biopsies en radiologie
 - Radiologistes dédiés
 - Plages horaires réservées avec des cytopathologistes
 - Agente administrative pour organisation des rendez-vous (écho/ biopsie et cliniciens)

Clinique des nodules thyroïdiens

- Instauration d'un guichet unique de consultations
 - Lettre acheminée du point de départ vers les cliniques de médecine familiale pour informations
 - Peu importe la provenance et le destinataire la consultation est acheminée au même endroit

Clinique des nodules thyroïdiens

- Guichet unique
 - Consultations triées par l'équipe médicale
 - Même vision de l'investigation minimale et obligatoire, initiée par le médecin de famille
 - Même vision des délais acceptables

AVANT QUE LE
DOCTEUR VOUS
PRENNE COMME
PATIENT..

IL VOUS
FAUDRA ÊTRE
TRÈS PATIENT

Salle
d'Attente



Clinique des nodules thyroïdiens

- Rendez-vous donnés au patient par une agente administrative responsable
 - Si biopsie indiquée, dossier dirigé en radiologie
 - Rendez-vous avec le clinicien pour prise en charge ultérieure
 - Retour au médecin de famille si informations insuffisantes



Obstacles à éviter

- Manque d'homogénéité de l'équipe de triage !
- Manque de disponibilité des ressources
- Lacunes de compréhension et de motivation des personnes en support administratif



Équipe multidisciplinaire

- Mise en place d'une équipe multidisciplinaire
 - Demande le soutien institutionnel
 - Visée suprarégionale et soins tertiaires
 - Équipe multidisciplinaire ou spécialistes en région, avec soutien suprarégional

Équipe multidisciplinaire

- Réunion mensuelle
 - Endocrinologues
 - ORL
 - Nucléistes
 - Résidents

Équipe multidisciplinaire

- Développement de la recherche
 - Mise en banque de données
 - Projet prospectifs: regroupement de la pathologie et conduite unifiée

Réunion multidisciplinaire

- Présentation académique
 - Mise à jour des dernières données
 - Visioconférence (EMC)

Réunion multidisciplinaire

- Discussion de chaque nouveau dossier ou dossier évolutif
 - Consensus de prise en charge
 - Traitement adjuvant planifié
 - Suivi oncologique attitré
 - Rapport de prise en charge au médecin de famille

Équipe multidisciplinaire

- Favoriser l'enseignement
 - Symposium Thyroïde Québec
 - Education médicale continue
 - Réseautage d'expert
 - Intérêt pour la relève

Équipe multidisciplinaire

- Forum patients
 - Collaboration de plusieurs intervenants
 - Nutritionniste
 - Officier de radioprotection
 - Endocrinologues
 - Nucléistes
 - ORL

Trajectoire de soins

- Points à améliorer
 - Demandes de consultation acheminées au guichet unique
 - Accessibilité aux ressources diagnostiques
 - Infirmière clinicienne
 - IPO
 - Responsable de réunion informative pour patients avec diagnostic oncologique

Points à améliorer

- Travaux en cours pour guide aux MD de famille
 - Définir les besoins de consultation
 - Préciser les délais acceptables de consultation
 - Identifier les urgences et établir les communications “ fast track “

Points à améliorer

- Rétroaction sur la réception et priorisation de la demande de consultation

Points à améliorer

- Accessibilité aux ressources diagnostiques
 - Goulot d'étranglement en biopsie écho-guidée
 - Autres selon les ressources de chaque milieu
- Nécessité de rétroactions et correctifs constants

Points à améliorer

- Infirmière clinicienne
 - Besoins majeurs !
 - Gestion des labos
 - Ordonnance collective (suppression hormonale)
 - Triage de consultation

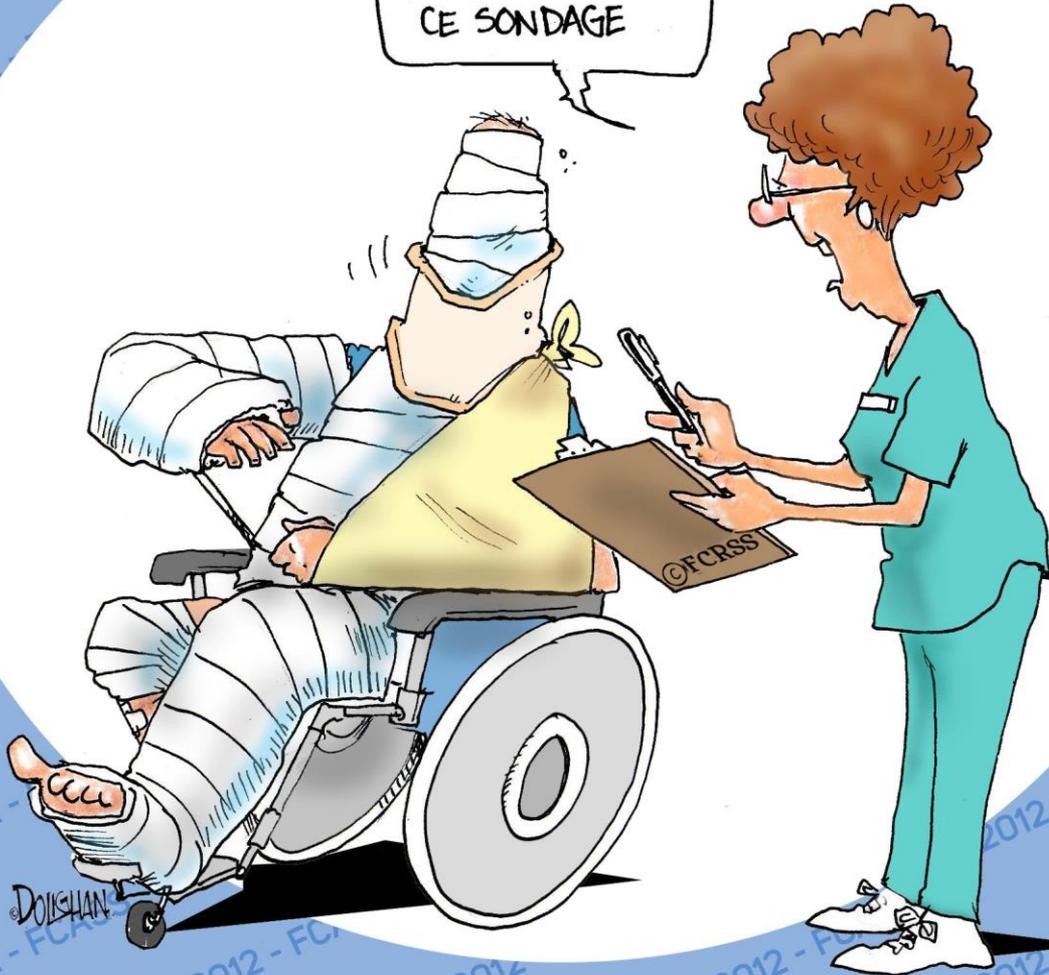
Points à améliorer

- IPO et réunion patients
 - Projet en développement
 - Répondre aux besoins des patients
 - Information de qualité
 - Soutien du milieu
 - Réseautage patients

Points à améliorer

- Réunion patients
 - Mensuelle
 - Fortement recommandée aux patients
 - Informations expertes fournies par
 - IPO
 - Pharmacien
 - Nutritionniste
 - Officier de radioprotection
 - MD

NOUS ESPÉRONS
QUE VOUS AVEZ
AIMÉ VOTRE
SÉJOUR.
VEUILLEZ NOUS
EN PARLER DANS
CE SONDAGE



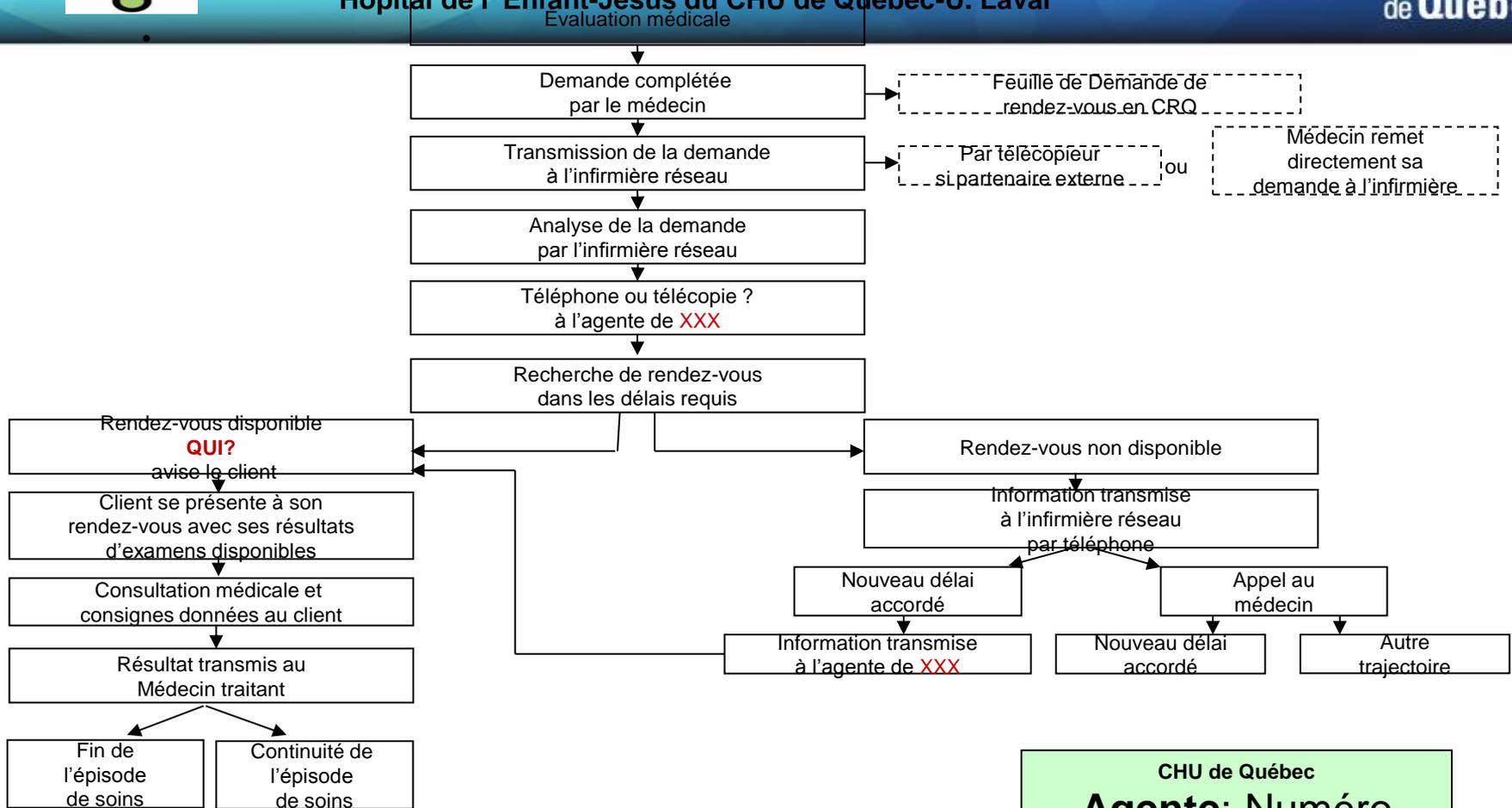
DOLSHAN

Rétroactions

- Communications constantes avec TOUS les membres de l'équipe
 - En amont
 - Prise en charge immédiate et à long terme
- Correctifs nécessaires et ponctuels



Trajectoire de liaison pour une demande de Consultation à la clinique des nodules thyroïdien Hopital de l'Enfant-Jésus du CHU de Québec-U. Laval



CHU de Québec	
Agente Numéro	
Priorité	Orientation et délais
Urgent	Vers l'urgence
A	< 3 jours
B	< 10 jours
C	< 28 jours
D	< 3 mois
E	< 6 mois

Des questions ??

