

De : [Paul Levesque](#)
À : [Phanie L.Charest](#)
Objet : RE: DEMANDE | Tableau de bord préhospitalier
Date : 1 mars 2024 12:13:00
Pièces jointes : [image002.png](#)
[image004.png](#)
[image005.png](#)
[image003.png](#)

Je n'avais jamais compris  a.

J'avais compris pour son entrevue avec Arcand et je t'avais envoyé  a :

Si on se compare avec l'Alberta dans son dernier rapport annuel 22-23 :

- communautés métropolitaines et urbaines
 - Alberta : la donnée du temps réponse moyen ou médian n'est pas disponible. La donnée disponible c'est le 90^e percentile. Elle montre que dans 90%
 - en zone urbaine, les gens ont attendu moins de 17,5 minutes pour l'arrivée d'une ambulance pour les appels les plus urgents.
 - en zone rurale, les gens ont attendu moins de 33,9 minutes pour l'arrivée d'une ambulance pour les appels les plus urgents.
 - Québec :
 - pour les 10 plus grandes villes
 - Moyenne : 11 min 39 s;
 - Médiane : 10 min;
 - 90^e percentile : 18 min en 22-23 et 17 min en 23-24.
 - pour les zones semi-rurale entre 2 500 et 15 000 habitants
 - Moyenne : 14 min 23 s;
 - Médiane : 12 min;
 - 90^e Percentile : 24 min;
 - pour les zones rurales : moins de 2 500
 - Moyenne : 19,11 min;
 - Médiane : 17 min;
 - 90^e Percentile : 27 min.

Si on compare avec l'Ontario, une partie de la donnée est disponible en 2022 dans le [MNB Canada Performance Measure Report](#) pour plusieurs villes de cette province. Ce rapport identifie le % de conformité pour qu'une équipe ambulanc e arrive sur les lieux pour un arrêt cardiaque en moins de 8 minutes. **Mais il commence à compter à partir de l'affectation de l'ambulance et non pas de l'entrée de l'appel au Centre de communication santé comme au Québec.**

Si on comptait comme ce rapport :

- pour tout le Québec :
 - moyenne : 9 minutes 44
 - médiane : 9 minutes
 - 90^e percentile : 17 minutes
- Pour Montréal
 - moyenne : 9 minutes 30
 - médiane : 9 minutes
 - 90^e percentile : 15 minutes

En Nouvelle Écosse, le temps moyen de réponse des ambulances à l'échelle de la province est de 25 minutes, ils ont eu de grandes difficultés, mais avant il était autour de 14 minutes. Au Québec notre moyenne est de 12 min 48s pour les P0 et P1.

On ne veut pas avoir des cibles pour avoir des cibles, on veut s'assurer que lorsqu'une personne est en arrêt cardiaque, la chaine de survie soit en marche avec l'intervention précoce d'un premier intervenant, puis d'un premier répondant, puis du service d'ambulance pour finalement une prise en charge rapide par le centre hospitalier. C'est  a

Paul Levesque, M.A.

Directeur
Direction des services préhospitaliers d'urgence
Ministère de la Santé et des Services sociaux
1075, chemin Sainte-Foy, 9e étage
Québec (Québec) G1S 2M1
☎ 581-814-9100 #62335 (Adjointe)
Courriel : paul.levesque@msss.gouv.qc.ca

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Ce message peut renfermer des renseignements protégés ou des informations confidentielles. Si vous l'avez reçu par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez en prévenir immédiatement l'expéditeur et effacer ce courriel. Par respect pour l'environnement, imprimer ce courriel seulement si nécessaire.



De : Phanie L.Charest <phanie.l-charest@msss.gouv.qc.ca>

Envoyé : 1 mars 2024 12:10

À : Paul Levesque <paul.levesque@msss.gouv.qc.ca>

Objet : Fwd: DEMANDE | Tableau de bord préhospitalier

Bonjour Paul,

Es-tu au courant d'une demande de comparatif annuel pour le TdB préhospitalier ? La demande est attribuée à la DGPSP, mais nous serons certainement appelés à contribuer !

Bonne journée,

Phanie L. Charest, M.Sc,

Adjointe exécutive & conseillère stratégique - Bureau du sous-ministre adjoint
Direction générale des affaires universitaires, médicales, infirmières et pharmaceutiques
Ministère de la Santé et des Services sociaux
Édifice Catherine-De Longpré
1075, ch. Ste-Foy, 9^e étage
Québec (Québec) G1S 2M1
Cellulaire : (819) 342-9968

From: MSSS - BSM - Demandes <msss_bsm_demandes.bca@sss.gouv.qc.ca>

Sent: Friday, March 1, 2024 11:42:35 AM

To: Janick Bouliane <janick.bouliane@msss.gouv.qc.ca>; Julie Thibodeau (MSSS) <Julie.Thibodeau@msss.gouv.qc.ca>; Yves Desjardins <yves.desjardins@msss.gouv.qc.ca>

Cc: Maryse Duchesne <maryse.duchesne@msss.gouv.qc.ca>; Marie Daoust-Gauthier <marie.daoust-gauthier@msss.gouv.qc.ca>; Marie-Michèle Tremblay <marie-michele.tremblay@msss.gouv.qc.ca>; Mariève Morin (MSSS) <marieve.morin@msss.gouv.qc.ca>; Michelle Routhier <michelle.routhier@msss.gouv.qc.ca>; Nasha Raïche <nasha.raiche@msss.gouv.qc.ca>; Phanie L.Charest <phanie.l-charest@msss.gouv.qc.ca>

Subject: DEMANDE | Tableau de bord préhospitalier



Maryse Duchesne

Adjointe exécutive | Bureau du sous-ministre

Ministère de la Santé et des Services sociaux

Bureau : 418 266-8989 | Cellulaire : 418-932-8832

maryse.duchesne@msss.gouv.qc.ca

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Ce message peut renfermer des renseignements protégés ou des informations confidentielles. Si vous l'avez reçu par erreur, ou s'il ne vous est pas destiné, veuillez en prévenir immédiatement l'expéditeur et effacer ce courriel. Par respect pour l'environnement, imprimer ce courriel seulement si nécessaire.