

Direction québécoise de cancérologie

Les pratiques exemplaires en cancérologie

Session d'information aux nouveaux patients recevant de la chimiothérapie (version abrégée)

30 novembre 2012



Cécile Bergeron, B. Sc. inf.

cécile.bergeron@rrsss16.gouv.qc.ca

Anne Plante, M.Sc. Inf., CSIO, CSIP

anne.plante@rrsss16.gouv.qc.ca

Idée originale : Lucie Laporte, infirmière monitrice clinique CICM/RCM, Guylaine Pié, assistante infirmière-chef CICM, Judith Bastien, infirmière, et Marie-Ève Michaud, infirmière clinicienne, Nicole Charpentier, infirmière clinicienne, 2005. Création de la présentation par : Nancy Mainville, infirmière, Geneviève Voyer, infirmière clinicienne

Session d'information

Objectifs : partager avec vous une expérience positive

- Historique
- Mission et philosophie
- Soins centrés sur le patient et la famille
- Expérience globale de la maladie
- Standards de pratique/enseignement (norme 4)
- Standards de pratique/évaluation (norme 1)
- Contenu de la session d'information
- Exemples d'information données
- Constats et évaluation

Historique

- Initiative d'une infirmière aux traitements
- Projet de recherche sur l'anxiété de la clientèle pré et post-enseignement.

Contexte :

- Enseignement non standardisé
- Anxiété vécue par la clientèle
- Trop d'événements rapprochés pour permettre l'intégration des connaissances sur la maladie et les traitements lors du diagnostic et du 1^{er} traitement



Mission et philosophie

Centre de santé et de services sociaux
Champlain—Charles-Le Moyne

Mission

Ces soins suivent les grandes lignes du programme québécois de lutte contre le cancer et sont centrés sur les besoins des personnes atteintes de cancer.

Philosophie

Notre philosophie de soins s'inscrit dans une pensée scientifique, éthique, holistique et de recherche. Les choix et les responsabilités que nous prenons en tant qu'intervenants visent toujours à reconnaître le caractère bio-psycho-social spirituel des soins, ainsi que la nécessité de promouvoir la santé et la qualité de vie. Le patient et ses proches font partie intégrante des décisions à prendre.



Soins centrés sur le patient et la famille



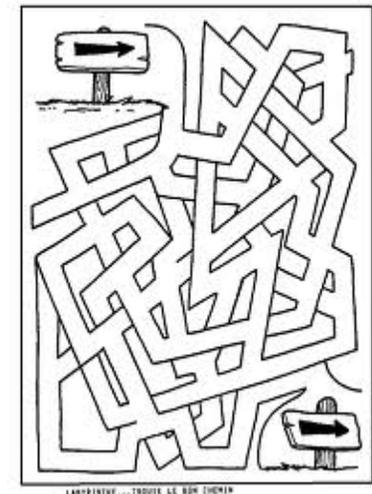
L'expérience globale de la maladie

La recherche de l'information avant le 1^{er} traitement

- ↑ de leur habileté d'adaptation à la maladie
- ↑ de leur compréhension dans les enseignements futurs
- Interaction entre patient/famille, ↑ la capacité d'apprentissage
- ↓ leur niveau d'anxiété
- Les bénéfices d'une session d'information prétraitement sont nombreux tant pour la clientèle que pour l'équipe soignante

Keller (2006)

Malone (2007)



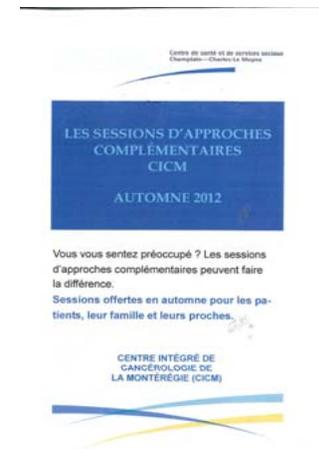
Standards de pratique / enseignement (norme 4)

- L'intervenant informe et utilise le matériel en association avec le verbal et le visuel
- < 50 % de la clientèle lisent les documents écrits si non expliqués
- ↑ collaboration et adhérence aux traitements
- ↑ motivation aux soins
- Tout le monde reçoit la même information de base avec la même attention et le même temps (dimension éthique), quelque soit le siège tumoral

Tuffrey-Wijne et coll. (2006)

Friesen et coll (2002)

Institut de la statistique du Québec (2010)



Standards de pratique/évaluation (norme 1)

- Soutien et information pour les clientèles vulnérables (ex. oncogériatrie, personnes handicapées, clientèle transculturelle)
- Information de la session en document écrit (anglais, français et espagnol)
- Enseignement individuel avec interprète



Tuffrey-Wijne (2005)

Contenu de la session

Thèmes abordés :

- L'équipe soignante
- Le fonctionnement de la clinique d'oncologie
- L'évaluation des symptômes
- Les traitements
- Le carnet Passeport
- La médication
- La prévention et la gestion des effets secondaires possibles
- La prévention des infections
- La ligne téléphonique de conseils en oncologie du CICM
- Les précautions à prendre après les traitements
- Les approches complémentaires et les services disponibles au patient et à sa famille

Présentation de l'équipe interdisciplinaire

- Patient/famille
- Médecins
- Infirmières
- Infirmières pivots
- Psychologues
- Travailleurs sociaux
- Pharmaciens
- Conseillères en génétique
- Agentes administratives
- Équipe de recherche
- Médecin de famille
- Sexologue depuis avril 2012
- Bénévoles
- Musicothérapeute
- Préposés aux bénéficiaires
- Nutritionnistes
- Physiothérapeutes
- Ergothérapeutes
- Conseillers en soins spirituels
- Équipe de radiothérapie
- Autres



Accueil de la clinique d'oncologie





Clinique d'oncologie (suite)

Par la suite, dirigez-vous vers la salle d'attente. Il est essentiel d'attendre que l'on vous appelle avant de vous diriger vers la salle de traitements ou les locaux de rencontre

Le temps d'attente est imprévisible

Il est important de porter votre bracelet d'identification

Il est important de prendre d'abord un rendez-vous avec votre infirmière pivot ou tout autre intervenant lorsque vous désirez le rencontrer

Salle des prélèvements



Formule sanguine complète (FSC) (suite)

Quelques notions de base :

Hémoglobine (transporte l'oxygène/anémie)

Neutrophiles (combattent les infections issues des bactéries)

Plaquettes (empêchent les saignements prolongés)

Consulter également votre carnet Passeport, à la page 40, pour en savoir davantage.



Évaluation prétraitement

La veille de votre traitement, une infirmière effectuera une évaluation sommaire :

- prise de sang (laboratoire)
- évaluation du poids
- évaluation des symptômes :
 - nausées/vomissements
 - diarrhée
 - fièvre
 - engourdissements
 - autres



Ne prenez pas vos symptômes à la légère!

Effets secondaires possibles (suite)

- Fatigue
- Perte d'appétit
- Mucosite (lésions dans la bouche)
- Nausées, vomissements
- Diarrhée, constipation
- Perte de poids
- Engourdissements des mains et/ou pieds
- Douleur
- Changement dans l'humeur
- Etc.



Les interventions reliées à chacun des symptômes sont énumérées dans le carnet Passeport, p. 47 à 53.

Comment éviter les effets secondaires possibles?

Activités

Lavage des mains

Alimentation

Hydratation (1 ½ à 2 litres d'eau par jour)

Soins de la bouche

Soins de la peau

Cheveux et poils

Relations intimes

Liquides biologiques

Endroits publics

Références : Chimiothérapie et autres
traitements médicamenteux p. 32 à 67

Piscine/spas/massage

Dentiste, etc.

Protection solaire

Masque N95

Femmes enceintes/allaitement

Alcool

Animaux domestiques

Trousse de déversement

Autres



Constats et évaluation

- Mention de tous les médecins sur l'impact + des sessions d'information auprès de la clientèle
- Diminution de la charge de travail variable et inéquitable pour les infirmières aux traitements
- Diminution du stress des infirmières
- Diminution de l'inconnu vécu par la clientèle
- Augmentation de la satisfaction (verbatim)
- Augmentation de la collaboration de la clientèle
- Évaluation écrite positive
- Augmentation de la conscientisation des professionnels en lien avec avec l'importance de l'information prétraitement



Gottlieb (2012)

Pour ne jamais revenir en arrière



Références bibliographiques

Association canadienne des infirmières en oncologie. Normes de pratique et compétences pour l'infirmière spécialisée en oncologie, (2006).

Fitch, M. et coll. (2008). *Supportive care framework*, Penbrocke, Pappin Communications.

Gottlieb, L. (2003). *Strengths-based Nursing care*, Springer Pub., Co., New York.

Institut de la statistique du Québec. (2010), *Enquête québécoise sur la qualité des service de lutte contre le cancer, portrait statistique des personnes ayant reçu un traitement*.

KELLER, Jill S. (2006), *Implementation of a Prechemotherapy Educational Intervention for Women Newly Diagnosed With Breast Cancer*, Clinical Journal of Oncology Nursing, vol. 10, no 1, p. 57-59.

Références bibliographiques

Ministère de la santé (1998). *Programme québécois de lutte contre le cancer*
Bibliothèque nationale du Québec.

MALONE, Peggy E. (2007). *Implementation of a Prechemothérapie Educational Intervention*, Clinical Journal of Oncology Nursing, vol. 11, no 5, p 707-710.

PIREDDA, Michela et coll. (2008) *Survey on learning needs and preferred sources of information to met these needs in Italian oncology patients receiving chemotherapy*. European Journal of Oncology Nursing, p. 120-126.

SIMPSON, Fiona, DOIG, Gordon (2007). *The relative effectiveness of practice change interventions in overcoming common barriers to change: a survey of 14 hospitals with experience implementing evidence-based guidelines*, Journal of Evaluation in Clinical Practice, p. 709-715.

TUFFREY-WIJNE, Irene et coll. (2006) *People with intellectual disabilities and their need for cancer information*, European Journal of Oncology Nursing, p.106-116.