



# DSQ-DCI-DME Quand on a plus le temps d'attendre

Dre Anne Gervais MD  
Omnipraticienne  
Directrice des services  
professionnels  
CSSS Gatineau

---

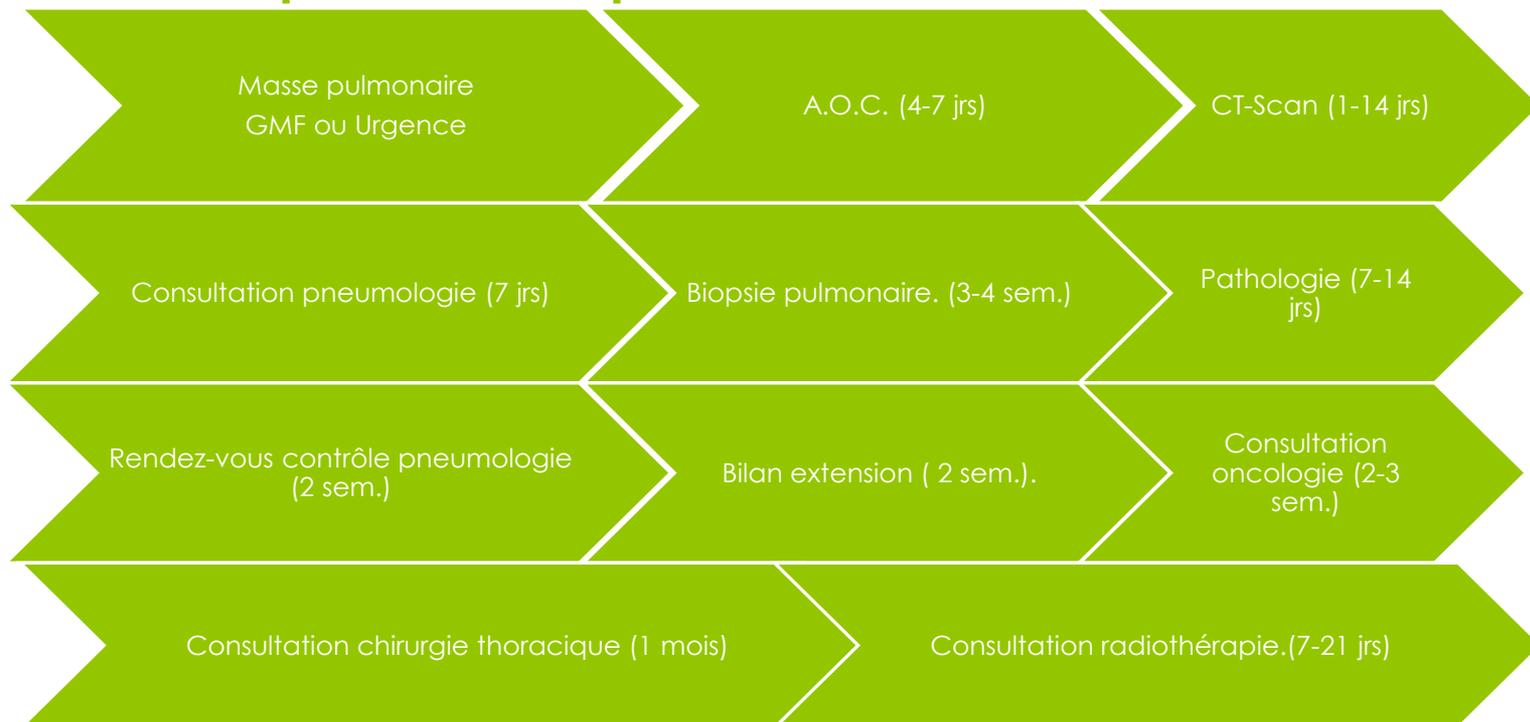
# Déclaration de conflit d'intérêts

Aucun conflit d'intérêts

# Situation du CSSSG

- Population 350 000 habitants
- 2 Centres hospitaliers de courte durée (spécialités différentes dans les deux CH)
- 4 CSSS régionaux
- 9 GMF
- Plus de 30% de la population de plus de 60 ans n'a pas de médecin de famille.

# Néoplasie pulmonaire



# Loi 33

- Mécanisme central de gestion de l'accès à la chirurgie oncologique (28 jours).
- Délai débute lorsque le patient est prêt pour la chirurgie.

# Problématique dans le continuum de soins en Outaouais

- Aucune gestion des listes d'attente (radiologie et rendez-vous spécialisés).
- Travail en silo.
- Multiples retards entre les étapes.
- Peut s'écouler jusqu'à 4 mois entre le diagnostic radiologique et le traitement.

# CRV: projet de centrale de rendez-vous régionale

- Centralisation de la requête
- Groupe de travail qui travaille des arbres décisionnels
- Implication du DRMG (Groupe de travail médecins/spécialistes)
- Priorisation des requêtes
- Éviter les rendez-vous de suivi

# Centralisation de la requête

- Permet de s'assurer que la requête est conforme
- Arrimage entre la requête de consultation et des services diagnostiques
- Permet le respect des priorisations établies par les règles médicales

# Projet gynécologie

- 2011-2012, il y avait 3 ans d'attente pour avoir un rendez-vous en gynécologie.
- Épuration de la liste d'attente (3000 consultations).
- Évaluation de l'offre et la demande (clinique externe/colposcopie).
- Développement d'arbres décisionnels.
- En 6 mois, nous avons passé de plus de 3 ans d'attente à un délai de 6 mois et moins, et le tout se maintient.

# Évaluation des délais attente en pathologie

## Tableau de bord - Laboratoire de pathologie - Hull

Rapport en date du 2013-11-18

Semaine commençant le lundi  
Période couverte: 2013-01-01 au 2013-11-15

## Délais moyen par étape pour les 4 dernières semaines

Requête complétée la semaine du:

	Enregistrement	Macro	Fin tech	C.R.	Validation	Edition	Total	Nb
2013-10-21	2,2	1,0	3,9	8,5	1,9	1,1	18,6	253
2013-10-28	7,3	0,9	4,0	6,0	2,9	1,4	22,6	289
2013-11-04	6,5	1,1	3,7	5,8	1,8	1,1	20,1	280
2013-11-11	8,2	0,7	3,4	5,7	1,5	2,1	21,7	247
<b>Moyenne</b>	<b>6,1</b>	<b>0,9</b>	<b>3,8</b>	<b>6,5</b>	<b>2,1</b>	<b>1,4</b>	<b>20,8</b>	<b>267</b>

## Sommaire des requêtes «en-cours»

	Enregistrement	Macro	Fin tech	C.R.	Validation	Edition	Total
Total en attente:	83	20	421	407	30	80	1047
Date du plus ancien	2013-05-02	2013-11-04	2013-01-17	2013-09-17	2013-08-21	2013-01-17	
Âge moyen*	N/D	1,1	12,0	21,8	14,7	15,9	

\* Au début du processus, sans &gt; 56 jours

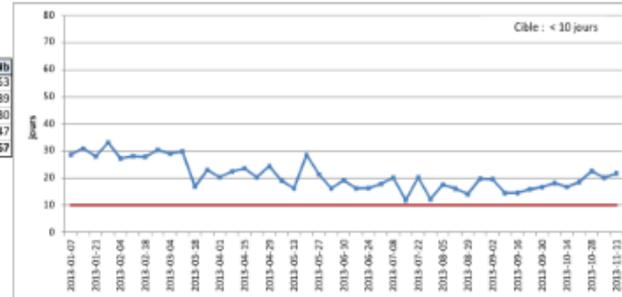
## Position des requêtes des 8 dernières semaines selon la date d'enregistrement

Semaine	Enregistrés	→ → → Cheminement → → →					Résultats	
		Macro	Fin tech	C.R.	Validation	Edition	Terminés	
En attente >56 jours		1	0	5	1	2	276	98,6%
2013-09-23	280			2	2		196	98,5%
2013-09-30	199			1	2		243	93,5%
2013-10-07	260			11	4	2	202	93,1%
2013-10-14	217			12	3		235	91,4%
2013-10-21	257	2	0	14	2	4	235	73,2%
2013-10-28	321	1	0	43	1	41	78	27,1%
2013-11-04	288	2	2	173	12	21	13	2,1%
2013-11-11	605	14	419	146	3	10		
<b>Total 8 semaines</b>	<b>2427</b>	<b>19</b>	<b>421</b>	<b>402</b>	<b>29</b>	<b>78</b>	<b>1478</b>	<b>60,9%</b>

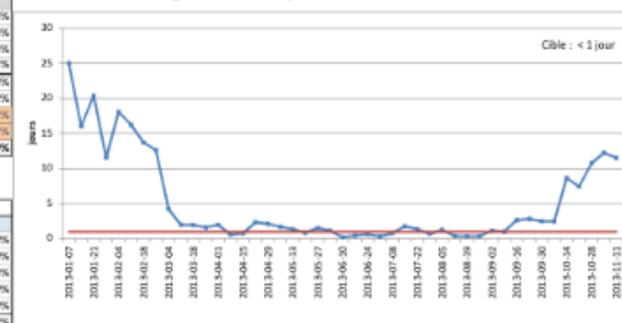
## Position des requêtes des 10 derniers jours selon la date d'enregistrement

Date	Enregistrés	→ → → Cheminement → → →					Résultats	
		Macro	Fin tech	C.R.	Validation	Edition	Terminés	
2013-11-04	60	0	1	33	1	4	21	35,0%
2013-11-05	57	1	0	21	4	2	29	50,9%
2013-11-06	46	0	0	20	4	4	14	30,4%
2013-11-07	69	1	1	48	1	9	9	13,0%
2013-11-08	56	0	0	47	2	2	5	8,9%
2013-11-11	120	0	10	97	3	5	5	4,2%
2013-11-12	185	0	164	29	0	4	8	4,3%
2013-11-13	144	0	129	14	0	1	0	0,0%
2013-11-14	85	1	78	6	0	0	0	0,0%
2013-11-15	71	13	58	0	0	0	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>893</b>	<b>16</b>	<b>421</b>	<b>319</b>	<b>15</b>	<b>31</b>	<b>91</b>	<b>10,2%</b>

## Évolution du délai de traitement en jours (mode sortie)



## Évolution du délai d'enregistrement des requêtes



# Accès aux résultats d'examens

- Laboratoires
  - Radiologie
  - Pathologie
  - Hospitalisation
- 
- Possibilité de faire des ajouts pour faciliter le continuum de service.

# Synopsis / démonstration

# Conclusion

L'énergie est mise à gérer les listes d'attente.

Développement d'une culture d'indicateur.

Permettre l'accessibilité aux résultats.

Nécessité de créer les liens entre les différents spécialistes et les omnipraticiens.