

## Recherche d'un lieu

Liste des lieux trouvés (1)

Interventions (lieu : 06-04-037767)

Intervention réelle (246027)

**Intervention réelle****Consultation d'une intervention réelle****Résidence pour aînés**

06-04-037767

MANOIR LOUISIANE (0511)

3600, RUE SHERBROOKE EST, Montréal

**Exploitants**

| Nom                   | Adresse                   |
|-----------------------|---------------------------|
| 9121-1490 QUÉBEC INC. | 89, RUE LES CHENES, LAVAL |

**Informations générales****Date :** 2022-12-09**Heure de début :** 09:25**Heure de fin :** 13:25**Type d'intervention :** A- VISITE**Sous-lieu de l'intervention :** RÉSIDENCE POUR AÎNÉS**Origine Intervention :****Détails :****Catégorie :** 0 - RPA**Suivi :** Oui**Information sur l'intervention prévue**Date prévue  
2022-11-30

## Plaintes

Détail

SUIVI RPA À EFFECTUER - ART.15//// ART.8 : VOIR ÉGALEMENT COUR EXTÉRIEURE

**Inspecteurs**Houle, Stéphanie

: Piché, Véronique (En charge)

**Identification du lieu****Documents ayant servi à l'identification**

| Type :                                       | Autre                       |  |
|--|-----------------------------|--|
| Nom du document                              | Registraire aux entreprises |  |
| Numéro                                       | 1161053294                  |  |
| Identification (personne physique ou morale) | 9121-1490 Québec inc.       |  |
| Date (Début)                                 |                             |  |
| Date (fin)                                   |                             |  |

| Type :                  | Permis du ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation (MAPAQ) |  |
|-------------------------|--|--|
| Numéro d'identification | 2135040-0001-01  |  |
| Nature                  | RESTAURATEUR   |  |
| Exploitant              | 9121-1490 Québec inc.  |  |
| Période (Début)         | 2022-06-18   |  |
| Période (Fin)           | 2023-06-17   |  |

## Personnes rencontrées

| Nom | Prénom | Titre |
|-----|--------|-------|
|     |        |       |
|     |        |       |
|     |        |       |
|     |        |       |

## Chapîtres, articles et non-conformités concernés par l'intervention réelle

| Article - Objet  | État         | Avis ou<br>Recommandations | Faits marquants observés   |
|--|--------------|----------------------------|--|
| CHAPITRE S-4.2, R. 5.01 - RÈGLEMENT SUR LA CERTIFICATION DES RÉSIDENCES PRIVÉES POUR AÎNÉS   |              |                            |  |
| 13 - Bail  | Conforme     | Recommandations            | SUGGÉRÉ D'AJOUTER LE NOM DU REPRÉSENTANT DE LA RÉSIDENCE À LA SECTION A DU BAIL. LE BAIL DE [REDACTÉ] INDIQUE LA PRÉSENCE D'UNE INF.-AUX. 24/7, CE QUI N'EST PLUS LE CAS. UN MONTANT DE 10\$ EST AJOUTÉ PUR UNE ASSURANCE RESP. CIVILE DE 1M ET BIENS JUSQU'À 5000\$ |
| 14 - Assurance responsabilité  | Non conforme | Avis de non-respect        |  |
| <b>Non-conformités</b>   |              |                            |  |
| - Autre: LES DOCUMENTS REMIS SONT ÉCHUS  |              |                            |  |
| 15 - Système d'appel à l'aide  | Conforme     |                            |  |
| 20 - Seuil minimal - catégorie 4   | Non conforme | Avis de non-respect        |  |
| <b>Non-conformités</b>   |              |                            |  |
| - Autre: Quart de jour non conforme. Il a été difficile de voir si le seuil était atteint, parce qu'il manquait plusieurs dossiers d'employés (RH). Donc, sur le quart de soir et de nuit, la vérification des dossiers n'a pu s'effectuer parce que [REDACTÉ] propriétaire ne trouvait pas tous les dossiers des employés demandés. Dans les dossiers RH analysés, trois dossiers n'avaient aucune preuve de RCR et secouriste générale. Un dossier RH relié à 1 PAB n'avait pas un diplôme d'études reconnu. |              |                            |  |
| 21 - Plan de sécurité incendie (PSI)   | Non conforme | Avis de non-respect        |  |
| <b>Non-conformités</b>   |              |                            |  |
| - Autre: Entente localisation seulement date du 29 octobre 2014 Copie du plan dans lieu accessible (dit par SSI) date de juin 2011 Code couleur, mais pas de précision Spécification lors de déplacement   |              |                            |  |
| 24 - Risque d'errance  | Non conforme | Avis de non-respect        | [REDACTÉ] RÉSIDENTS PORTENT UN BRACELET ANTI-FUGUE (L'UNE D'ENTRE EUX EST HOSPITALISÉE)  |
| <b>Non-conformités</b>   |              |                            |  |

- Autre: Certains résidents font de l'errance et portent un bracelet anti-fugue. Le problème est qu'un porte à l'arrière ne possède pas le dispositif relié aux bracelets anti-fugue et une résidente a réussi à sortir par ladite porte récemment. De plus, dans les dossiers résidents analysés, la plupart ont une photo, ceux avec errance ne possède pas de description physique complète.

|  |              |                     |
|--|--------------|---------------------|
| 25 - Soins invasifs d'assistance AVQ et administration des médicaments | Non conforme | Avis de non-respect |
|--|--------------|---------------------|

---

**Non-conformités**

---

- Autre: VOIR PLUS BAS DANS SECTION COMMENTAIRES POUR EXPLICATIONS.

|  |                     |   |
|--|---------------------|---|
| 26 - Procédure pour distribution ou administration de médicaments catégories 2-3-4 | Preuve insuffisante | J'ai été témoins que la porte des soins avait été laissée ouverte et sans surveillance. |
|--|---------------------|---|

|   |              |                     |
|---|--------------|---------------------|
| 28 - Formation RCR, secourisme général et PDSB des préposés | Non conforme | Avis de non-respect |
|---|--------------|---------------------|

---

**Non-conformités**

---

- Autre: Aucun dossier RH pour certains membres du personnel relié aux soins que nous voulions analyser. Pour les dossiers RH analysés : Deux (2) dossiers n'ont aucune preuve de RCR et/ou secouriste générale et/ou PDSB; Deux (2) infirmières auxiliaires et trois (3) PAB n'ont pas de preuve au dossier RH en lien avec RCR et secouriste général.

|  |              |                     |
|--|--------------|---------------------|
| 29 - Formation et attestation des compétences des préposés | Non conforme | Avis de non-respect |
|--|--------------|---------------------|

---

**Non-conformités**

---

- Autre: Aucun dossier RH pour certains membres du personnel relié aux soins que nous voulions analyser; Pour les dossiers RH analysés : Deux (2) PAB n'ont pas de preuve au dossier RH en lien avec leur diplôme; Un (1) PAB a un diplôme non reconnu dans son dossier RH.

|   |              |                     |
|---|--------------|---------------------|
| 30 - Aucune accusation, acte criminel ou déclaration de culpabilité | Non conforme | Avis de non-respect |
|---|--------------|---------------------|

---

**Non-conformités**

---

- Autre: Aucun dossier RH pour certains membres du personnel relié aux soins que nous voulions analyser.

|   |              |                     |
|---|--------------|---------------------|
| 31 - Déclaration d'accusation ou déclaration de culpabilité | Non conforme | Avis de non-respect |
|---|--------------|---------------------|

---

**Non-conformités**

---

- Autre: Aucun dossier RH pour certains membres du personnel relié aux soins que nous voulions analyser; Deux (2) dossiers RH qui ne comportent aucune documentation en lien avec les antécédents judiciaires.

|                     |              |                     |
|---------------------|--------------|---------------------|
| 36 - Code d'éthique | Non conforme | Avis de non-respect |
|---------------------|--------------|---------------------|

---

**Non-conformités**

---

- Autre: Aucun dossier RH pour certains membres du personnel relié aux soins que nous voulions analyser; Deux (2) dossiers RH qui ne comportent rien en lien avec l'engagement au code d'éthique.

|                         |              |                     |
|-------------------------|--------------|---------------------|
| 37 - Document d'accueil | Non conforme | Avis de non-respect |
|-------------------------|--------------|---------------------|

---

**Non-conformités**


---

- Autre: MANQUE LE POINT RELIÉ AU PHARMACIEN.

---

38 - Accès aux visiteurs et espaces aménagés pour les recevoir      Conforme

---

39 - Loisirs (activités de divertissement et d'animation)      Conforme

---

40 - Programme d'accueil et d'intégration à la tâche      Non vérifié

---

43 - Activités professionnelles      Non conforme      Avis de non-respect

---



---

**Non-conformités**


---

- Autre: Pour les infirmières auxiliaires, un dossier avait un numéro de permis écrit sur une feuille, mais aucune preuve papier qu'elle est inscrite et l'autre dossier n'avait rien. Rien que nous puissions au moins trouver un numéro de permis.

---

44 - Procédure de plaintes      Non conforme      Avis de non-respect

---



---

**Non-conformités**


---

- Autre: Rien qui est affiché à la vue (formulaire du réseau de la santé était sur un classeur derrière le comptoir de la réception.

---

46 - Produits dangereux      Non conforme      Avis de non-respect

---



---

**Non-conformités**


---

- Autre: La pièce au sous-sol où sont les produits dangereux avec leur dispenser, n'est pas verrouillée. Il y a bien une porte à code, mais jusqu'à temps que je mentionne que ces produits ne doivent pas être accessibles, la porte était maintenue ouverte et sans surveillance. De plus, un chariot de ménage avec produits dangereux laissé sans surveillance (devant chambre 323) pendant que je faisais une tournée des étages avec [REDACTED]

---

47 - Trousse de premiers soins      Conforme      Recommandations      Suggéré d'ajouter le manuel CNESST et des gants jetables.

---

49 - Interdiction d'offrir, vendre ou mettre à la disposition des médicaments      Non conforme      Avis de non-respect

---



---

**Non-conformités**


---

- Autre: Un médicament (pour la constipation) et une eau thermale trouvés sans prescription et/ou étiquette.

---

50 - Registre et déclaration des incidents et accidents      Preuve insuffisante

LE REGISTRE EST COMPLÉTÉ UNE FOIS PAR MOIS, LES INCIDENTS/ACCIDENTS SURVENUS EN DÉCEMBRE NE SONT DONC PAS INSCRITS. LA QUASI TOTALITÉ DES RAPPORTS SONT COMPLÉTÉS PAR [REDACTED]

---

53 - Repas conforme au Guide alimentaire canadien      Conforme

|  |              |                     |   |
|--|--------------|---------------------|---|
| 54 - Interdiction d'utiliser des mesures de contrôle                                     | Non vérifié  |                     |   |
| 56 - Balises spécifiques lors de l'application de mesures de remplacement et de contrôle | Non vérifié  |                     |   |
| 57 - Contenu du dossier du résident  | Non conforme | Avis de non-respect | [...] INSCRIPTION SUR LA PERSONNE AUTORISÉE À PRENDRE CERTAINE DÉCISION DANS LE PROFIL DU RÉSIDENT. |

**Non-conformités**

- Autre: [REDACTED] COORDO. MD, BESOINS PARTICULIERS ABSENTS. DE PLUS TOUTES LES CASES D'ALLERGIES SONT COCHÉES INCLUANT CELLE "AUCUNE ALLERGIE CONNUE". AUCUNE CASE DU FORMULAIRE DE COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS NE SONT COCHÉES. [REDACTED] AUCUNE CASE COCHÉE DANS LE FORMULAIRE DE COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS PERSO. NOM ET COORDONNÉES DU MD ABSENTS. PROBLÈME DE SANTÉ ET BESOINS PARTICULIERS ABSENTS. PRÉSENCE D'UNE PROCURATION AU DOSSIER, CEPENDANT AUCUNE [...]

|                                      |              |                     |  |
|--------------------------------------|--------------|---------------------|--|
| 58 - Contenu du dossier du personnel | Non conforme | Avis de non-respect |  |
|--------------------------------------|--------------|---------------------|--|

**Non-conformités**

- Autre: Manque plusieurs dossiers et certains sont incomplets, il manque plusieurs choses. (voir tableau Excel à cet effet)

|   |          |  |  |
|---|----------|--|--|
| 59 - Accessibilité des dossiers des résidents et du personnel | Conforme |  |  |
|---|----------|--|--|

|   |                     |  |  |
|---|---------------------|--|--|
| 60 - Confidentialité des renseignements | Preuve insuffisante |  | PRÉSENCE DE RAPPORTS INCIDENT/ACCIDENT DANS UN CLASSEUR MURAL FACE AU BUREAU DE [REDACTED] CEUX-CI SONT ÉGALEMENT ACCESSIBLES PAR LE RÉSIDENT DEMEURANT DANS L'APPARTEMENT SITUÉ FACE DU BUREAU. |
|---|---------------------|--|--|

|  |                     |  |   |
|--|---------------------|--|---|
| 8 - Respect de l'ensemble du règlement / Courtoisie<br>CHAPITRE S-4.2. - LOI SUR LES SERVICES DE SANTÉ ET LES SERVICES SOCIAUX | Preuve insuffisante |  | VOIR PLUS BAS DANS LA SECTION COMMENTAIRES. |
|--|---------------------|--|---|

|   |          |  |  |
|---|----------|--|--|
| 346.0.5 - Affichage à la vue du public de l'attestation ou du certificat de conformité<br>VISITES VIGIE PCI - VISITES VIGIE PCI | Conforme |  |  |
|---|----------|--|--|

|  |              |                     |   |
|--|--------------|---------------------|---|
| 2 - Formation de base sur la prévention des infections avec une preuve | Non conforme | Avis de non-respect | La propriétaire a plusieurs nouveaux employés de soins qui viennent d'être embauchés. |
|--|--------------|---------------------|---|

**Non-conformités**

- Formation(s) échue(s)  
- Absence de preuve de formation  
- Autre: En parlant avec l'infirmière auxiliaire responsable, [REDACTED] leur formation est échue.

3 - Formation en hygiène et salubrité avec une preuve

Non conforme

Avis de non-respect

La propriétaire a plusieurs nouveaux employés de soins qui viennent d'être embauchés.

### Non-conformités

- Absence de formation
- Autre: ET FORMATIONS ÉCHUES En parlant avec l'infirmière auxiliaire responsable, [REDACTED] leur formation est échue.

4 - Équipements de protection individuelle pour 24 heures

Conforme

### Pièces jointes

| Nom du fichier   | Type  |
|--|-------|
| <a href="#">06-04-037767 - ARTICLE 57 - dossier résident.pdf</a>                   | .pdf  |
| <a href="#">06-04-037767 - ARTICLE 58 - dossier employé.pdf</a>                    | .pdf  |
| <a href="#">06-04-037767 - Avis LCLCT chapitre II 20221209.pdf</a>                 | .pdf  |
| <a href="#">06-04-037767 - Avis non respect RPA (48articles) 2.0 20221209 .pdf</a> | .pdf  |
| <a href="#">06-04-037767 - Certificat.jpg</a>                                      | .jpg  |
| <a href="#">06-04-037767 - Horaire.jpg</a>   | .jpg  |
| <a href="#">06-04-037767 - MAPAQ.jpg</a>   | .jpg  |
| <a href="#">06-04-037767 - Notes de l'inspecteur.pdf</a>                           | .pdf  |
| <a href="#">06-04-037767 - Photos non conformité.docx</a>                          | .docx |
| <a href="#">06-04-037767 - REQ.pdf</a>   | .pdf  |

Changer page: Page 1 de 2, item 1 à 10 de 11.

### Commentaires

VISITE DE SUIVI PORTANT SUR LES ARTICLES NON CONFORMES DE LA PRÉCÉDENTE VISITE EFFECTUÉE LE 30 AOÛT 2022. 120 unités au k-10 / 3 étages dont l'étage [REDACTED] sont des résidents qui en demandent plus d'attention; +/- 95-96 résidents 0 Ri 4 comme Catégorie 0 unité(s) prothétique(s) ou de soins; 2 infirmières aux. 0 infirmière. et plusieurs PAB Notre vérification des dossiers employés s'est faite avec l'horaire de la RPA sur le quart de jour (2022-12-09), le quart de nuit (2022-12-09) et de soir (2022-12-08). ARTICLE 8. Forte odeur d'urine à l'entrée principale et au niveau de la salle à manger (avant les portes et sur tout cet étage. L'odeur n'a jamais disparue de notre visite, mais vers la fin quelqu'un a vaporisé du sens bon. Au début de l'inspection, tout juste après notre arrivée, j'ai demandé à [REDACTED] pourquoi que ça sentait une forte odeur d'urine et soutenue. Celle-ci me disait ne rien sentir. Par la suite, quand j'ai été en compagnie des 2 PAB sont venues me rejoindre aux toilettes de la salle à manger quand j'ai actionné la clochette, celles-ci m'ont expliqué que parfois, les résidents, le matin, arrivaient à la salle à manger sans avoir enlevé ou changé leur couche et venaient manger avec une couche souillée. Pendant ma tournée des étages avec [REDACTED], quand je lui ai demandé d'où venait ladite odeur d'urine, celui-ci m'a amené dans le corridor en question et à l'odeur, on pouvait trouver la porte d'où cela venait. L'odeur provient de la chambre [REDACTED]. En lisant son dossier médical, on y retrouve des notes mentionnant qu'il ne se lave pas, qu'il ne socialise pas et qu'il veut fuguer. ARTICLE 25. Aucun dossier RH pour certains membres du personnel relié aux soins que nous voulions analyser; Quelques dossiers RH pour certain membre du personnel de soin qui ne comporte aucune preuve reliées au diplôme pour analyser si la compétence 7 est requise; Aucune documentation trouvée dans les dossiers RH en lien avec la loi 90 (évaluation et/ou autorisation); Un diplôme d'études non reconnu dans un dossier RH; Pour les infirmières auxiliaires, un dossier avait un numéro de permis écrit sur une feuille, mais aucune preuve papier qu'elle est inscrite et l'autre dossier n'avait rien. Rien que nous puissions au moins trouver un numéro de permis.

### Résumé de l'inspection

Nombre d'articles vérifiés : 32

#### Conformités

Nombre de conformités : 9

Nombre de recommandations : 2

#### Non vérifiés

Nombre de non vérifiés : 3

#### Non-conformités

Nombre de non-conformités : 19

Nombre d'avis verbaux : 0

Nombre d'avis administratifs : 0

Nombre d'avis de non-respect : 19

Nombre de constats d'infraction : 0

Nombre de rapports d'infraction généraux : 0

Nombre qui n'ont aucun suivi : 0

**Preuves insuffisantes**

Nombre de preuves insuffisantes : 4

Nombre de recommandations : 0

**Constats d'infraction**

Aucun constat d'infraction trouvé.

**Historique**

| Date                | Nom    | Prénom    | Rôle                   | Action      |
|---------------------|--------|-----------|------------------------|-------------|
| 2022-12-16 08:11:31 | Piché  | Véronique | K20-Inspecteur         | Mise à jour |
| 2022-12-14 16:41:43 | Houle  | Stéphanie | K20-ResponsableEditeur | Mise à jour |
| 2022-12-14 16:34:30 | Houle  | Stéphanie | K20-ResponsableEditeur | Mise à jour |
| 2022-12-14 16:33:05 | Houle  | Stéphanie | K20-ResponsableEditeur | Mise à jour |
| 2022-12-14 16:25:43 | Houle  | Stéphanie | K20-ResponsableEditeur | Mise à jour |
| 2022-12-13 16:03:09 | Houle  | Stéphanie | K20-ResponsableEditeur | Mise à jour |
| 2022-12-13 12:04:28 | Piché  | Véronique | K20-Inspecteur         | Mise à jour |
| 2022-12-13 08:50:00 | Piché  | Véronique | K20-Inspecteur         | Mise à jour |
| 2022-12-13 08:48:41 | Piché  | Véronique | K20-Inspecteur         | Mise à jour |
| 2022-12-11 21:09:49 | Piché  | Véronique | K20-Inspecteur         | Mise à jour |
| 2022-09-07 16:14:11 | Boutet | Jacques   | K20-Inspecteur         | Création    |