

Avis de pertinence

Référence : 23-IL-00463

Date : 5 juin 2023

Direction(s) générale(s) : des affaires universitaires, médicales, infirmières et pharmaceutiques

Direction(s) : des services d'urgence et de la fluidité (DSUF)

Sujet : Révision de l'avis de pertinence du projet de modernisation de l'urgence de l'Hôpital du Suroît

Contexte de la demande

Le 19 avril dernier, monsieur Philippe Gribbeauval, président-directeur général du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest, transmettait au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) une demande de révision de l'avis de pertinence du projet de modernisation de l'urgence de l'Hôpital du Suroît. Les deux points abordés dans cette révision sont le nombre de civières fonctionnelles et de fauteuils de zone d'évaluation rapide (ZER).

L'urgence actuelle compte 32 civières fonctionnelles. Selon l'analyse effectuée par l'établissement sur le plan clinique, le nombre requis de civières pour 2035 serait de 24 pour le Réseau local de santé du Suroît considérant la construction d'une nouvelle urgence à Vaudreuil-Soulanges et qu'un certain rapatriement de visites vers cette nouvelle urgence est prévu.

Dans l'avis de reconnaissance des besoins de janvier 2023, un total de 28 civières fonctionnelles et 5 fauteuils de ZER ont été octroyés malgré une demande de 32 civières et 8 fauteuils de ZER. L'établissement mentionne par ailleurs qu'il y aura un manque à gagner de 50 civières en Montérégie-Ouest au cours des prochaines années.

Résultat d'analyse

Différentes analyses ont été effectuées afin de calculer le nombre de civières fonctionnelles requises dans les différentes urgences et pour la région de la Montérégie-Ouest. Il est important de mentionner que l'outil de calcul utilisé par la DSUF se base notamment sur la volumétrie quotidienne d'usagers installés sur civière, une durée moyenne de séjour (DMS) cible pour les usagers admis et non admis, le nombre d'admissions, la croissance populationnelle et les pics d'achalandage. Ainsi, lorsque les DMS cibles ne sont pas atteintes, il en résulte un manque de fluidité au sein du service d'urgence qui impacte grandement les taux d'occupation.

Voici un tableau comprenant le nombre de civières requises par établissement pour l'année 2019-2020 ainsi qu'une projection pour 2036 (ces chiffres ne tiennent pas compte de la construction de Vaudreuil-Soulanges et du rapatriement de certains usagers vers cette nouvelle urgence) :

Installations	Nombre de civières actuelles	Requis 2019-2020	Requis 2022-2023	Projection 2036
Anna Laberge	32	29	23	36
Barrie Memorial	5	8	7	9
Suroît	32	27	22	35
Total	69	64	52	80

Il y a actuellement 69 civières fonctionnelles en Montérégie-Ouest. Selon l'outil de calcul du MSSS, lorsque les DMS cibles sont respectées, le nombre requis en 2019-2020 était à 64 alors qu'il se situait à 52 en 2022-2023.

En 2036, il pourrait y avoir un manque à gagner de 11 civières pour cette région. Toutefois, la construction de la nouvelle urgence de Vaudreuil-Soulanges (41 civières) devrait venir amplement compenser ce manque malgré la diminution de 4 civières à l'urgence du Suroît.

Néanmoins, il est à noter que le nombre de civières fonctionnelles est insuffisant pour la région de la Montérégie-Est (manque de 7 civières en 2022-2023). Cependant, étant assez éloigné géographiquement, il est peu probable qu'un nombre élevé d'usagers habitant cette région modifient leurs habitudes de consommation de soins pour se diriger vers la Montérégie-Ouest.

Les fauteuils de ZER sont octroyés en proportion du nombre de civières fonctionnelles, et ce, par bon de 5. Le nombre accordé de 5 est cohérent avec la présence de 28 civières fonctionnelles et le serait tout autant si ce chiffre était augmenté à 32.

URGENCE SUROÎT	2019-2020	2022-2023
Visites totales	40 019	38 160
Visites sur civière	15 832	13 179
Visites ambulatoires	24 187	24 981
DMS globale	13 h 24	14 h 45
DMS civière	26h35	34h06
Délai PEC civière	1 h 18	1 h 20
DMS ambulatoire	4 h 46	4 h 33
Délai PEC ambulatoire	3 h 17	3 h 1
Visites sur civière des usagers > 75 ans	6 057	5 311
DMS des usagers > 75 ans sur civière	37h48	46h29
Visites sur civière des usagers en santé mentale	1 147	1 195
DMS des usagers en santé mentale sur civière	32h27	38h09
Épisodes d'usagers hospitalisés	4 059	3 698
DMS des épisodes d'usagers hospitalisés	48h45	56h45
Arrivées en ambulance	14 489	13 028

Une diminution du nombre de visites totales ainsi que du nombre d'usagers installés sur civières est observée par rapport à 2019-2020. Toutefois, il est à noter que la DMS sur civière a connu une nette augmentation, notamment celles des usagers de 75 ans et plus.

Recommandations

La DSUF, à titre de direction clinique, se positionne en défaveur d'augmenter à 32 le nombre de civières fonctionnelles et souhaite le maintenir à 28 lors de la rénovation de l'urgence de l'Hôpital du Suroît.

De plus, en cohérence et en équité avec d'autres projets, nous maintenons le nombre de fauteuils de ZER à 5.



Stéphane Bergeron, sous-ministre adjoint

2023-06-05

Date