

Recherche d'un lieu

Liste des lieux trouvés (2)

Interventions (lieu : 06-01-038169)

Intervention réelle (9686)

## Intervention réelle

### Consultation d'une intervention réelle

#### Résidence pour aînés

06-01-038169

RESIDENCES VIVENDI (1146)

10, RUE SAINT-PIERRE, Montréal

#### Exploitants

Nom	Adresse
9031-2570 QUEBEC INC.	10, RUE ST-PIERRE, Montréal

#### Informations générales

Date : 2022-09-22

Type d'intervention : A- VISITE

Origine Intervention :

Suivi : Non

Heure de début : 09:25

Heure de fin : 13:25

Sous-lieu de l'intervention : RÉSIDENCE POUR AÎNÉS

Détails :

Catégorie : 0 - RPA

#### Information sur l'intervention prévue

Date prévue

2019-01-01

Plaintes

Détail

InspecteursLévesque, Sandra (En charge)

:

#### Identification du lieu

##### Documents ayant servi à l'identification

Type :	Répertoire des établissements et installations (MSSS)
Nom de l'installation	RÉSIDENCE VIVENDI
Numéro de permis	1146

#### Personnes rencontrées

Nom	Prénom	Titre

Chapîtres, articles et non-conformités concernés par l'intervention réelle

Article - Objet	État	Avis ou Recommandations	Faits marquants observés
CHAPITRE S-4.2, R. 5.01 - RÈGLEMENT SUR LA CERTIFICATION DES RÉSIDENCES PRIVÉES POUR AÎNÉS			
13 - Bail	Conforme		
14 - Assurance responsabilité	Preuve insuffisante	Recommandations	VERSION PAPIER DE DEC 2018 A DEC 2019 CONFORME MAIS MANQUE PREUVE PAPIER POUR 2022
15 - Système d'appel à l'aide	Conforme		
20 - Seuil minimal - catégorie 4	Non conforme	Avis de non-respect	SUR LE QUART DE NUIT; PAS DE DIPLOME DE PAB RECONNUE PAR UN CENTRE DE SERVICE SCOLAIRE
<b>Non-conformités</b>			
- Autre: SUR LE QUART DE NUIT; CES PERSONNES NE SONT PAS TITULAIRES DU DIPLOME OU N'ONT PAS OBTENU L'UN DES DOCUMENTS EXIGÉS À L'ARTICLE 29 : [REDACTED] PAB NUIT [REDACTED] [REDACTED] PAB DE NUIT			
21 - Plan de sécurité incendie (PSI)	Conforme		
22 - Procédures en cas d'urgence	Conforme		
24 - Risque d'errance	Conforme		
25 - Soins invasifs d'assistance AVQ et administration des médicaments	Conforme		
26 - Procédure pour distribution ou administration de médicaments catégories 2-3-4	Conforme		
28 - Formation RCR, secourisme général et PDSB des préposés	Conforme		
31 - Déclaration d'accusation ou déclaration de culpabilité	Non conforme	Avis de non-respect	
<b>Non-conformités</b>			
- Autre: LE DOSSIER POUR CHACUN DES MEMBRES DU PERSONNEL SUIVANT NE CONTIENT PAS : UNE COPIE DE LA DÉCLARATION ET DU CONSENTEMENT À LA VÉRIFICATION DE SES ANTÉCÉDENTS JUDICIAIRES DE MÊME QUE LE RÉSULTAT DE VÉRIFICATIONS EFFECTUÉES : [REDACTED] [REDACTED]			
36 - Code d'éthique	Conforme		
37 - Document d'accueil	Conforme		
38 - Accès aux visiteurs et espaces aménagés pour les recevoir	Conforme		
39 - Loisirs (activités de divertissement et d'animation)	Conforme		

40 - Programme d'accueil et d'intégration à la tâche	Conforme		
41 - Entente signée avec l'instance locale	Conforme		
43 - Activités professionnelles	Conforme		
44 - Procédure de plaintes	Conforme		
45 - Respect des autres lois	Conforme		
46 - Produits dangereux	Conforme		
47 - Trousse de premiers soins	Non conforme	Avis verbal	
<b>Non-conformités</b>			
- Autre: TAMPONS ALCOOL EXPIRÉS SE CONFORME DEVANT MOI			
48 - Autoadministration des médicaments	Conforme		
49 - Interdiction d'offrir, vendre ou mettre à la disposition des médicaments	Conforme		
50 - Registre et déclaration des incidents et accidents	Conforme		
53 - Repas conforme au Guide alimentaire canadien	Conforme		
57 - Contenu du dossier du résident	Conforme		
58 - Contenu du dossier du personnel	Non conforme	Avis de non-respect	
<b>Non-conformités</b>			
- Autre: LE DOSSIER POUR CHACUN DES MEMBRES DU PERSONNEL SUIVANT NE CONTIENT PAS : UN DIPLÔME OU UN DES DOCUMENTS ATTESTANT DE SES COMPÉTENCES À TITRE DE PRÉPOSÉ: [REDACTED] [REDACTED] UNE COPIE DE LA DÉCLARATION ET DU CONSENTEMENT À LA VÉRIFICATION DE SES ANTÉCÉDENTS JUDICIAIRES DE MÊME QUE LE RÉSULTAT DE VÉRIFICATIONS EFFECTUÉES: [REDACTED] [REDACTED] PAS DE DATE PAS DE RÉSULTAT PAB NUIT; [REDACTED] [REDACTED]			
59 - Accessibilité des dossiers des résidents et du personnel	Conforme		
8 - Respect de l'ensemble du règlement / Courtoisie	Conforme		
CHAPITRE S-4.2. - LOI SUR LES SERVICES DE SANTÉ ET LES SERVICES SOCIAUX			
346.0.5 - Affichage à la vue du public de l'attestation ou du certificat de conformité	Non conforme	Avis de non-respect	N'EST PAS AFFICHÉ À LA VUE DU PUBLIC
<b>Non-conformités</b>			

- Autre: SE CONFORME DEVANT MOI

## VISITES VIGIE PCI - VISITES VIGIE PCI

1 - Rapport visite vigie PCI	Non vérifié
2 - Formation de base sur la prévention des infections avec une preuve	Non vérifié
3 - Formation en hygiène et salubrité avec une preuve	Non vérifié
4 - Équipements de protection individuelle pour 24 heures	Non vérifié
5 - Procédures pour la prévention et le contrôle des infections	Non vérifié

### Pièces jointes

Nom du fichier	Type
<a href="#">06-01-038169_ART 13(1).jpg</a>	.jpg
<a href="#">06-01-038169_ART 13(2).jpg</a>	.jpg
<a href="#">06-01-038169_ART 14.jpg</a>	.jpg
<a href="#">06-01-038169_ART 21(1).jpg</a>	.jpg
<a href="#">06-01-038169_ART 21(2).jpg</a>	.jpg
<a href="#">06-01-038169_ART 25.jpg</a>	.jpg
<a href="#">06-01-038169_ART 346.0.5.jpg</a>	.jpg
<a href="#">06-01-038169_ART 36.jpg</a>	.jpg
<a href="#">06-01-038169_ART 37.jpg</a>	.jpg
<a href="#">06-01-038169_ART 39.jpg</a>	.jpg

Changer page:

Page 1 de 3, item 1 à 10 de 21.

### Commentaires

LA RÉSIDENCE VIVENDI EST UNE RPA POUR RÉSIDENTS AUTONOME ET SEMI AUTONOME. IL Y A PRÉSENTEMENT 40 PERSONNES QUI Y RÉSIDENT. IL Y A 3 QUARTS DE TRAVAIL SUR LESQUELS IL Y A TOUJOURS DEUX EMPLOYÉS. L'HORAIRE DE JOUR EST 6 :30 À 14 :30 ET UN 7 :00 À 15 :00. L'INFIRMIÈRE EST PRÉSENTE AUSSI SUR CE QUART. LE SOIR, L'HORAIRE EST DE 15 :00 À 23 :00 ET 23 :00 À 7 :00 POUR LE CHIFFRE DE NUIT. LES LIEUX SONT TRÈS PROPRES ET SÉCURITAIRES. LORS DE MA TOURNÉE PHYSIQUE, TOUT ÉTAIT CONFORME, NOTAMMENT POUR L'ARTICLE 8 ET 46. LE CHARIOT D'ENTRETIEN MÉNAGER ÉTAIT BARRÉ EN PLUS D'ÊTRE ENTREPOSÉ DANS UN PLACARD LUI AUSSI BARRÉ. LES CLOCHES D'APPEL TESTÉS ÉTAIENT FONCTIONNELLES. JE N'AI PU EFFECTUER DE CHRONOMÉTRAGE PUISQUE LA PAB QUI M'ACCOMPAGNAIT AVAIT LE TÉLÉPHONE POUR RÉPONDRE AUX CLOCHES. J'AI INTERROGÉ LES RÉSIDENTS DONT UN QUE J'AI IDENTIFIÉ COMME ÉTANT [REDACTED] ET IL M'A FAIT L'ÉLOGE DES LIEUX ET DE LA QUALITÉ DE LA NOURRITURE. AU NIVEAU ADMINISTRATIF, LE CERTIFICAT ÉTAIT DANS LE CARTABLE DE LA CERTIFICATION DONC PAS AFFICHÉ À LA VUE DU PUBLIC. JE N'AI PU VÉRIFIER LE CONTRAT D'ASSURANCE CAR LE RENOUVELLEMENT PAPIER N'ÉTAIT PAS DISPONIBLE MAIS ON M'ASSURE QUE C'EST LA MÊME CHOSE QUE CELUI DISPONIBLE DE 2018. LES PREUVES SONT INSUFFISANTES ET JE RECOMMANDE À [REDACTED] D'AVISER [REDACTED] PROPRIÉTAIRE QU'IL FAUT LE RENOUVELLEMENT EN PAPIER SUR LES LIEUX. LA TROUSSE DE PREMIERS SOINS VÉRIFIÉS ÉTAIT COMPLÈTE MAIS LES TAMPONS D'ALCOOL ÉTAIENT EXPIRÉS. [REDACTED] S'EST CONFORMÉE DEVANT MOI. AUCUNS ENJEUX DE SÉCURITÉ CONSTATÉ, PAS DE SUIVI PRÉVU. J'AI CONSTATÉ UN MILIEU DE VIE SAIN ET UNE GESTION RIGOREUSE.

### Résumé de l'inspection

Nombre d'articles vérifiés : 31

#### Conformités

Nombre de conformités : 25

Nombre de recommandations : 0

#### Non-conformités

Nombre de non-conformités : 5

Nombre d'avis verbaux : 1

Nombre d'avis administratifs : 0

Nombre d'avis de non-respect : 4

**Non vérifiés****Nombre de non vérifiés : 5**

Nombre de constats d'infraction : 0

Nombre de rapports d'infraction généraux : 0

Nombre qui n'ont aucun suivi : 0

**Preuves insuffisantes****Nombre de preuves insuffisantes : 1**

Nombre de recommandations : 1

**Constats d'infraction**

Aucun constat d'infraction trouvé.

**Historique**

Date	Nom	Prénom	Rôle	Action
2022-09-26 15:47:55	Lévesque	Sandra	K20-Inspecteur	Mise à jour
2022-09-23 14:52:31	Lévesque	Sandra	K20-Inspecteur	Mise à jour
2022-09-23 14:23:53	Lévesque	Sandra	K20-Inspecteur	Mise à jour
2022-09-23 14:16:53	Lévesque	Sandra	K20-Inspecteur	Mise à jour
2022-09-23 13:34:46	Lévesque	Sandra	K20-Inspecteur	Mise à jour
2022-09-23 13:21:48	Lévesque	Sandra	K20-Inspecteur	Mise à jour
2017-04-28 15:49:29	Déry	Sébastien	K20-Inspecteur	Création