

La massothérapie en clinique d'hémato-oncologie au Bas-Saint-Laurent



**Un partenariat réussi entre
le réseau de la santé et le
milieu communautaire**

Solidaire
de votre
mieux-
être

Présenté par :

Nancy Renaud

Agente de développement des services,
Association du cancer de l'Est du Québec

Sylvie Lepage

Massothérapeute agréée,
directrice de **Arborescence Inc.**
accompagnement par la massothérapie

Nathalie Bouillon

B. Sc. Inf., M.A.P., chef de service en oncologie,
CSSS de Rimouski-Neigette

Déclaration de conflits d'intérêt réels ou potentiels

Nancy Renaud
Sylvie Lepage
Nathalie Bouillon



Je n'ai aucun conflit d'intérêt réels ou potentiel
en lien avec le contenu de cette présentation

Ordre de présentation

- Présentation des partenaires
- Historique du service
- Description du service
- Bilan pour l'année 2013
- Défis à venir...

Trouvez un appui réconfortant

-  BELLE ET BIEN DANS SA PEAU
-  ENTRAIDE ET ACCOMPAGNEMENT PERCE-NEIGE
-  PRÊT DE PROTHÈSES CAPILLAIRES ET DON DE CHAPEAUX
-  INVESTISSEMENT DANS LES CLINIQUES D'HÉMATO-ONCOLOGIE
-  ACTIVITÉS PSYCHOSOCIALES
-  MASSOTHÉRAPIE EN ONCOLOGIE
-  HÔTELLERIE OMER-BRAZEAU

Les pictogrammes en gris représentent un service en développement.

NOTE : Cette carte donne un aperçu sommaire des services offerts.

Pour plus de détails, [visitez aceq.org](http://visitez.aceq.org)

Solidaire
de votre
mieux-
être^{MC}

MAI 2014

  MINGANIE

    SEPT-RIVIÈRES

   MANICOUAGAN

 HAUTE-CÔTE-NORD

    LA MATANIE

   HAUTE-GASPÉSIE

  LA MITIS

  CÔTE-DE-GASPÉ

     RIMOUSKI

   ROCHER-PERCÉ

 LES BASQUES

  LA MATAPÉDIA

   RIVIÈRE-DU-LOUP

  AVIGNON ET BONAVENTURE

   KAMOURASKA

  TÉMISCOUATA

  ÎLES-DE-LA-MADELEINE

BAS-SAINT-LAURENT • CÔTE-NORD • GASPÉSIE — ÎLES-DE-LA-MADELEINE

Association
du **cancer**
EST DU QUÉBEC



ARBORESCENCE
accompagnement par la massothérapie

ÉCOLE ARBORESCENCE

Accompagnement par la
massothérapie

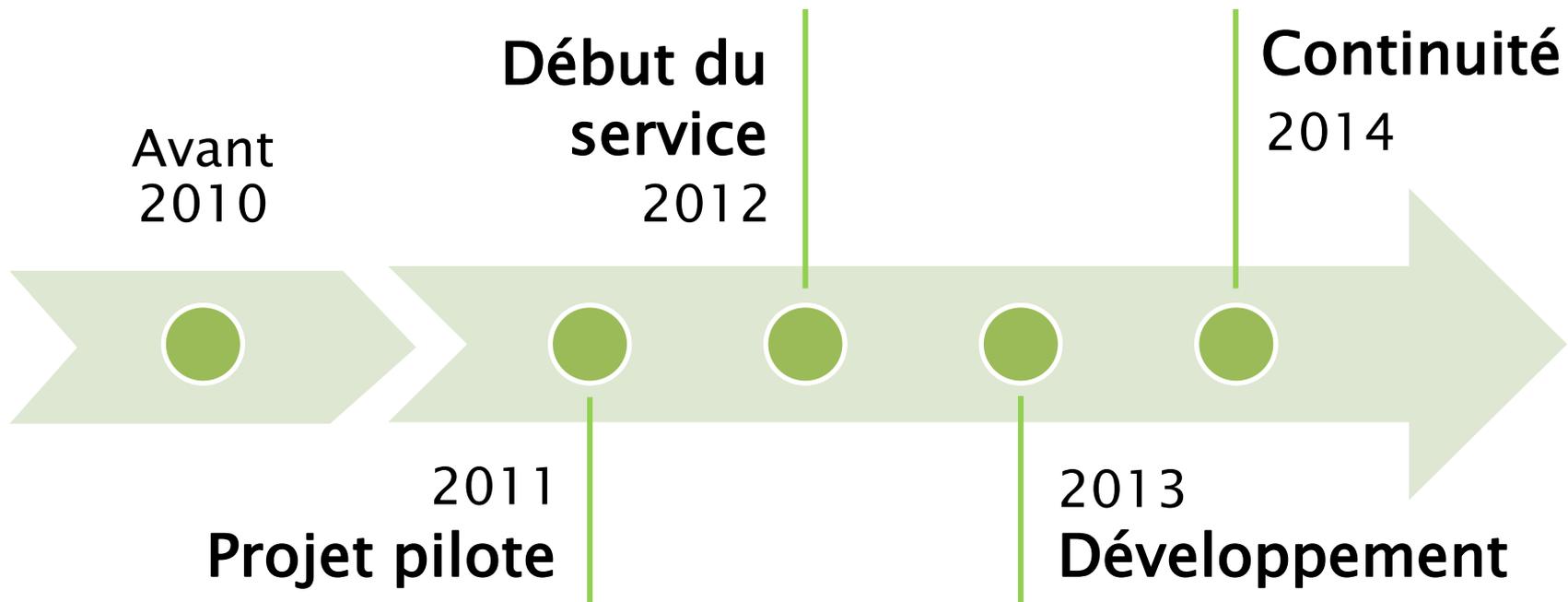
Centre de santé et de services sociaux
de Rimouski-Neigette



Parce que rien n'égale la santé !

Centre régional de cancérologie
pour l'Est-du-Québec

La massothérapie en oncologie pour l'Est-du-Québec



La massothérapie en oncologie dans l'Est-du-Québec

● Développement depuis 2012
● Projection pour 2015-2016



Clientèle cible

- Personnes atteintes de cancer (à toutes les étapes de la maladie)
- Accompagnateurs (proches)

Type de massages offerts



Fonctionnement du service

- Offert à un jour variable par semaine
- Massages donnés sur place pendant les traitements (aucune inscription préalable)
- L'équipe soignante peut désigner les patients pouvant recevoir un massage
- Fiche-client pour chaque nouveau patient + notes évolutives.
- Outils promotionnels: affiches, dépliants, etc.

Bénéfices ressentis par la clientèle

- Favorise la détente physique et psychique
 - Meilleur sommeil
 - Minimisation des effets secondaires négatifs des traitements
- Stimule la circulation sanguine et lymphatique dans les muscles
- Diminue l'anxiété et la douleur

Bénéfices sur un plan plus scientifique

- Favorise l'équilibre du système nerveux autonome
- Amène en phase parasympathique la personne qui reçoit
- Provoque la sécrétion des endorphines
- Augmente l'efficacité immunitaire des globules blancs

Entente de service entre les CSSS et l'Association

Obligations du CSSS	Obligations de l'Association
Accueil et intégration	Embauche et rémunération
Orientation vers les patients aptes à recevoir un massage	Coordination du service
Accessibilité du matériel	Préservation de la confidentialité

Entente de service avec les massothérapeutes

Obligations des massothérapeutes	Obligations de l'Association
Fournir les preuves de formations et d'assurances	Établir un mode de fonctionnement avec le CSSS
Utiliser le matériel promotionnel de l'Association	Utiliser les services selon les besoins identifiés
Préserver la confidentialité	Fournir le matériel de promotion et de fonctionnement
Informar de ses absences ou de son remplacement	Coordonner le service de massothérapie en oncologie

Certification en oncologie : critères d'admissibilité

- Avoir complété avec succès une technique de massothérapie et certains cours dans une école de massothérapie reconnue
- Être membre de la F.Q.M.
(Fédération québécoise des massothérapeutes)
- Détenir une assurance responsabilité professionnelle et responsabilité civile valide

Contenu de la certification

- Depuis 2012, nouveau profil de formation de 300 heures de la F.Q.M. :
 - Module anatomie physiologie, pathologie du cancer (60 heures)
 - Module approche client (60 heures)
 - Module application pratique et cas clinique (105 heures)
 - Stages en milieu de travail (75 heures)

Partenaires impliqués

- École Équilibre et Détente inc.
- Centres locaux d'emploi
- TELUS
- Fondation du cancer du sein du Québec
- Centres de santé et de services sociaux de l'Est-du-Québec

Bilan de l'année 2013

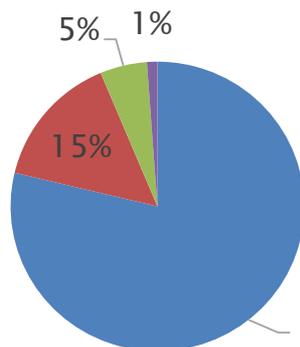
Hôpitaux	Début du service	Nombre de massages
Rimouski	Janv. 2013 (6 h/sem.)	373
Amqui	Mars 2013 (3h/sem.)	184
Matane	Juin 2013 (3h/sem.)	127
Ste-Anne-des-Monts	Juin 2013 (3h/sem.)	58
La Pocatière	Juillet 2013 (3h/sem.)	71
Chandler	Juillet 2013 (3h/sem.)	88
Rivière-du-Loup	Oct. 2013 (3h/sem.)	45
TOTAL		946 massages

Évaluation du service pour l'année 2013

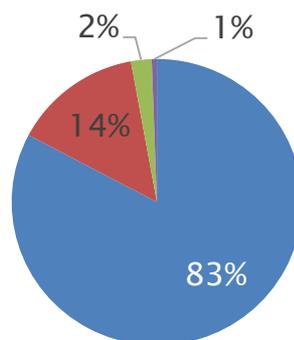
- Questionnaire d'évaluation remis après chaque massage.
- 6 questions avec choix de réponse permettant de connaître la satisfaction du patient

Les résultats

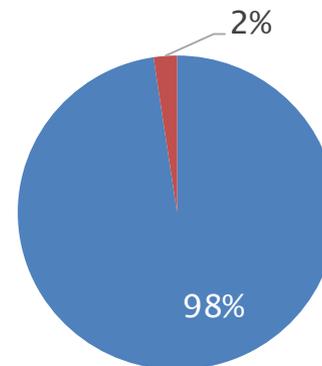
Informations avant le massage



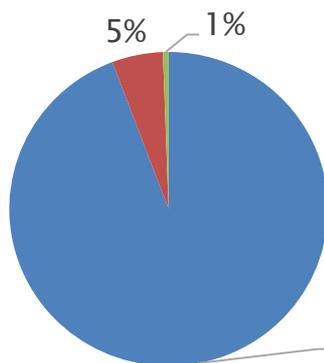
État de santé



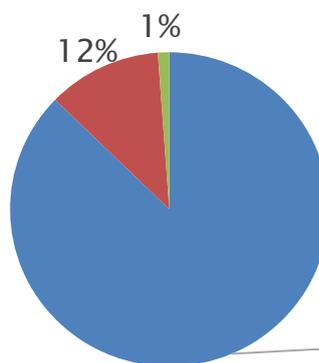
Politesse et respect



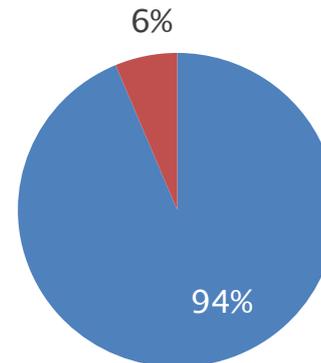
En confiance



Ça m'a fait du bien



Je recommanderais



5



4



3



2



1



0



Appréciation de la clientèle

- Très relaxant
- Apaisant et réconfortant
- En confiance
- Minutes de bonheur
- Ressenti beaucoup de calme. Moins de tensions
- Quel bienfait!
- Merci de mettre un baume dans notre vie!

Appréciation des CSSS

- Service réclamé par les clients.
- Massothérapeutes :
 - échangent sur différents sujets avec les clients ce qui fait passer le temps [...]
 - soulagent tensions et stress
 - apaisent certaines tensions musculaires et douleur
 - sont discrets et attentionnés

Appréciation des massothérapeutes

- Une bouffée d'air dans ma semaine.
- Le privilège d'apporter un temps de bien-être, de détente et de soulagement.
- Nous leur apportons un temps de trêve dans leur corps.
- L'espace de la détente crée souvent un climat propice à l'expression des émotions.

Les défis identifiés

- Massothérapeutes :
 - Souplesse;
 - Capacité d'adaptation;
 - Priorité aux soins.
- Association du cancer de l'Est du Québec :
 - Uniformité dans la diversité;
 - Grandeur du territoire;
 - Peu de massothérapeutes certifiés;
 - Investissement monétaire.

Les défis identifiés

- Centre de santé et services sociaux:
 - Cibler la clientèle en fonction des besoins et du temps accordé
 - Les moyens de promotion du service auprès des différentes équipes en place en oncologie
 - Faire le lien entre la clinique externe et les étages dédiés à l'oncologie

Agents facilitateurs

- CSSS et équipes d'oncologie
- Massothérapeutes
- Service complémentaire aux soins médicaux
- Service facile à exporter

Informations sur la formation



ARBORESCENCE

accompagnement par la massothérapie

www.arborescence-massage.com

informations@arborescence-massage.com

Tél. : 418 775-1414

Centre de santé et de services sociaux
de Rimouski-Neigette



Parce que rien n'égale la santé !

Centre régional de cancérologie
pour l'Est-du-Québec

Tél. 418 724-3000

www.chrr.qc.ca

Merci!



**Association du cancer de
l'Est du Québec**
151, rue Saint-Louis,
case postale 4151
Rimouski (Québec) G5L 0A4

Tél. : 418 724-0600
Sans frais : 1 800 463 0806
www.aceq.org | info@aceq.org

Solidaire
de votre
mieux-
être