

Recherche d'un lieu

Liste des lieux trouvés (1)

Interventions (lieu : 06-04-037767)

Intervention réelle (231834)

Intervention réelle

Consultation d'une intervention réelle

Résidence pour aînés

06-04-037767

MANOIR LOUISIANE (0511)

3600, RUE SHERBROOKE EST, Montréal

Exploitants

Nom	Adresse
9121-1490 QUÉBEC INC.	89, RUE LES CHENES, LAVAL

Informations générales

Date : 2022-08-30

Heure de début : 08:45

Heure de fin : 13:00

Type d'intervention : A- VISITE

Sous-lieu de l'intervention : RÉSIDENCE POUR AÎNÉS

Origine Intervention :

Détails :

Catégorie : 0 - RPA

Suivi : Non

Information sur l'intervention prévue

Date prévue

2021-08-18

Plaintes

Détail

InspecteursBoutet, Jacques (En charge)

:

Identification du lieu

Documents ayant servi à l'identification		
Type :	Permis du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ)	
	Numéro d'identification	2135040-0001-01
	Nature	RESTAURATEUR
	Exploitant	9121-1490 QUEBEC INC
	Période (Début)	2022-06-18
	Période (Fin)	2023-06-17
Type :	Rôle d'évaluation foncière	
	Municipalité	MONTRÉAL
	Numéro de matricule	0045-53-33058-9-000-0000
	Exercice financier	2020-2021-2022
	Propriétaire	9121-1490 QUEBEC INC

Personnes rencontrées

Nom	Prénom	Titre
██████	██████	██████████████
██████	██████	██████████████████████████████

Chapîtres, articles et non-conformités concernés par l'intervention réelle

Article - Objet	État	Avis ou Recommandations	Faits marquants observés
CHAPITRE S-4.2, R. 5.01 - RÈGLEMENT SUR LA CERTIFICATION DES RÉSIDENCES PRIVÉES POUR ÂÎNÉS			
13 - Bail	Non vérifié		DOCUMENTS NON-DISPONIBLES - PRÉSIDENTE ABSENTE
14 - Assurance responsabilité	Non vérifié		DOCUMENTS NON-DISPONIBLES - PRÉSIDENTE ABSENTE
15 - Système d'appel à l'aide	Non conforme	Avis de non-respect	VU RAPPORT D'INSPECTION DU SYSTÈME D'APPEL PAR FOURNISSEUR. SOUMISSION EN COURS. DEMANDER PREUVE CONCRÈTE DES TRAVAUX EFFECTUÉS LORS DE PROCHAINE INSPECTION
Non-conformités			
- Autre: TEST D'APPEL EFFECTUÉ ██████ AUCUNE RÉPONSE APRÈS 10 MINUTES. //////////EXPLOITANT FUT AVISÉ PAR ÉCRIT QU'IL DEVRA CONSERVER TOUTE INSPECTION, SOUMISSION OU TRAVAIL EFFECTUÉ EN LIEN AVEC SON SYSTÈME D'APPEL À L'AIDE			
20 - Seuil minimal - catégorie 4	Non vérifié		DOCUMENTS NON-DISPONIBLES - PRÉSIDENTE ABSENTE
21 - Plan de sécurité incendie (PSI)	Non conforme	Avis de non-respect	LISTE RÉSIENTS ET PERSONNES À PRÉVENIR SONT À JOUR.
Non-conformités			
- Autre: COPIE DES ENTENTES SONT ABSENTES			
22 - Procédures en cas d'urgence	Conforme		
24 - Risque d'errance	Preuve insuffisante		VOIR FICHE DE VÉRIFICATION ART.57 - LES ██████ RÉSIDENTS VÉRIFIÉS N'ONT PAS DE DIAGNOSTIC D'ERRANCE, DONC NON-VISÉ PAR ART.24.
25 - Soins invasifs d'assistance AVQ et administration des médicaments	Non vérifié		DOCUMENTS NON-DISPONIBLES - PRÉSIDENTE ABSENTE
26 - Procédure pour distribution ou administration de médicaments catégories 2-3-4	Conforme		PROCÉDURE VERBALE SEULEMENT. ADMINISTRATION DE MÉDIC. EST FAIT EXCLUSIVEMENT PAR INFIRMIÈRES

28 - Formation RCR, secourisme général et PDSB des préposés	Non vérifié		DOCUMENTS NON-DISPONIBLES - PRÉSIDENTE ABSENTE
29 - Formation et attestation des compétences des préposés	Non vérifié		DOCUMENTS NON-DISPONIBLES - PRÉSIDENTE ABSENTE
30 - Aucune accusation, acte criminel ou déclaration de culpabilité	Non vérifié		DOCUMENTS NON-DISPONIBLES - PRÉSIDENTE ABSENTE
31 - Déclaration d'accusation ou déclaration de culpabilité	Non vérifié		DOCUMENTS NON-DISPONIBLES - PRÉSIDENTE ABSENTE
36 - Code d'éthique	Non conforme	Avis de non-respect	CODE ÉTHIQUE (AVEC BIENTRAITANCE) EST AFFICHÉ DANS L'ASCENSEUR. DOSSIERS EMPLOYÉS NON-DISPONIBLES = PAS VU ENGAGEMENTS ÉCRITS
Non-conformités			
- Autre: CODE D'ÉTHIQUE DANS DOCUMENT D'ACCUEIL N'INCLUS PAS LA BIENTRAITANCE.			
37 - Document d'accueil	Non conforme	Avis de non-respect	
Non-conformités			
- Autre: COÛTS DES SERVICES ABSENT DU GUIDE (BIEN QUE DISPONIBLE DANS UN ANNEXE NON REMIS SYSTÉMATIQUEMENT) ///CHOIX DU PHARMACIEN ABSENT///CODE D'ÉTHIQUE N'INCLUS PAS LA BIENTRAITANCE.			
38 - Accès aux visiteurs et espaces aménagés pour les recevoir	Conforme		
39 - Loisirs (activités de divertissement et d'animation)	Conforme		
41 - Entente signée avec l'instance locale	Conforme		
42 - Accès aux intervenants de la santé et des services sociaux	Conforme		
43 - Activités professionnelles	Conforme		PERMIS DE L'INF.-AUX. RENCONTRÉE EST EN RÈGLE
44 - Procédure de plaintes	Non conforme	Avis de non-respect	
Non-conformités			
- Autre: PAS ACCESSIBLE - PAS AFFICHÉ			
45 - Respect des autres lois	Non conforme	Avis de non-respect	
Non-conformités			
- Autre: LOI CANNABIS - AFFICHAGE ABSENT			

46 - Produits dangereux	Conforme	
47 - Trousse de premiers soins	Non vérifié	
48 - Autoadministration des médicaments	Conforme	
49 - Interdiction d'offrir, vendre ou mettre à la disposition des médicaments	Non conforme	Avis de non-respect
Non-conformités		
- Autre: 1 MÉDICAMENT (TYLÉNOL) SANS ORDONNANCE DANS CHARIOT À MÉDIC.		
50 - Registre et déclaration des incidents et accidents	Non conforme	Avis de non-respect
Non-conformités		
- Autre: [REDACTED] INCIDENT 2022-04-02: DÉCLARATION DES ACCIDENTS ILLISIBLE PAR L'INSPECTEUR AINSI QUE L'INF.-AUX RESP.DES SOINS (DONC CONSIDÉRÉE COMME MANQUANTE)		
53 - Repas conforme au Guide alimentaire canadien	Conforme	
54 - Interdiction d'utiliser des mesures de contrôle	Conforme	
55 - Exigence d'utiliser des mesures de contrôle	Conforme	
56 - Balises spécifiques lors de l'application de mesures de remplacement et de contrôle	Conforme	
57 - Contenu du dossier du résident	Non conforme	DOSSIERS ADMINISTRATIFS NON-DISPONIBLES - [REDACTED] ABSENTE. VU DOSSIERS CLINIQUE SEULEMENT
Non-conformités		
- Autre: DOSSIER CLINIQUE INCOMPLET ; INFORMATIONS MANQUANTES POUR CERTAINS DOSSIER DE RÉSIDENTS AU NIVEAU DES PROBLÈMES DE SANTÉ, CONSENTEMENT POUR COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS COMPLÉTÉ PARTIELLEMENT, DÉCLARATION DES ACCIDENTS ILLISIBLE PAR L'INSPECTEUR AINSI QUE L'INF.-AUX RESP.DES SOINS (DONC CONSIDÉRÉE COMME MANQUANTE), MODE DE DISTRIBUTION DES MÉDICAMENTS, COORDONNÉES MÉDECIN ET PHARMACIEN		
58 - Contenu du dossier du personnel	Non vérifié	DOCUMENTS NON-DISPONIBLES - PRÉSIDENTE ABSENTE
59 - Accessibilité des dossiers des résidents et du personnel	Preuve insuffisante	DOCUMENTS NON-DISPONIBLES - PRÉSIDENTE ABSENTE
60 - Confidentialité des renseignements	Conforme	
8 - Respect de l'ensemble du règlement / Courtoisie	Non conforme	Avis de non-respect

Non-conformités

- Autre: COUR EXTÉRIEURE RÉCEMMENT DÉCADENASSÉE (2 VOIE D'ACCÈS VERS EXTÉRIEUR DU TERRAIN DONT UNE DÉCADENASSÉE) SUITE AUX EXIGENCES DU SERVICE INCENDIE DE MTL. [REDACTED]
[REDACTED] EST INQUIET FACE À CETTE SITUATION CONSIDÉRANT QUE LA RPA HÉBERGE DES RÉSIDENTS AVEC PROBLÈMES D'ERRANCE ET/OU DE FUGUE. CES DERNIERS FRÉQUENTENT CETTE COUR EXTÉRIEURE.////
ARTICLE 8 EST DONC NON-CONFORME.

CHAPITRE S-4.2. - LOI SUR LES SERVICES DE SANTÉ ET LES SERVICES SOCIAUX

346.0.2 - Titulaire d'une attestation temporaire ou d'un certificat de conformité

Conforme

346.0.5 - Affichage à la vue du public de l'attestation ou du certificat de conformité
VISITES VIGIE PCI - VISITES VIGIE PCI

Conforme

1 - Rapport visite vigie PCI

Non vérifié

PERSONNEL EN PLACE NE SAIT PAS - PRÉSIDENTE ABSENTE

2 - Formation de base sur la prévention des infections avec une preuve

Non vérifié

PERSONNEL EN PLACE NE SAIT PAS - PRÉSIDENTE ABSENTE

3 - Formation en hygiène et salubrité avec une preuve

Non vérifié

PERSONNEL EN PLACE NE SAIT PAS - PRÉSIDENTE ABSENTE

4 - Équipements de protection individuelle pour 24 heures

Non vérifié

PERSONNEL EN PLACE NE SAIT PAS - PRÉSIDENTE ABSENTE

5 - Procédures pour la prévention et le contrôle des infections

Non vérifié

PERSONNEL EN PLACE NE SAIT PAS - PRÉSIDENTE ABSENTE

Pièces jointes

Nom du fichier	Type
06-04-03776 MANOIR LOUISIANE (511) Avis d'infraction RPA 2022-08-30.pdf	.pdf
ART.8 COUR EXTERIEURE.docx	.docx
certificat RPA.jpg	.jpg
courriel de l'exploitant - système d'appel inspection soumission.msg	.msg
FICHE DE VÉRIFICATION ART 57.pdf	.pdf
MAPAQ.pdf	.pdf
role evaluation.pdf	.pdf
Visite du 2022-08-30 dossier 06-04-037767 MANOIR LOUISIANE (0511) Avis d'infraction RPA et Avis Cannabis 2022-08-30.msg	.msg

Commentaires

CONTACT TÉLÉPHONIQUE AVEC [REDACTED] NE PEUX SE DÉPLACER. ELLE MENTION QU'ELLE SERA PRÉSENTE À LA RPA LES MERCREDI, JEUDI ET VENDREDI EN AM À COMPTER DU 2022-09-12. À VÉRIFIER AVANT DE FAIRE INSPECTION

Résumé de l'inspection

Nombre d'articles vérifiés : 28

Conformités

Nombre de conformités : 16

Nombre de recommandations : 0

Non-conformités

Nombre de non-conformités : 10

Non vérifiés

Nombre de non vérifiés : 15

Nombre d'avis verbaux : 0
Nombre d'avis administratifs : 0
Nombre d'avis de non-respect : 9
Nombre de constats d'infraction : 0
Nombre de rapports d'infraction généraux : 0
Nombre qui n'ont aucun suivi : 0

Preuves insuffisantes

Nombre de preuves insuffisantes : 2
Nombre de recommandations : 0

Constats d'infraction

Aucun constat d'infraction trouvé.

Historique

Date	Nom	Prénom	Rôle	Action
2022-09-09 08:02:57	Boutet	Jacques	K20-Inspecteur	Mise à jour
2022-09-09 07:58:46	Boutet	Jacques	K20-Inspecteur	Mise à jour
2022-09-07 16:12:13	Boutet	Jacques	K20-Inspecteur	Mise à jour
2022-09-07 14:42:40	Boutet	Jacques	K20-Inspecteur	Mise à jour
2022-09-07 13:50:43	Boutet	Jacques	K20-Inspecteur	Mise à jour
2022-09-07 11:28:19	Boutet	Jacques	K20-Inspecteur	Mise à jour
2021-05-18 16:14:52	Houle	Stéphanie	K20-Inspecteur	Création