

Recherche d'un lieu

Liste des lieux trouvés (1)

Interventions (lieu : 06-04-037767)

Intervention réelle (9734)

Intervention réelle

Consultation d'une intervention réelle

Résidence pour aînés

06-04-037767
MANOIR LOUISIANE (0511)
3600, RUE SHERBROOKE EST, Montréal

Exploitants

Nom	Adresse
9121-1490 QUÉBEC INC.	89, RUE LES CHENES, LAVAL

Informations générales

Date : 2021-05-18

Heure de début : 09:18

Heure de fin : 13:33

Type d'intervention : A- VISITE

Sous-lieu de l'intervention : RÉSIDENCE POUR AÎNÉS

Origine Intervention :

Détails :

Catégorie : 0 - RPA

Suivi : Non

Information sur l'intervention prévue

Date prévue
2020-09-02

Plaintes

Détail

InspecteursHoule, Stéphanie (En charge)
: Jovin-Mathieu, Maranatha

Identification du lieu

Documents ayant servi à l'identification

Personnes rencontrées

Nom	Prénom	Titre

Chapîtres, articles et non-conformités concernés par l'intervention réelle

Article - Objet	État	Avis ou Recommandations	Faits marquants observés
CHAPITRE S-4.2, R. 5.01 - RÈGLEMENT SUR LA CERTIFICATION DES RÉSIDENCES PRIVÉES POUR AÎNÉS			
13 - Bail	Conforme		Ajouté le nom du représentant à la section A du bail. Avis d'augmentation de loyer: utilise le formulaire de la Régie du logement et ajoute la grille de prix des services.
14 - Assurance responsabilité	Non vérifié		Document me sera envoyé par courriel par [REDACTED]
15 - Système d'appel à l'aide	Non conforme	Avis de non-respect	3 PAB possèdent une pagette.
Non-conformités			
- Autre: Tirette activée dans la salle de toilette commune près de la SAM à 11h56. Ns avons vu une PAB recevoir l'appel sur son téléavertisseur. Elle ne savait pas où était situé le local 120 (toilettes communes des femmes). 12h03 Tirette réactivée. L'inf-aux serait allée à la chambre 120 mais la résidente n'y était pas. Finalement c'est le numéro [REDACTED], qui est inscrit. 12h05 Arrivée d'une PAB. La PAB aurait mis la pagette à l'envers.			
20 - Seuil minimal - catégorie 4	Non conforme	Avis de non-respect	Jour et soir: 1 inf.-aux. et 3 PAB (7h30 à 15h30) (15h30 à 23h30). Nuit: 2 PAB et 1 inf-aux. (23h30 à 7h30)
Non-conformités			
- Autre: Vu l'absence de formation RCR+SG non valide ou absente, ainsi que l'absence de formation reconnue sur deux quarts de travail.			
21 - Plan de sécurité incendie (PSI)	Non conforme	Avis de non-respect	Les X sur la liste des résidents ont été fait par [REDACTED] sur la ligne des résidents n'y demeurant plus.
Non-conformités			
- Autre: Liste des personnes contact absente. Liste des résidents datée du 4 avril 2021. 9 résidents n'y demeureraient plus. Présence de deux [REDACTED] mais pas de [REDACTED] résident faisant de l'errance. Entente d'hébergement temporaire datée du 29 octobre 2014. Signée par [REDACTED]. L'exploitant a changé depuis.			
22 - Procédures en cas d'urgence	Non conforme	Avis de non-respect	
Non-conformités			
- Autre: L'inf-aux ne sait pas où sont les procédures d'urgence, nous suggère de demander à la réception. Lorsque questionnée, la réceptionniste nous suggère de demander à l'infirmière-auxiliaire.			

24 - Risque d'errance	Non conforme	Avis de non-respect	██████résidents feraient de l'errance. Les █████résidents possèderaient un bracelet verrouillant la porte de sortie lorsqu'ils s'en approchent. Une alarme retentirait également lorsqu'ils s'approchent de la porte.
-----------------------	--------------	---------------------	---

Non-conformités

- Autre: ██████████: Aucune photographie au dossier, ni description physique au dossier. ██████████
 ██████████Aucune description physique au dossier.
-

25 - Soins invasifs d'assistance AVQ et administration des médicaments	Conforme		Seules les infirmières-auxiliaires distribuent et administrent la médication.
--	----------	--	---

26 - Procédure pour distribution ou administration de médicaments catégories 2-3-4	Non conforme	Avis de non-respect	
--	--------------	---------------------	--

Non-conformités

- Autre: Bouteille identifiée Ativan sans prescription, seule la mention Ativan est collée sur la bouteille
-

28 - Formation RCR, secourisme général et PDSB des préposés	Non conforme	Avis de non-respect	
---	--------------	---------------------	--

Non-conformités

- Autre: RCR échu dans le dossier de ██████████
 ██████████Aucune attestation RCR au dossier de ██████████
 ██████████RCR+SG de ██████████est Secourisme Anaphylaxie, non reconnue par la CNESST. Aucune attestation PDSB dans le dossier de mesdames ██████████
-

29 - Formation et attestation des compétences des préposés	Non conforme	Avis de non-respect	Présence d'un diplôme du Centre Anjou de 660 heures au dossier de ██████████ daté du 30 novembre 2015. Le titre de la formation n'est pas inscrite sur le diplôme et le site Internet ne mentionne pas cette formation.
--	--------------	---------------------	---

Non-conformités

- Autre: Aucune preuve de formation ou reconnaissance des acquis au dossier de ██████████
 ██████████Formation provenant de Académie Horizon au dossier de ██████████
 ██████████Centre de formation non reconnu par une commission scolaire.
-

30 - Aucune accusation, acte criminel ou déclaration de culpabilité	Preuve insuffisante		
---	---------------------	--	--

31 - Déclaration d'accusation ou déclaration de culpabilité	Non conforme	Avis de non-respect	
---	--------------	---------------------	--

Non-conformités

- Autre: Aucune déclaration, ni vérification d'antécédent judiciaire au dossier de ██████████
-

36 - Code d'éthique	Non conforme	Avis de non-respect	
---------------------	--------------	---------------------	--

Non-conformités

- Autre: Aucune attestation de connaissance du code d'éthique au dossier de [REDACTED]

37 - Document d'accueil

Non vérifié

Le document d'accueil est remis lors d'une visite (contient peu d'informations). Un autre document appelé l'offre de service est remis lorsque le client est intéressé, avant la signature du bail. Ce document me sera envoyé par courriel par [REDACTED]

40 - Programme d'accueil et d'intégration à la tâche

Non vérifié

41 - Entente signée avec l'instance locale

Non vérifié

43 - Activités professionnelles

Non conforme

Avis de non-respect

Non-conformités

- Autre: Aucune preuve de l'Ordre des inf-aux. valide au dossier de [REDACTED]

44 - Procédure de plaintes

Conforme

45 - Respect des autres lois

Non conforme

Avis de non-respect

Non-conformités

- Autre: Le permis MAPAQ affiché dans la cuisine est échu. Celui valide était présent dans un bureau de l'administration.

46 - Produits dangereux

Non conforme

Rapport d'infraction général

Non-conformités

- Autre: Bouteille de Comet en poudre sous l'évier de la salle des employés et nettoyant de surface Oxydir sur le comptoir. La porte du local est ouverte à notre arrivée, aucune personne à l'intérieur. Poudre Comet sous évier salle commune au S-S. Portes de la buanderie du S-S ouverte. Bouteille de Artic Power sur comptoir (irritant, éviter d'ingérer). Rien n'empêche l'accès à ces produits, aucun employé à proximité.

47 - Trousse de premiers soins

Non conforme

Avis de non-respect

Non-conformités

- Autre: Trousse de la réception vérifiée. Manuel de secourisme approuvé par la CNESST absent.

48 - Autoadministration des médicaments

Conforme

Une cinquantaine de résidents gèreraient leur médicament.

49 - Interdiction d'offrir, vendre ou mettre à la disposition des médicaments

Non conforme

Avis de non-respect

Non-conformités

- Autre: Antiacide liquide, crème Fucidin, acétaminophène et Aspirin sans prescription dans un tiroir du chariot de médicament et dans l'armoire de médicaments.

50 - Registre et déclaration des incidents et accidents

Non conforme

Avis de non-respect

■■■■■ rapport du chute daté du 24 février 2021, aucune mention qu'un représentant du résident a été avisé.

Non-conformités

- Autre: Registre complété une fois par mois. Colonnes mesures de correction et date avis infirmière RPA non complétées.

51 - Avis de comportement inhabituel

Preuve insuffisante

■■■■■ Présence CTMSP le 13 octobre 2015. Avis de dépassement au dossier daté de juin 2020. ■■■■■ selon le rapport de chute du 7 avril 2021, ■■■■■ serait en relocalisation. Ns n'avons pu consulter son dossier étant donné que le md l'avait en sa possession.

52 - Repérage de la perte d'autonomie

Conforme

■■■■■: Présence CTMSP le 13 octobre 2015. Avis de dépassement au dossier daté de juin 2020.

54 - Interdiction d'utiliser des mesures de contrôle

Non vérifié

56 - Balises spécifiques lors de l'application de mesures de remplacement et de contrôle

Non vérifié

57 - Contenu du dossier du résident

Non conforme

Avis de non-respect

Non-conformités

- Autre: ■■■■■: Nom et coordonnées du md traitant manquants. ■■■■■ ■■■■■ sa soeur serait mandataire pour la résidente. Aucune description des actes qu'elle est autorisée à accomplir. ■■■■■ annexe 2A non complétée, mode de distribution des médicaments, nom et coordonnées du pharmacien et md, besoins particuliers absents.

58 - Contenu du dossier du personnel

Non conforme

Avis de non-respect

Non-conformités

- Autre: Description de tâches manquante dans le dossier de ■■■■■ Les dossiers de ■■■■■ ne possèdent que des talons de paie (dossiers blancs et non bleus comme les autres)

59 - Accessibilité des dossiers des résidents et du personnel

Conforme

60 - Confidentialité des renseignements

Conforme

8 - Respect de l'ensemble du règlement / Courtoisie Non conforme Avis de non-respect

Non-conformités

- Autre: Présence d'un trou au plafond de la SAM. [REDACTED] ne sait pas pourquoi il y a un trou à cet endroit.
CHAPITRE S-4.2. - LOI SUR LES SERVICES DE SANTÉ ET LES SERVICES SOCIAUX

346.0.5 - Affichage à la vue du public de l'attestation ou du certificat de conformité Conforme

Pièces jointes

Nom du fichier	Type
06-04-037767 Avis RPA 2021-05-18 .pdf	.pdf
06-04-037767 Certificat.jpg	.jpg
06-04-037767 Formation Centre Anjou.jpg	.jpg
06-04-037767 Liste résidents PSL.pdf	.pdf
06-04-037767 MAPAQ.jpg	.jpg
06-04-037767 Rapport RPA 2021-05-18.pdf	.pdf
06-04-037767 Trou plafond SAM.jpg	.jpg
06-04-037767 Verif. art.58 2021-05-18.doc	.doc
Bouteille Artic Power consignes.jpg	.jpg
Bouteille Artic Power.jpg	.jpg

Changer page:

Page 1 de 2, item 1 à 10 de 15.

Commentaires

La résidence accueille présentement 87 résidents environ. Présence d'une réceptionniste de 8h à 21h. La réceptionniste est en poste depuis [REDACTED] la DSI a démissionné il y a deux mois, elle n'a pas été remplacé pour le moment. Mme [REDACTED] s'occupait de la comptabilité auparavant, depuis février 2021 elle occupe le poste d'agente de location et de directrice par intérim. La propriétaire, [REDACTED] possède d'autres résidences; [REDACTED] Le certificat est au nom de 9121-1490 Qc inc., tandis que le registre indique le l'exploitant est le 9188-6515 Qc inc. A VÉRIFIER LORS DU SUIVI: Si présence d'une tirette dans la toilette au sous-sol, près du dépanneur, et faire visite des étages. 2021-05-20: Explications de l'avis données à [REDACTED] au téléphone.

Résumé de l'inspection

Nombre d'articles vérifiés : 29

Conformités

Nombre de conformités : 8

Nombre de recommandations : 0

Non vérifiés

Nombre de non vérifiés : 6

Non-conformités

Nombre de non-conformités : 19

Nombre d'avis verbaux : 0

Nombre d'avis administratifs : 0

Nombre d'avis de non-respect : 18

Nombre de constats d'infraction : 0

Nombre de rapports d'infraction généraux : 1

Nombre qui n'ont aucun suivi : 0

Preuves insuffisantes

Nombre de preuves insuffisantes : 2

Nombre de recommandations : 0

Constats d'infraction

Domaine	Inspecteur	No Constat	Défendeur	Date infraction	Article de loi
RA	Houle, Stéphanie		9121-1490 QUEBEC INC.	2021-05-18	46 - Produits dangereux

Historique

Date	Nom	Prénom	Rôle	Action
2021-05-20 13:26:09	Houle	Stéphanie	K20-Inspecteur	Mise à jour
2021-05-20 13:25:21	Houle	Stéphanie	K20-Inspecteur	Mise à jour
2021-05-20 11:04:01	Houle	Stéphanie	K20-Inspecteur	Mise à jour
2021-05-20 10:37:05	Houle	Stéphanie	K20-Inspecteur	Mise à jour
2021-05-19 18:36:15	Houle	Stéphanie	K20-Inspecteur	Mise à jour
2021-05-19 18:23:02	Houle	Stéphanie	K20-Inspecteur	Mise à jour
2021-05-19 18:22:16	Houle	Stéphanie	K20-Inspecteur	Mise à jour
2021-05-19 18:15:42	Houle	Stéphanie	K20-Inspecteur	Mise à jour
2021-05-19 18:14:20	Houle	Stéphanie	K20-Inspecteur	Mise à jour
2021-05-19 18:10:37	Houle	Stéphanie	K20-Inspecteur	Mise à jour
2021-05-19 16:25:31	Houle	Stéphanie	K20-Inspecteur	Mise à jour
2021-05-19 16:24:48	Houle	Stéphanie	K20-Inspecteur	Mise à jour
2021-05-19 16:22:34	Houle	Stéphanie	K20-Inspecteur	Mise à jour
2021-05-19 16:10:05	Houle	Stéphanie	K20-Inspecteur	Mise à jour
2021-05-19 16:09:28	Houle	Stéphanie	K20-Inspecteur	Mise à jour
2021-05-19 15:49:57	Houle	Stéphanie	K20-Inspecteur	Mise à jour
2021-05-19 15:47:48	Houle	Stéphanie	K20-Inspecteur	Mise à jour
2021-05-19 15:46:56	Houle	Stéphanie	K20-Inspecteur	Mise à jour
2021-05-19 15:35:18	Houle	Stéphanie	K20-Inspecteur	Mise à jour
2021-05-19 15:34:31	Houle	Stéphanie	K20-Inspecteur	Mise à jour
2021-05-19 15:15:23	Houle	Stéphanie	K20-Inspecteur	Mise à jour
2021-05-19 15:14:52	Houle	Stéphanie	K20-Inspecteur	Mise à jour
2021-05-18 21:49:35	Houle	Stéphanie	K20-Inspecteur	Mise à jour
2017-05-08 15:08:19	Dumont	Marie-Pier	K20-Inspecteur	Création