

Comment développer une offre de service psychosociale diversifiée et flexible?

Linda Roy, Travailleuse sociale régionale, T.C.F. et
psychothérapeute

Julie Vadeboncoeur, Ph. D., psychologue régionale
CICM- CSSS Champlain-Charles LeMoyne
Réseau de cancérologie de la Montérégie

Remerciements et divulgation

- ◉ Remerciements à la DQC
- ◉ Présentation axée sur les aspects cliniques, sur un processus plutôt qu'une donnée objectivée
- ◉ Réflexion issue d'une pratique locale
- ◉ Absence de conflit d'intérêt avec tout organisme commercial

Le contexte

- ◉ Lieux ritualisés de travail en interdisciplinarité
- ◉ Le développement des communautés de pratique au Réseau de cancérologie de la Montérégie (penser en terme d'un et l'autre)
- ◉ Apport de chaque profession concernant son champ spécifique si pertinent en fonction du symptôme présenté:
 - > Référence au professionnel
 - > Consultation au collègue déjà en lien
- ◉ La pratique infirmière/IPO/Md sensible aux besoins bio-psycho-sociaux-spirituels

Le contexte (suite)

- ◉ Les patients se présentent avant tout pour le soin médical (besoin vs demande)
- ◉ La publication du *Rapport du comité d'oncologie psychosociale – Vers des soins centrés sur la personne – mars 2011*
- ◉ L'émergence de la notion de collaboration avec le patient

Les services psychosociaux offerts

- 30 à 35 % des patients nécessiteront des services psychosociaux plus spécialisés (Fitch, 2008).
- Notre équipe est composée de :
 - > 2 conseillères en génétique
 - > 1 psychiatre consultant
 - > 4 psychologues
 - > 1 sexologue
 - > 4 travailleurs sociaux
- Critères de références bien définis
- Évaluation spécifique selon le champ d'expertise
- Intervention individuelle, conjugale et familiale
- Participation aux rencontres médicales impliquant les proches
- Autres services offerts (Atelier, groupe, etc.)
- Consultation

Développement du rôle de consultant

- Dans la majorité des situations, la rencontre patient/soignant se place de soi.
- Plusieurs sont thérapeutiques dans le fait qu'elles permettent aux patients de s'ajuster aux défis mis en branle par la crise générée par la maladie.
- Par ailleurs, les soignants sentent / sont témoins de divers besoins psychosociaux

Développement du rôle de consultant

- En réunion interdisciplinaire, les intervenants psychosociaux ne connaissent pas les patients. Ils les connaissent à travers les soignants.
- Types de demande de consultation:
 - > Concernant l'état psychologique d'un patient
 - > Concernant les ressources disponibles
 - > Concernant les enjeux relationnels

Buts de la consultation

- Comprendre et contextualiser le symptôme présenté.
- Saisir certains enjeux de la relation entre le soignant et le patient/proche.
- Soutenir la relation, la comprendre, l'assouplir afin de proposer de nouvelles façons d'être ensemble permettant de s'écarter des répétitions et d'ouvrir à la possibilité de changement.
- Proposer des pistes d'intervention.

Un parti pris pour la relation

- La relation: le meilleur prédicteur de changement.
- Nous savons que la relation contribue davantage au progrès thérapeutique que ne le font les techniques ou les procédures, les caractéristiques des patients ou des thérapeutes.
- La relation est donc une de nos données probantes.

Conditions favorables

- Organisation de notre équipe
 - > Lieux communs
 - > Rituels établis/réunions
- Appui des cogestionnaires
- Climat sécure, respect mutuel, matrice d'empathie
- Capacité de métacommuniquer en équipe

Commentaires sur le processus

- ◉ L'espace de consultation n'est pas un lieu décisionnel
- ◉ La décision sera prise dans un autre temps et surtout par la personne qui demande la consultation
- ◉ Permettre à l'intervenant de s'approprier le contenu de la consultation et de construire l'intervention qui suivra en fonction de son métier, de ses propres mots et du temps

À venir cet après-midi: Une plongée dans la clinique.

- Éléments théoriques guidant la construction d'hypothèses
 - > Contenu et relation
 - > Circularité et résonnance
 - > Circuit de la demande
 - > Sens et fonction du symptôme
- Enjeux fréquemment rencontrés
- Bénéfices de la consultation
- Réflexions critiques